



**PEAK BUSINESS
SPORTS AB**

ÅRE
DESTINATION

Slutrapport

Avser perioden to.m december 2012

Projekt: Kompetensutveckling Jämtland

Projektägare:	Peak Business & Sports AB
Genomförare:	Åre Destination AB
Program område:	Program område 1 Kompetensförsörjning
Projektkod:	2011-3070013
Projektid:	2011-06-15 till 2012-12-15
Projektledare:	Ingrid Andersson / Hanna Moback

Innehåll

Bakgrund.....	3
Projektets Syfte.....	3
Konkret vill projektet:.....	3
Intervjuer med de deltagande företagsledningarnas representanter	4
Arbetsätt intervjuer med företagsledning.....	4
Intervjuunderlag företagsledning Kompetensutveckling Jämtland	4
Analys/slutsatts av intervjuer.....	6
Intervjuer med styrgruppens representanter	6
Intervjuunderlag styrgruppen.....	6
Sammanställning och analys av intervjuer.....	7
Utbildningsutvärdering december 2012	8
Analys/slutsatts av utbildningsutvärdering.....	14
Slutenkät kompetensutveckling Jämtland.....	16
Analys/slutsatts av slutenkät.....	19
Slutsatts, analys och rekommendationer på projektet som helhet	19

Bakgrund

Jämtlands och Härjedalen är en region med stark och har en historisk förankring i besöksnäringen. Regionen utvecklar kontinuerligt nya reseanledningar vilket samtidigt ställer höga krav på ledning och personal. Vintern 2011 genomförde Peak Business & Sports AB en förstudie som omfattade 20 företag med ca 120 deltagare. Syftet med förstudien var att identifiera kompetensutvecklingsbehov på individnivå och ur ett företags- och destinationsutvecklingsperspektiv. Studien visade sig att utbildning i Ledarskap, Marknadskommunikation och Branschspecifika utbildningar prioriteras

En projektansökan utformades och skickades in till Europeiska socialfonden (ESF) som under Maj 2011 tog beslut att bevilja stöd till projektet som fick namnet *Kompetensutveckling Jämtland*. Projektets ägare är Peak Business & Sports AB och genomförande organisation är Åre Destination.

Projektets Syfte

Syftet med projektet är att kompetensutveckla personer som är anställda av de turistföretag i regionen Jämtland/Härjedalen som står inför olika sorters strukturomvandlingar.

Projektet vill att Jämtland/Härjedalen ska fortsätta att växa och vara konkurrenskraftiga på både den nationella och internationella marknaden. Om man genom projekt kan öppna vägar genom att kompetensutveckla företagets medarbetare i regionen, kan detta bidra till ökad tillväxt samt en unicitet i branschen som därigenom stärker konkurrenskraften.

Konkret vill projektet:

- Stärka individen och dennes status på arbetsmarknaden och för kommande arbetsuppgifter.
- Öka den sammanlagda kompetensen ur individperspektiv och i personalgruppen.
- Tillföra ny specifik kompetens och att öka rörlighetsmöjligheterna inom personalgruppen, för att öka flexibiliteten i arbetsorganisationen.

Behoven av kompetensutveckling tydliggjordes under den förstudie som låg till grund till detta projekt. Även individuellt baserade handlingsplaner togs fram för att identifiera rätt insatser samt identifiering av hinder och möjligheter som finns för kompetensutvecklingsinsatsernas genomförande. Syftet är att samordna utbildningsinsatser hos flera personer, för ökad kostnadseffektivitet. Att utifrån handlingsplanerna hitta rätt former för genomförande så att handlingsplanen verkställs med målsättningen att individen stärks och snabbt kan klara förändringar utifrån dagens arbetsuppgifter.

Regionen ses ha stora möjligheter att vidareutveckla erbjudandet som Europas mest attraktiva destination, destination för events och kongresser. Nya reseanledningar kan utvecklas framför allt under barmarkspenoden men även under vintern som kan driva nya och fler gäster. Befintliga produkter kan stärkas och göra regionen än mer attraktivt. Många vill bo i fjällen och hitta en inkomst. Genom att utveckla företagen och hitta en mer årsbaserad verksamhet vill projektet skapa förutsättningar för företagen att erbjuda fler ett fast arbete.

Intervjuer med de deltagande företagsledningarnas representanter

Arbetsätt intervjuer med företagsledning

De deltagande företagens/organisationerna har informerats av projektledaren gällande kommande intervjuer. Efter detta skickades ett mail med information och förslag på tider som var möjliga att boka in för telefonintervjuer till samtliga kontaktpersoner för företagen. De uppmanades då att ta kontakt med utvärderaren för att boka en tid alternativt avvakta att vi kontaktade dem via telefon innan den aktuella veckans slut. 16 personer har kontaktats, tyvärr har vi inte haft tillgång till telefonnummer till samtliga utan har fått förlita oss på mailkommunikation. Av de 16 personerna har 8 intervjuunderlag inkommit. Totalt har 11 personer varit inbokade men fem personer har inte gått att nå när det var aktuellt att genomföra intervjun två av dessa skickade efter förfrågan in underlagen efter att själv ha fyllt i dem. Intervjuunderlaget som användes redovisas nedan tillsammans med de svar som inkommit.

Intervjuunderlag företagsledning Kompetensutveckling Jämtland

1. Anser du att insatserna i projektet gett deltagarna ökade möjligheter till helårsanställning?
Tre personer anser att insatserna har möjliggjort helårsanställning antingen omedelbart eller i framtiden. Av de övriga fem har två angett att det redan sen tidigare bara har haft helårsanställningar varför det inte varit aktuellt för dem att förändra några anställningar.
2. På vilket sätt har insatserna påverkat er arbetsplats och er personal?
En stor del av de intervjuade menar att utbildningarna har gett dem en större förståelse för människors olikheter, sin egen roll när det kommer till att vara tydligare i sitt ledarskap och sist men inte minst vikten av hur man bemöter människor inte bara när det kommer till gäster/kunder utan även kollegor.
3. Har ni skapat tillgänglighet och jämställdhetsplaner för företaget? Om inte, upplever ni att ni fått ökad kunskap tack vare projektet och på så sätt uppmärksammat tillgänglighets och jämställdhetsfrågor lite mer än tidigare?
Några av de intervjuade svarar att man lärt sig mer och har en större förståelse för jämställdhets- och tillgänglighetsfrågor även om man inte aktivt eller konkret har jobbat med frågorna. Ett företag har fått rådgivning i tillgänglighetsfrågor inför en ombyggnation vilket man inte tänkt på tidigare och ett företag har fortsatt kontakt med JHT.
4. Upplever du att projektet lett till ökat samarbete mellan:
 - a. Företag, både medverkande och andra?
 - b. Kommun/offentlig verksamhet?
 - c. Regionen som en helhet?*Ingen av de intervjuade upplever att projektet lett till något ökat samarbete med kommun eller offentlig verksamhet. Däremot upplever en stor majoritet