



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3060054

Projektnamn Arbetslust i Västra Gästrikland	Diarienummer 2011-3060054
--	------------------------------

Slutrapport genomförande

Sammanfattning

Ge en sammanfattande beskrivning av projektidé och framkomna resultat.

Projektet Arbetslust genomfördes i Sandviken – Hofors – Ockelbo tillsammans med Arbetsförmedlingen (AF) och företag i regionen. Sandviken stod som projektägare och projektet genomfördes med ekonomiskt bidrag från Europeiska Socialfonden (ESF).

Projektnamnet "Arbetslust" är valt utifrån kunskapen om att mängden arbetslust vida överstiger arbetsmarknadens vilja och förmåga att uppta stora grupper av arbetslösa idag. I detta ingår även vetskapen om att detta inte är en fråga som löses enskilt av den offentliga sektorn eller den privata arbetsmarknaden, utan att den mer omfattande lösningen snarare kan återfinnas i utvecklad förståelse, tilltro, samarbete och samnyttjande mellan sektorer och aktörer. Såväl problemet som lösningen finns i den lokala miljön, med anknytning till de regionala och nationella samt europeiska möjligheterna.

Regionen och samverkande kommuner i projektet är präglade av en stark industritradition och näringslivsstruktur. Därigenom finns det behov av att bredda arbetsmarknaden och bygga broar mellan det offentliga och privata genom att bygga kompetens hos individer och för att skapa förberedande insatser för kommande generationsväxlingar.

Projektet genomsyras av ett gränsöverskridande arbetssätt, bland annat mellan kommun, arbetsförmedling och företag. En ambition för projektet är att påverka de traditionella arbetsstrukturerna, tankesätt, organisatorisk kultur och regelverk som samverkansparterna idag verkar inom. Effektivare processer gällande aktiviteter och kompetenskedjor för deltagarna skapar starkare kopplingar till jobb på den ordinarie arbetsmarknaden och bygger kompetens för framtiden. Ett exempel på detta är att samverkansparterna inte alltid har individen i centrum utan låter de ovanstående faktorerna styra sitt dagliga arbete. Vidare vill projektet bygga upp en infrastruktur mellan företag och offentlig sektor.

Övergripande mål är att skapa en god och effektiv samverkan mellan projektets partners och som främjar individens långsiktiga lärande och utveckling för ett inträde på arbetsmarknaden via innovativa samarbetslösningar.

Målgrupper som omfattas av projektet är svenskfödda individer mellan 25-50 år långtidsarbetslösa, de som är eller har varit långtidssjukskrivna, samt arbetslösa utlandsfödda främst i åldern 25-50 år, men även yngre och äldre från IFO (Individ- och familjeomsorgen, Socialtjänsten), FK (Försäkringskassan) och AF (Arbetsförmedlingen), inklusive de som erhåller etableringsersättning. Projektet innehåller en rad innovativa metodutvecklingsdelar med stark koppling även till andra EU-program och projekt där metodutveckling och aktiviteter syftar till att bryta utanförskap och bygga delaktighet genom företagande.

Sammanfattningsvis deltog 452 deltagare i projekt Arbetslust, varav 327 i Sandvikens kommun, 66 i Hofors kommun och 59 i Ockelbo kommun. Andelen kvinnor i projektet uppgick till 58 procent, och andelen utrikes födda var 67 procent.

Vidare till arbete gick 20 procent och till studier 7 procent. 8 procent avslutades till övrigt



vilket innebar flytt, annan försörjning eller föräldraledighet, övriga åter beställaren (AF). En praktikbank bestående av ca 150 platser har skapats och använts under projektiden. En Språkstudio har bildats där 92 deltagare har genomgått en språkutbildning med inriktning på ett arbetsmarknadsanpassat språk.

Projektets resultat

- Redogör kortfattat för det problem och de behov som projektet avsåg att fokusera kring.
- Redogör för projektets ambitioner att göra skillnad, det vill säga hur lösa problemet på ett bättre sätt. Ta utgångspunkt i den eller de programkriterier (lärande miljöer, samverkan, innovativ verksamhet, strategisk påverkan) som projektet valt, men också där så är aktuellt hur aktiviteterna av transnationell och regionalfondskaraktär bidragit.
- Vilka resultat och förslag till goda lösningar har projektet lett fram till?
- Vilken påverkan och genomslag har projektet åstadkommit på individnivå, organisationsnivå och system- och strukturnivå?

Projekt Arbetslust har sin utgångspunkt ifrån en genomförd dialog mellan olika enheter inom tre olika kommuner samt arbetsförmedlingen och företag. I detta ingår analys av problembild, samt styrka och svagheter liksom erfarenhetsbaserade idéer om metodik som kan ge underlag även till strategisk påverkan vad gäller framtida regelverk och lagstiftning inom arbetsmarknadsområdet.

Projektet baseras på några slutsatser som kan sammanfattas under följande målområden:

- Ökad delaktighet och motivation via empowerment
- Ökade arbets- och utvecklingsmöjligheter för kvinnor även utanför offentlig sektor
- Förstärkning av faktorer avgörande för snabbare integration i samhälle och arbetsliv
- Stark anknytning till besöksnäring och lokal ekologisk produktion
- Utvecklad rutin, rytm och struktur för deltagarna
- Stark koppling till företag och lokalt näringsliv

Projektet innehåller en rad innovativa metodutvecklingsdelar:

Företagsamhet via empowerment skall verka för att deltagare som är i behov av viss stöttning skall få guidning och ledning för att våga ta steget fullt ut till arbete eller till utbildning. Fokus skall här ligga på just arbete eller utbildning. Därför kommer deltagarna att tilldelas en personlig kontaktperson vid inträdet i projektet. Tillsammans med sin kontaktperson kommer deltagaren att slussas ut till de aktiviteter som krävs för att nå fram till ett arbete eller en utbildning.

Reaktiveringsplattform: Projektets koncept skall som ny aktivitet utvecklas till en arbetsmarknadsanpassad och kompetenshöjande verksamhet där det finns möjlighet för individen till både formellt och informellt lärande i en verklighetsbaserad arbetsmiljö. Genom ett sådant upplägg vill vi förkorta den tid som en individ erfarenhetsmässigt tillbringar i ett passivt tillstånd som arbetssökande på grund av bekräftade eller obekräftade bakomliggande arbetshinder. Konceptet skall förutom detta ge deltagaren en känsla av tillhörighet genom etablerandet av rutiner, rytm och struktur i vardagen.

Besöksnäring och lokal ekologisk produktion - Växtplattform inom projekt Arbetslust fokuserar på de problem och behov samt möjligheter som finns för främst utlandsfödda, med koppling till besöksnäringen och lokal produktion. I de praktiska aktiviteterna kan det ur språkutvecklings och integrationssynpunkt finnas fördelar med att blanda deltagare.

Det handlar det om att bygga upp en kompetensallians av privata och offentliga aktörer, för



att skapa förutsättningarna för utveckling och, genom att bygga upp och utveckla en infrastruktur/plattform för samverkan.

I skede två är strävan att möjliggöra den generationsväxling som är i antågande inom både den privata och offentliga sektorn, hjälpa till med generationsskiftet i mindre privata företag, samt den jobbrotation som är nödvändig, för att skapa utveckling för individen i arbetslivet och för att stärka företagen i deras långsiktiga utveckling.

Dessa kompetensinsatser handlar om både att utveckla individen i det kortare perspektivet och att utveckla företaget i det längre perspektivet.

Några specifika delar i projektet upplevdes som särskilt utmanande:

- många deltagare hade låg nivå på svenska språket vilket gör det svårare att kommunicera och föra en dialog med deltagarna
- svårt att motivera arbetslösa att delta i projektet pga ett långvarigt utanförskap
- dagens konjunktur i förhållande till situationen när ansökan skrevs
- deltagarnas språkkunskaper i svenska (d.v.s. de utrikes födda)
- att deltagarna står långt ifrån arbetsmarknaden
 - sämre hälsa och lägre "matchningsnivå" (språkkunskaper, utbildningsnivå) än förväntat
- deltagarna behöver längre tid än sex månader för att "ta nästa steg"
- det tar lång tid att bygga upp ett kontaktnät inom näringslivet och att hitta lämpliga praktikplatser
- det har varit utmanande av samverka mellan kommuner med skilda förutsättningar och förväntningar

Vad gäller de transnationella delarna i projektet har EU-kursen bidragit till en ökad empowerment bland deltagare genom bl.a. den deltagarplanerade resan till Bryssel samt ett flertal studiebesök med ett europeiskt perspektiv. Deltagarnas förmåga att prata inför grupp, förbereda bildspel via datorn, ger i förlängningen en bättre självkänsla och en förberedelse för arbetslivet. Detta har även inneburit en större kunskap kring transnationella frågor om arbetsmarknad, miljö samt integration.

Projektgruppen har tagit del av ett internationellt projekt om integration på arbetsmarknaden. Detta har medfört studiebesök i Tyskland och på Irland och idéer har kunnat implementeras i projektet. Delar av projektledningen har också deltagit på European Employment Forum i Bryssel där fokus varit arbetsmarknadsfrågor. Detta bidrog till kontakt med Eskilstuna kommun, en av utställarna, som senare resulterade i ett samarbete med kommunen när det gäller den Bazar projektet utvecklar.

När det gäller vad projektet påverkat på olika nivåer kan man tydligt se att den enskilda individen, 65 procent, tycker att projektets alla aktiviteter varit bra eller mycket bra. De mer svåra mål att mäta, som förbättrad rytm, struktur och rutin har många deltagare framhållit som särskilt viktiga.

På organisationsnivå har samarbetet mellan myndigheter, främst AF, kommunernas arbetsmarknadsenheter, socialtjänsten samt det lokala näringslivet varit framgångsrikt. Gemensamma möten och konferenser har ökat förståelsen samt stärkt relationerna och förenklat vägarna mellan beslutsfattare och operativ personal.

På ledningsnivå skedde en god samverkan genom styrgruppen där beslutsfattare satt, det fanns en tydlig samsyn och målbild, detta användes t.ex. när projektet hade behov av styrning av inriktning beroende på den tuffa målgruppen. När det gäller organisationsnivå har ett mycket väl fungerande och intensivt samarbete skett, främst mellan de s.k. kontaktpersonerna i arbetsmarknadsenheterna i de tre kommunerna, Individ- och familjeomsorgen i samma kommuner samt AF.



Syfte och mål med projektet

- Redogör för projektets syfte/projekt mål, delmål och avsedda resultat.
- Vad har projektet uppnått i förhållande till mål och planerat upplägg? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av till exempel erhållna kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer, beteende etc.
- Vilket lärande åstadkom ni i projektet såväl internt som externt?
- Redogör för orsaker till avvikelser i förhållande till planerad verksamhet i projektansökan och hur detta har påverkat projektbudgeten.

Övergripande mål är att skapa en god och effektiv samverkan mellan projektets partners och som främjar individens långsiktiga lärande och utveckling för ett inträde på arbetsmarknaden via innovativa samarbetslösningar.

Projektets delmål är:

- ökad delaktighet och motivation via empowerment
- ökade arbets- och utvecklingsmöjligheter för kvinnor
- förstärkning av faktorer för snabbare integration i samhälle och arbetsliv
- minst 40 % av deltagare ska vara i arbete
- minst 20 % av deltagare ska vara i reguljär utbildning
- högst 20 % av deltagare går till annan arbetsmarknadspolitisk aktivitet
- möjligheterna att få arbete eller påbörja studier har ökat
- en lokal lärlings- och praktikbank skapas

I samband med uppstarten av uppdraget som utvärderare genomfördes en workshop med styrgruppen och projektledningen kring projektets aktiviteter, resultat och långsiktiga mål. Den inledande workshopen visade på en tydlig och gemensam bild av projektets mål och förväntat resultat. Det fanns inte behov av att ytterligare förtydliga projektets mål utan de uppsatta målen upplevdes kunna fungera väl som vägledning för projektets utveckling, och samtliga trodde även att målen skulle uppfyllas (helt eller delvis).

Projektlogiken och projektets mål har varit styrande i genomförandet av utvärderingen av projektet. Nedan visas en schematisk bild av projektlogiken för Arbetslust. (se bilaga eftersom tabellen inte gick att klistra in)

Utskrivningsenkäten visar att cirka 65 % av deltagarna tycker att alla aktiviteter fungerat bra och att kvinnor och män är lika nöjda. Deltagare födda utanför Norden är dock mest nöjda med projektets insatser och sitt deltagande i projektet. Nedan presenteras några citat från vad deltagarna särskilt lyfter fram som positivt i projektet: "jag har fått praktik i projektet och nu ett års vikariat", "jag har fått tänka i nya banor, och förstår att det finns flera vägar att få ett arbete", "jag fått möjlighet att träffa andra i samma situation", "det har varit flera intressanta studiebesök", "jag har uppskattat en bra språkträning och flera kurser". För de svenskfödda upplevs projektet ge ökad självkänsla, ökad insikt om arbets- och studieförmåga, ge lust att arbeta samt förbättrar hälsan genom regelbunden motion samt bidrar till fasta rutiner i vardagen. Det bästa med projektet är att få ökad motivation/vilja att kämpa för något, ökat självförtroende, ökad livslust, inte jobb men hjälp med att söka/hitta jobb, att må bättre, kunna visa på kunskaper (kortare kurser) som man saknar papper på.

För de utrikes födda upplevs projektet motivera för arbete, man blir en del av samhället, får kontakt med andra svenskar och svenska språket, projektet är hälsofrämjande och ger minskad stress. Det bästa med projektet är att kunna träna hälsan gratis, få veta mer om Sverige, lära sig bättre svenska och träffa andra elever.

Delmål: Ökad delaktighet och motivation via empowerment

Analys av måluppfyllelsen: De flesta deltagarna känner sig mer motiverade och delaktiga i samhället genom projektet, denna motivation minskar dock något från in- till utskrivning.



Analys: Målet bedöms vara uppfyllt!

Delmål: Ökade arbets- och utvecklingsmöjligheter för kvinnor

Analys av måluppfyllelsen: Kvinnor i projektet går i större utsträckning än män till studier men kvinnor går i mindre utsträckning till arbete. Kvinnor i projektet är mer positiva till deltagande i projektets kortare kurser. Kvinnor i projektet ser sin brist på utbildning som ett stort hinder för att få ett arbete.

Analys: Målet bedöms vara uppfyllt!

Delmål: Förstärkning av faktorer för snabbare integration i samhälle och arbetsliv

Analys av måluppfyllelsen: Utrikes födda deltagare i projektet får veta mer om Sverige, de utvecklar en bättre svenska och de träffar svenskfödda deltagare. Utrikes födda får genom projektet även insikten att språket är nyckeln till arbete.

Analys: Målet bedöms vara uppfyllt!

Delmål: Minst 40 % av deltagarna ska vara i arbete

Analys av måluppfyllelsen: 20 procent av deltagarna är i arbete

- varav 28 procent svenskfödda män
- varav 22 procent svenskfödda kvinnor
- varav 23 procent utrikes födda män
- och varav 27 procent utrikes födda kvinnor

- 31 procent av deltagarna i Hofors har gått till arbete, Sandviken 16 procent och Ockelbo 35 procent.

- Arbetsförmedlingen har fått nya direktiv under projektets gång vilket har påverkat urvalet av deltagare.

Analys: Målet är ej uppfyllt (totalt sett)

Delmål: Minst 20 % av deltagarna ska vara i reguljär utbildning

analys av måluppfyllelsen: 7 procent av deltagarna är i reguljär utbildning

- varav 0 procent svenskfödda män
- varav 17 procent svenskfödda kvinnor
- varav 33 procent utrikes födda män
- och varav 50 procent utrikes födda kvinnor

- 13 procent av deltagarna i Ockelbo har gått till reguljär utbildning , 5 procent i Sandviken, 12 procent i Hofors.

Analys: Målet är ej uppfyllt (totalt sett)

Delmål: Högst 20 % av deltagarna går till annan arbetsmarknadspolitisk aktivitet

Analys av måluppfyllelsen: 65 procent av deltagarna gick tillbaka till beställaren

Analys: Målet är ej uppfyllt

Delmål: Möjligheterna att få arbete eller påbörja studier har ökat

Analys av måluppfyllelsen: Många deltagare har en tro/förhoppning om att få arbete eller att kunna studera genom projektet, denna förhoppning minskar dock under projekttiden.

Deltagarna får en ökad insikt om sina styrkor/svagheter och vägen framåt.

Analys: Målet bedöms vara uppfyllt!

Delmål: En lokal lärlings- och praktikbank skapas

Analys av måluppfyllelsen: En lokal lärlingsbank har skapats i Sandviken, en lokal intern praktikbank finns sedan tidigare i Hofors och en uppdatering har skett av en tidigare plattform för praktikplatser i Ockelbo. Analys: Målet bedöms vara uppfyllt!

I Sandviken har 161 praktikplatser använts under projekttiden, antalet unika individer var 124 stycken, d.v.s. några deltagare var på fler praktikplatser under projekttiden. Dessa deltagare var de vi ansåg hade möjlighet att göra praktik (av 328). Övriga hade för dåligt språk, för stor



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3060054

ohälsa eller andra hinder, t.ex. sociala, som innebar att de inte var redo för arbetsmarknaden ännu. Av dessa platser var 104 hos privata arbetsgivare (inklusive några föreningar) 36 platser fanns inom offentlig sektor så som skola, barn- och äldreomsorg samt 21 platser i interna arbetslag inom förvaltningen. Om man räknar bort de platser som fanns i interna arbetslag (ingen öppen arbetsmarknad) ledde platserna till jobb för 41 procent av praktikanterna om man ser till siffran att 51 personer i Sandviken avslutade till jobb.

Arbetsätt

Vad var ert huvudsakliga arbetsätt? Beskriv kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad i metoderna och aktiviteterna var det som gjorde skillnad, d.v.s. som ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

Intaget av deltagare startade med ett urvalsmöte där representanter/ kontaktpersoner från kommunen (projektet) AF samt IFO deltog. En gemensam bedömning av prioriteringsordning gjordes. Ett gemensamt informationsmöte genomfördes med minst en representant från varje aktör. En tre veckor lång introduktion startade. Under denna introduktion presenterades projektets spår och möjligheter ytterligare. Ett individuellt samtal genomfördes med en behovsbedömning och kartläggning av bakgrund. Vid samtalet sattes även ett mål för deltagaren i projektet.

Den ordinarie projekttiden startade, som såg olika ut för deltagarna beroende av vilket behov deltagaren hade. De spår som utkristalliserade sig med tiden var:

Hälsa som var obligatoriskt. Detta innebar att deltagarna deltog i fysisk aktivitet via den upphandlade utbildningen hos Sandvikens idrottsförening (SIF). Detta genomfördes fyra dagar i veckan. För de deltagare som haft annan planerad aktivitet, så som praktik eller studier, har deltagarna haft möjlighet att delta i den mån det har varit möjligt.

Under projektets sista halvår anställdes även två hälsopedagoger som utarbetade en bas- samt fördjupningskurs i mental hälsa. Baskursen var även den obligatorisk och bestod av fem tillfällen där livsstilsfrågor, sömn, stresshantering, mental träning, trygghetszoner med förändringsprocesser ingick. Även viss praktisk aktivitet som Mindfulness och yoga fanns med. Transnationalitet var ett valbart spår som resulterade i två så kallade EU-kurser. Sammanlagt deltog 25-30 personer i dessa. De ansvariga arbetade mycket med empowerment som gjorde att deltagarna själva beslutade vilka frågor man skulle fördjupa sig i och arbeta med. Ett flertal studiebesök genomfördes till t.ex. Sandvik, Migrationsverket i Gävle, Sveriges riksdag, EU-parlamentet i Bryssel samt Central Sweden. De hade dessutom besök av en riksdagsman, kommunstyrelsens ordförande i Sandviken, Eures samordnare på AF i Gävle, samt lyssnade på en föreläsning av meteorologen Per Holmgren.

Arbetsmarknad var ett obligatoriskt spår som samtliga deltog i under längre eller kortare tid. I detta spår fanns stort fokus på arbetsrelaterade frågor, som att skriva CV och personligt brev, intervjuteknik, arbetsrätt, facklig information, social kompetens, hur man kan söka jobb på olika sätt, datastöd, praktik, studiebesök, föreläsare, studie- och yrkesvägledning m.m. Utbildning Detta spår var behovsanpassat och innehöll delar som Språkstudion, språkutveckling, möjlighet att studera tre ämnen på CVL (Centrum för vuxnas lärande) med bibehållet försörjningsstöd, möjlighet att delta i den så kallade Orienteringskursen på fyra veckor på CVL, Mentor (ett webbaserat motivationshöjande självcoachingsprogram), datastöd, vård- SFI i två terminer, studie- och yrkesvägledning, möjlighet att utbilda sig till studiecirkelledare, körkortsteori för intresserade. Vissa kortare kurser köptes för enskilda deltagare där det fanns stor sannolikhet att dessa skulle leda direkt till ett jobb, som t.ex. truckkörkort för CNC-operatörer, delar av B-körkort där arbetsgivare lovat jobb om detta uppfylldes, poolivräddarutbildning samt ett par olika licenser.

Språkstudion bildades efter en förstudie som genomfördes i samband med mobiliseringsfasen. Den visade på ett glapp mellan genomförd SFI-utbildning och arbetsmarknadens krav på ett



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3060054

fungerande språk. Uppgiften blev, för de två specialpedagoger som anställdes, att utarbeta ett innovativt sätt att hjälpa individer till ett arbetsmarknadsanpassat språk via olika lärostilar. Språkstudion har utvecklats under hela projekttiden. Tanken har hela tiden varit att detta skulle permanentas efter projekttidens slut. Projektmedarbetarna har plockat ut lämpliga kandidater för intervju av specialpedagogerna. Efter genomförd intervju har deltagaren antagits eller ej. De som inte antagits har varit de som legat på en mycket låg språklig nivå, A-nivå på SFI (analfabeter), de över 60 år samt de som haft stora hälsohinder. Man har haft 40 platser där deltagarna studerat svenska fyra timmar och haft andra aktiviteter som fysisk hälsa, mental hälsa, datastöd samt i vissa fall praktik andra halva tiden. Man har arbetat på individuell nivå med tydliga kort- och långsiktiga mål, men med samma teman. En studie- och yrkesvägledare har funnits som kompetensstöd i detta. Dataprogrammet, Trädet, köptes in där man kan ställa in önskad nivå och utvecklingsfokus för varje individ. Övrigt arbetsmaterial har specialpedagogerna själva utarbetat kontinuerligt. Stor fokus har även legat på att utnyttja den vackra miljön Språkstudion finns i, Högbo bruk. Detta har inneburit att delar av undervisningen har skett utomhus. En stor del av deltagarna har påvisat psykisk ohälsa, trauman m.m. som direkt påverkar inlärningen. Med tanke på detta har man utnyttjat naturens läkande påverkansmöjligheter. Specialpedagogerna har också närmat sig arbetsgivare som tagit emot deltagare från Språkstudion, för att kunna identifiera vilka utvecklingsbehov varje individ har och kunnat arbeta vidare med detta i sin undervisning. Kortare utvärderingar har skett veckovis men även en mer komplett efter avslut. Varje deltagare har fått intyg, som är utarbetade av europeiska rådet, på sina språkkunskaper efter avslutad tid. Detta intyg har sedan följt med deltagarens slutdokumentation tillbaka till AF.

Företagsamhet Detta spår växte fram under projektets gång och två kurser har hunnits med, med sammanlagt 15 deltagare. Kursen har varit frivillig. Efter att projektledaren deltagit i en arbetsgrupp bestående av SFI-reaktor, en representant för kommunens Näringslivskontor, en representant för Sandbacka Park utveckling (teknikpark med privata företag) samt en samordnare för LINS (Lärande- Individ- Näringsliv och Samhälle) kom gruppen fram till att det projekt Arbetslust kunde göra som insats för de utrikes födda (i synnerhet), var att genomföra en preparandkurs inför en ordinarie starta eget utbildning. Majoriteten av deltagarna i projektet var inte mogna att genomföra en traditionell starta eget utbildning, det fanns ett glapp att fylla. Vi kallade kursen Företagsamhet, med tanke på att inte endast de som var intresserade att starta ett företag, skulle kunna gå. Även de som ville bli mer företagsamma i sitt jobbsökeri och få en större förståelse för hur företag fungerar skulle vara välkomna. En i personalen, med bakgrund som egen företagare, utarbetade en kursplan. Detta skedde i stöd med UF (Ungt företagande) och en utvecklare från Näringslivskontoret i Gävle. Några i projektledningen samt styrgruppens ordförande åkte dessutom på ett studiebesök till Eskilstuna kommun där ett ESF-projekt kallat Bazar Business school pågick som vi fick ta del av. Detta ledde sedan till en upphandling av konceptet, efter projekttidens slut, där Arbetsmarknad- och trafikförvaltningen i Sandvikens kommun stod för kostnaden. En Bazar började utformas under projektets sista tid som ska möjliggöra för de deltagare som önskar att starta ett företag och hyra en plats där man kan sälja saker eller tjänster. De delar som ingick i Företagsamhetsspåret var bl.a. en kort personlighetsanalys, grundläggande om vad en marknadsundersökning och affärsplan är, lagar och regler, studiebesök och inspirationsföreläsare av etablerade egna företagare, vilka stödfunktioner som finns tillgängliga i samhället.

Även de mer traditionella lösningarna i projektet kombineras på ett nytt sätt som gör att helheten blir innovativ. Att arbetet med deltagaren följer en given process som används hos alla samverkanspartners i projektet. Processen följer deltagaren från inträdet i verksamheten till utskrivning och eventuell överlämning till annan instans. Processen börjar med inhämtande av information från tidigare instanser där individen varit aktuell, informationen



sammanställs för att sedan ligga till grund för utformningen av de aktiva insatserna.

Deltagande aktörer i projektet

Redogör för vilka aktörer (organisationer, företag, myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller engagemang, ekonomiska resurser och påverkansarbete. Redovisa dessutom arbete i projektgrupp, styrgrupp och/eller referensgrupp samt gruppernas sammansättning. Hur har grupperna fungerat?

De aktörer som deltagit i projektet har varit Sandvikens kommun, Hofors kommun samt Ockelbo kommun inklusive Socialtjänsten i samtliga kommuner, Arbetsförmedlingen Sandviken, Hofors och Ockelbo, Försäkringskassan, det lokala näringslivet, (Företagarföreningarna i Sandviken och Ockelbo) Entré Hofors, Studieförbundet vuxenskolan, ABF, Qvinnokulan, Polismyndigheten, Högbo bruk, Wij Trädgårdar, Böle handelsträdgård, Migrationsverket i Gävle och många fler när det gäller studiebesök för deltagare t.ex. sociala företag, Eskilstuna kommun.

Gemensamma infomöten för presumtiva deltagare där deltagare får enhällig information från IFO, AF samt projektet.

Arbetet i projektgruppen har skett genom regelbundna träffar en gång i månaden i första delen av projektet, senare var 6:e vecka. Där emellan har kontakten varit tät via telefon och mail vid olika frågeställningar. Nu har alla aktiviteter inte varit lika i de tre kommunerna, beroende på olika förutsättningar och storlek. Tyvärr tappade vi lite fart när alla delprojektledare byttes, men i slutet fungerade allting mycket bra. Men huvudansvaret har hela tiden funnits i Sandviken.

Vad gäller styrgruppen har sammansättningen varit bra, ordförande har förvaltningschefen för Arbetsmarknad- och trafikförvaltningen i Sandvikens kommun, varit. Övriga ledamöter var chefer och beslutsfattare från Arbetsförmedlingen, Ekonomienheten vid Individ- och familjeomsorgen, Arbetsmarknadsenheterna i Hofors och Ockelbo kommun, en företagare från styrelsen för företagarna i Sandviken samt enhetschefer från Arbetsmarknad- och trafikförvaltningen i Sandvikens kommun, för EU-enheten, LOK (Lokalt center för omställning och kompetensinsatser) och Arbetsmarknadscentrum (AMC). Styrgruppen har träffats var sjätte vecka. Gruppen har fungerat bra där vi tillsammans har kunnat titta på individens bästa och utvecklat en samsyn, trots de olika förutsättningar samt regelverk de olika aktörerna haft att förhålla sig till. Projektets inriktning har kunnat justeras genom beslut i styrgruppen, så som beslutet att inte ta emot analfabeter i projektet t.ex.

Vad gäller referensgruppen har den bestått av företrädare för det lokala näringslivet i form av VD:n för teknikparken i Sandviken, Sandbacka Park, samverkansansvarig LFC för Försäkringskassan i Gävle, verksamhetssamordnare för marknadsområdet södra Norrland för Arbetsförmedlingen, det lokala kompetenscentrat i Sandviken (LINS) och Region Gävleborg. Länsstyrelsen var representerad genom ordförande Leif Jansson. Referensgruppen har träffats två gånger per år och bjöds även in på Halvtidskonferensen samt Slutkonferensen.

Projektledningen har kunnat ta med sig sådant den sett som hinder i att förkorta vägen till arbetsmarknaden, till Referensgruppen för stöd och som bollplank.

Jämställdhetsintegrering

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Analys som är gjord inför denna ansökan bygger på erfarenhet från tidigare eller pågående projekt, mångårigt arbete med människor och vad som går att läsa sig till i olika forskningsrapporter beaktas.

Personalen har via ESF:s processtöd SPeL fått utbildning och en handlingsplan upprättades under mobiliseringsfasen. En SWOT-analys genomfördes även på den inledande



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3060054

partnerskapsträffen som förlades i Kista februari 2012.

Undersökningar visar att, av alla de av AF klassificerade yrkesbetäckningarna som används på arbetsmarknaden, söker sig majoriteten av kvinnorna bara till ca.15-20 procent av det totala antalet yrken. Här krävs insatser för att visa kvinnor att chanserna till att hitta nya jobb ökar om de vidgar sitt sökområde.

De kvinnliga deltagarna har också dominerat i projektet, närmare 60 procent, vilket också var skrivet i ansökan. Det har resulterat i att medveten lägga resurser på detta område, för att försöka förändra de relativt vanliga konservativa föreställningarna om vad som är manligt och kvinnligt i arbetslivet.

Ett fokusområde för den studie- och yrkesvägledare som varit knuten till projektet har varit just detta med traditionellt homogena yrkesområden. Förutom det regelbundna och metodiska arbetet med dessa frågor har en temavecka genomförts. Där bjöd man in yrkesverksamma män och kvinnor som kom från otraditionella yrkesgrupper. Bra diskussioner med många olika frågeställningar följde. Filmer från Arbetsförmedlingens hemsida s.k. yrkesfilmer och yrkeskompassen har varit ett ständigt återkommande underlag, med efterföljande diskussioner, under hela projektets gång. Även de studiebesök deltagarna genomfört på olika arbetsplatser har varit viktiga. När det gäller praktikplatser, gäller det att både personalen i projektet (speciellt praktiksamordnarna) och arbetsgivarna ser utanför traditionella gränser. En annan viktig metod i projektet, ur jämställdhetsperspektiv, har varit den gemensamma fysiska och mentala träningen, de hälsofrämjande aktiviteterna, som hela tiden varit obligatoriskt för både män och kvinnor. Detta har varit visat sig från början vara svårt, speciellt för en grupp kvinnor, med utomnordiskt härkomst. Men med medvetet arbete, steg för steg, så har det visat sig att samtliga kvinnor (och män) i projektet har deltagit i de hälsofrämjande aktiviteterna sida vid sida. Genom detta har vi sett att ett metodiskt gemensamt arbete, med ett gemensamt mål, och rätt bemötande har givit mycket bra resultat.

Personalen i projektet har vid ett tillfälle lyssnat till en föreläsning av Jan Dandanell, Polismyndigheten för hedersrelaterat våld. Detta har bidragit till en ökad kunskap hos personalen på kännetecken och bakgrund till hedersrelaterat våld.

Deltagarna blev också inbjudna till en föreläsning på kvällstid, av en man, själv utsatt för tvångsäktenskap och hedersrelaterat våld, Arkan Assad. Personalen deltog, men inte en enda deltagare. Det tolkar vi som att detta är en mycket känslig fråga för målgruppen. Vid en annan teaterföreställning med liknande tema, som spelades på dagtid, var närvaron obligatorisk. Det visade sig dock att detta var mycket svårt för vissa deltagare att lyssna på, så de var tvungna att gå ut.

En stor svårighet har visat sig att få deltagarna att börja studera på heltid, speciellt män. Av de sju procent som avslutade projektet för heltidsstudier fanns ingen svensk man! Av dessa sju procent var 33 procent utrikes födda män, 50 procent utrikes födda kvinnor, 17 procent svenska kvinnor. En anledning till dessa låga siffror kan bl.a. vara det svenska lånesystemet, CSN, som inte tillåter personer över en viss ålder att ta lån eller att få bidragsdelen. I andra fall har vi upplevt att den låga nivån man för tillfället har, gör att resan till ett yrke blir mycket lång, och motivation saknas.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Varje dag utestängs människor från att vara delaktiga, bland annat beroende på att de inte kan ta sig fram på allmänna platser eller in till kommunala, myndigheters och andra organisationers byggnader. Den bristande tillgängligheten i samhälls- och arbetslivet gör att personer med funktionsnedsättning är en outnyttjad resurs.



Funktionsnedsättning definieras som en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga. Så många som en av fem har någon form av funktionsnedsättning. Det kan t.ex. innebära nedsatt syn eller hörsel, läs och skrivsvårigheter, rörelsehinder eller att psykisk ohälsa. Detta gör att ett funktionshinder uppstår först när en person med funktionsnedsättning möter hinder i sin vardagsmiljö. Det handlar till exempel om brister i tillgänglighet, allmänna kommunikationsmedel och information.

Fyra viktiga områden att tänka på vid uppbyggnad och genomförande av projektet är:

- Att se till att planering och utformning av miljöer, byggnader, produkter och tjänster utgår från att människor är olika.
- Att befintliga miljöer och tekniska lösningar som redan är utvecklade – kontinuerligt blir tillgängligare och mer användbara.
- Att självständigheten och möjligheterna till självbestämmande ska öka för personer med funktionsnedsättning.

Det är viktigt att inflytandet ökar i beslutsprocessen för dem som har rätt till och använder det stöd och den service som samhället erbjuder. Därför kommer ett brukarperspektiv att implementeras under projektets mobiliseringsfas.

- Att funktionshinderperspektivet får genomslag i de verksamheter som arbetar med insatser för personer med funktionsnedsättning. Risken är annars att individuella stöd och särskilningar förblir huvudalternativet.

SWOT-analys skedde under mobiliseringsfasen vid det inledande partnerskapsmötet i Kista, februari 2012. Utbildning för personalen i mobiliseringsfasen genom SPeL. Där efter upprättades en handlingsplan.

Genomgång av samtliga lokaler deltagare skulle vistas i, i samtliga kommuner, genomfördes med hjälp av Handisams checklista. Vid tillfälliga lokaler för både personal och deltagare, tillfrågades aktivitetsanordnaren om lokalen var handikappanpassad, t.ex. utrustad med hörselslinga.

I det vardagliga arbetet genomfördes vissa anpassningar för att tillgodose alla deltagare, t.ex. inhandlades en bredare dataskärm för att bättre kunna anpassa texten för deltagare med synnedsättning, en speciell stol köptes in för en deltagare med ryggproblem och ljuddämpande åtgärder vidtogs i gemensamma salar. Vid flera tillfällen samarbetade projektet med Arbetsförmedlingens SIUS-konsulent för att kunna ge fördjupat stöd vid praktikplatser och till blivande arbetsgivare, för dem med en dokumenterad funktionsnedsättning.

De hälsofrämjande aktiviteterna kan också ses som ett viktigt stöd i detta arbete, inte bara för dem med fysiska nedsättningar så som ont i rygg, axlar och högt blodtryck, utan dessutom när det gäller den psykiska ohälsan som visade sig vara stor i målgruppen. Många deltagare visade på depressioner, stressrelaterade symptomen, låg motivation m.m.

När det gäller språket är det också en faktor för tillgänglighet i samhället, på arbetsplatser och även i projektet. Projektmedarbetarna arbetade hela tiden hårt med att utveckla och förenkla information, scheman och utbildningsmaterial för att det skulle bli så tillgängligt som möjligt för alla deltagare oavsett språknivå.

Regelbundet arbete från studie- och yrkesvägledaren för att hitta vägar och påvisa möjligheter för alla var också en viktig fråga. I stort när det gäller hela projektet försökte alla verkligen se möjligheter och lösningar i stället för att fokusera på utbildningar som saknades, fysiska eller psykiska hinder, eller andra orsaker som kan få människor att sluta utvecklas. En temavecka genomfördes där man lade större vikt vid funktionsnedsättningar av psykisk art eftersom vi såg att målgruppen hade ett behov av detta. Vi hade bl.a. föreläsningar av en specialist kring neuropsykiatriska sjukdomar så som ADHD, ADD samt från det autistiska spektrumet. Vi fick även besök av Arbetsförmedlingens AR-enhet där man berättade om det stöd man har rätt att få vid någon typ av funktionsnedsättning. En yrkesverksam lärare kom och berättade om fördelar, men även några svårigheter, att fungera på en arbetsplats med en ADHD-diagnos.

På Språkstudion har dataprogrammet "Trädet" köpts in, ett program som kan byggas efter



den enskilde individen och där också t.ex. dyslektiker får stöd av tonande tangentbord, uppläst text i hörlurar m.m.

Regionala prioriteringar

Redogör för de eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

Projekt Arbetslust, anknyter operativt till de fem målen i Europa 2020 genom att fokusera på smart tillväxt, hållbar tillväxt samt tillväxt för alla, genom en höjning av sysselsättningsgraden bland den yrkesaktiva delen av befolkningen, en höjning av utbildningsnivån och ett aktivt arbete för att minska fattigdom.

Detta återkommer även i det Regionala utvecklingsprogrammet 2009-2013 för Gävleborg, där några fördjupningsteman är smart och hållbar tillväxt för utsatta grupper på arbetsmarknaden i västra Gästrikland och ny kompetens och nya arbetstillfällen baserad på en växande besöksnäring i Östersjöregionen.

Ett ökat antal nyinflyttade till Gävleborg kan också betyda fler människor med utländsk härkomst. Språk, bostad, sociala nätverk och arbete avgör om personen som anländer till Sverige hamnar i ett utanförskap eller inte. Önskemål om förbättrad SFI, en snabbare och effektivare introduktion, ökad koppling mellan integration och arbetsmarknad samt att validering av kunskaper bör rymmas inom fördjupningstemat. Detta ansvarar Länsstyrelsen i samråd med länets kommuner, Region Gävleborg, Landstinget, Arbetsförmedlingen, Migrationsverket med flera parter för.

Genom projekt Arbetslust har försök gjorts att korta det glapp mellan ankomst för speciellt nyinflyttade, utrikes födda, och arbetsmarknaden. Kortare kurser som t.ex. truckkörkort för dem med yrkesutbildning eller erfarenhet inom aktuella yrken, vägledning samt språkutbildning är en väg för att komma närmare självförsörjning snabbare. En inkluderande verksamhet för att lättare förstå det svenska samhället och den svenska kulturen är också viktiga ingredienser. Om man dessutom kan förbättra den relativt stora ohälsan hos målgruppen kan man komma långt.

Vad gäller arbetsgivare, både inom offentlig och privat sektor finns fortfarande en stor okunskap om människor som inte kan språket perfekt samt har en annan kultur i bagaget. Praktik med tydligt stöd och förkunskaper underlättar integrationen eller inkluderingen på arbetsplatser. När arbetsgivarens behov kan matchas med kompetenser, förmågor och erfarenheter som står över språk och kultur kan praktik leda till arbete.

När det gäller tillväxt är företagsamhet en annan väg att gå till självförsörjning och för att underlätta detta har vi påbörjat en preparandutbildning, Företagsamhetsspåret (se under rubrik 4) anpassad till målgruppen.

Spridning och påverkansarbete

Redogör för hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete.

- Vilka personer/organisationer har ni riktat er till?
- Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet?
- Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas för att nå dit ni vill? Vem/vilka bör göra det?

Stygrupp, projektledningsgrupp samt referensgrupp har alla haft regelbundna möten med mindre eller större tidsintervall. Spridningskonferenser har skett regelbundet i projektet genom möten med samverkansparter och den operativa personalen. Detta har medfört att parterna har kunnat dra åt samma håll och haft ett gemensamt tydligt mål. Man har kunnat



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2011-3060054

identifiera svårigheter och hittat lösningar tillsammans. Beslutsfattare från de olika aktörerna har kunnat ta hem frågor till sin egen verksamhet för att hitta nya lösningar.

Både halvtidskonferensen och slutkonferensen blev lyckade konferenser med de flesta samarbetsparter representerade.

Ett flertal informationsmöten har skett av projektledningen för personal hos AF och IFO i de tre kommunerna. Genom bra information och kunskap blir projektet bättre genom att man t. ex. får rätt deltagare. I Sandvikens kommun har även kompetensutvecklingsgruppen, Projektportföljen (där kommunens alla större projekt finns) och Projektledarnätverket informerats. Ett speciellt nätverk för socialsekreterare i länet bjöd in projektledaren för att berätta om det arbete vi gör tillsammans med socialtjänsten under hösten 2013.

När det gäller Företagarföreningarna i Sandviken och Ockelbo har projektledningen haft informationsinsatser i början av projektet, samt en representant från företagarnas styrelse i Arbetslust styrgrupp. I och med detta har information om projektet spridits till det lokala näringslivet.

I samtliga kommuner har projektmedarbetarna eller styrgruppsledamöterna informerat berörda politiker om projektet vid ett flertal tillfällen.

Ett lunchmöte anordnades i Sandvikens kommun för de arbetsgivare som tagit emot praktikanter under längre tid eller regelbundet, med information om projektet.

Projektledaren har också fått en inbjudan av Rotary i Sandviken där ett föredrag om projektet hölls på ett lunchmöte.

När det gäller tidningar har ett flertal artiklar skrivits (i alla lokala tidningar) om olika delar av projektet, t.ex. Språkstudions invigning, de hälsofrämjande aktiviteterna m.m. Projektet bidrog även med en helsida i en bilaga till Dagens nyheter "Syssestätt Sverige" där ett par goda exempel på utrikes födda kvinnor som fått arbete genom projektet intervjuades. I tidningen "Du och jobbet" hade vi ett flertal artiklar samt annonser under några månaders tid. Journaliststudenter från Södertörns folkhögskola genomförde en mängd intervjuer samt filmade projektdeltagare och gjorde en webbsida om detta.

När det gäller den internationella delen deltog projektledningen i ett integrationsprojekt i Tyskland, i februari 2014 där man presenterade projektet inför 50 speciellt inbjudna åhörare från Brandenburger-området. Genom samma projekt genomförde man även en presentation på Irland i juni 2014.

Hur dessa informationsinsatser påverkat sina mottagare är svåra att se och mäta.

Extern utvärdering

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projektarbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Utvärderingen genomfördes under perioden maj 2012 till juni 2014. Under utvärderingen har följande delaktiviteter genomförts:

- Inledande workshop med styrgrupp/projektledning kring uppsatta mål (juni 2012). Vid denna workshop diskuterades en övergripande projektlogik, gick igenom projektets mål på kort och lång sikt samt gick igenom projektets hinder och framgångsfaktorer (SWOT-analys).
- Avstämnings- och analysmöten med styrgrupp och projektledning (löpande). Återkopplingen till projektledningen/styrgruppen skedde ungefär en gång varannan månad i form av analysseminarier där de data som var framtagna för detta tillfälle låg till grund för diskussionen. På de sista mötena fokuserade mer vi på framtiden och på hur projektets resultat kan implementeras i den löpande verksamheten.
- Enskilda intervjuer med urval från styrgrupp och projektgrupp (varje år). Fokus på intervjuerna var att fånga upp respondenternas uppfattning om måluppfyllelse, positiva och negativa erfarenheter, svårigheter och utmaningar i projektet samt potential. Dessutom en analys av resursutnyttjande, kunskapsöverföring, samarbete och struktur.
- Enkät till samtliga deltagare/självvärdering (följdes upp löpande).

Syftet med användning av enkät är att fånga upp deltagarnas uppfattning om projektet i form



av positiva och negativa erfarenheter, den egna utvecklingen samt upplevda utmaningar. Varje deltagare får göra en självvärdering i början av sitt deltagande i projektet och sedan får de göra en självvärdering av sin situation när de lämnar projektet.

-Grupptintervjuer av fokusgrupper med deltagare (varje år).

Ett urval av deltagarna får möjlighet att ge sina reflektioner tillbaka till projektet, en SWOT-analys på individnivå som återger styrkor och svagheter samt möjligheter och hinder för individens återinträde på arbetsmarknaden. En grupp av svenskfödda deltagare respektive utrikesfödda deltagare deltog varje år. Vid vissa av grupptintervjuerna med utrikesfödda deltog en eller flera tolkar. -Deltagande i aktiviteter som är av betydelse för utvärderingen, inkl. delta i spridandet av projektet (löpande, vid behov).

Utvärderarna har bland annat deltagit som observatörer på ett regionalt seminarium i Sandviken kring socialt företagande, deltagit på ett utvärderingsseminarium hos ESF-rådet, observerat verksamheten Språkstudion samt deltog även på projektets framtidsseminarium under hösten 2013 samt slutkonferensen i juni 2014.

-Framtagande av delrapport (juni 2013).

En sammanfattande delrapport med beskrivning av uppdraget och utvärderingens slutsatser vid denna tidpunkt, inklusive uppföljning av framtagna resultatindikatorer och projektmål.

-Framtagande av slutrapport inkl. muntlig presentation (juni - juli 2014).

Sammanfattning av utvärderingens arbete och slutsatser, inklusive uppföljning av mål och resultatindikatorer. Utvärderingen görs ur aktörsperspektivet samt ur ett deltagarperspektiv.

Utskrivningsenkäten visar att cirka 65 procent av deltagarna tycker att alla aktiviteter fungerat bra och att kvinnor och män är lika nöjda. Deltagare födda utanför Norden är dock mest nöjda med projektets insatser och sitt deltagande i projektet. Nedan presenteras några citat från vad deltagarna särskilt lyfter fram som positivt i projektet: "jag har fått praktik i projektet och nu ett års vikariat", "jag har fått tänka i nya banor, och förstår att det finns flera vägar att få ett arbete", "jag fått möjlighet att träffa andra i samma situation", "det har varit flera intressanta studiebesök", "jag har uppskattat en bra språkträning och flera kurser".

För de svenskfödda upplevs projektet ge ökad självkänsla, ökad insikt om arbets- och studieförmåga, ge lust att arbeta samt förbättrar hälsan genom regelbunden motion samt bidrar till fasta rutiner i vardagen. Det bästa med projektet är att få ökad motivation/vilja att kämpa för något, ökat självförtroende, ökad livslust, inte jobb men hjälp med att söka/hitta jobb, att må bättre, kunna visa på kunskaper (kortare kurser) som man saknar papper på.

För de utrikes födda upplevs projektet motivera för arbete, man blir en del av samhället, får kontakt med andra svenskar och svenska språket, projektet är hälsofrämjande och ger minskad stress. Det bästa med projektet är att kunna träna hälsan gratis, få veta mer om Sverige, lära sig bättre svenska och träffa andra elever.

Egenutvärdering

Redogör för hur ni själva arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

I samarbetet med Analytico framkom reaktioner på aktiviteter, förslag på nya o.s.v. genom de webbenkäter som gjordes. Efter att ha fått rapporter från dessa regelbundet under projekttiden, kunde förbättringar ständigt genomföras. Ett exempel är körkortsteori som många deltagare önskade sig och personalen erfor att många arbetsgivare som sökte personal hade B-körkort som krav. Vi startade en studiecirkelgrupp och köpte in böcker för körkortsteori. En man i personalen som har arabiska som modersmål stöttade gruppen och utarbetade en kursplan. Detta var en frivillig kurs för deltagarna, men många tog chansen. Några valde att låna hem boken och studera hemma i stället.

De regelbundna uppföljningarna med deltagarna var ett bra sätt att få feedback på de aktiviteter vi genomförde, för att alltid utveckla och förbättra oss.

Egna kortare utvärderingar har genomförts i de flesta kurser, t.ex. i Språkstudion där



deltagare varje vecka vad har varit har varit bra, dåligt och vad ska vi göra mer av. Egen utvärdering sker efter slut i Språkstudion där resultatet visar att nöjdheten i stort är mycket hög. De har haft en skala på 1-6 där 6 är högst betyg. Ingen har givit svarsalternativ lägre än 4 på någon fråga. Frågorna har handlat om nöjdhet med tiden, egen insats, lärarens insats, hur mycket svenska har förbättras, vilket tema som varit bäst där tema Arbetsliv fick högst betyg. Nöjdheten har legat mellan 5-6 på de allra flesta svar. Deltagarna i Språkstudion har dessutom genomfört en kortare skriftlig reflektion varje vecka. Vi utarbetade också en egen hälsoenkät där deltagarna skulle skatta sin fysiska, psykiska och sociala hälsa när de startade projektet, och när de avslutade fick de skatta sin status på nytt. Detta visade att samtliga deltagare uppskattade att både deras fysiska, psykiska samt sociala hälsa hade förbättras i projektet. Regelbundna möten med projektledningen, men även med IFO och AF har bidragit till en lärande utveckling under hela projekttiden. Detta har fastställt de spår som växt fram, hälsa, jobbsökeri, företagsamhet, transnationalitet och utbildning.

Kommentarer och tips

Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

En av våra framgångsfaktorer är vårt goda samarbete, sedan många år, med både AF och IFO. Fokus har legat på att alla samarbetsparter drar åt samma håll, sätter individen i fokus, och i med det får bättre resultat på lång sikt. Vi har också byggt upp en bra stab med olika kompetens så som coacher, studie- och yrkesvägledare, hälsopedagoger och specialpedagoger samt många värdefulla relationer hos våra samverkansparter. Det hälsofrämjande samarbetet med Sandvikens IF, har varit mycket givande. Troligtvis är vi en av de få verksamheter som arbetar så intensivt med fysisk aktivitet som fyra tillfällen i veckan för arbetslösa. Detta medförde också att vi satsade på att anställa hälsopedagoger som fick ta den mentala, psykiska biten av hälsan. Samtliga deltagare deltog i detta. Helhetstänket kring individen, att se kopplingar mellan hälsa, arbetsförmåga och inläring (t. ex. när det gäller språk) för att snabbare kunna bli självförsörjande är ett vinnande koncept enligt oss.

Språkstudion är ett annat vinnande koncept, där vi ser att individer som saknar ett tillräckligt bra språk för arbetsmarknaden bara växer. Den ordinarie SFI-undervisningen är långt ifrån tillräcklig för de flesta. Språkstudion är ett viktigt komplement i detta arbete.

Den heltidsanställda praktiksamordnaren har också haft en mycket viktig del i de fall där deltagarna avslutades till jobb. Han arbetade mycket med rätt matchning och tät, kontinuerlig kontakt med arbetsgivarna. Omdömet deltagaren fick av arbetsgivaren blev en viktig statusuppdatering på det ofta ganska magra CV:t.

Det som var mindre lyckat var att endast 7 procent gick till studier. Ett bättre samarbete med vuxenutbildningen krävs, bland annat för att få fler vuxna att gå vidare till studier.

Vi hade också svårt att få praktikplatser inom vissa kategorier som el, svets samt automation. Vi genomförde också en stor upphandling av en mängd kortare kurser under mobiliseringsfasen som vi inte kunde använda p.g.a. den språksvaga målgruppen.

Byten av delprojektledare i Ockelbo och Hofors kommun gjorde att projektet tappade lite fart, och vid bytet av kontaktperson på AF i Ockelbo blev det missar som gjorde att det önskade antalet deltagare inte blev så stort som tänkt.

Vi skulle dessutom behöva haft ett större och bättre samarbete med Försäkringskassan, för att kunna hjälpas åt i de frågor där vi kände oss osäkra på om personen i fråga hade arbetsförmåga eller ej.

Kontaktpersoner



Diarienummer
2011-3060054

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?

Leif Jansson 026-241350, Styrgruppens ordförande samt förvaltningschef i Sandvikens kommun

Mia Eriksson 026-241262, Projektledare

Anna-Karin Markström 026-241653, Projektekonom samt delprojektledare Sandvikens kommun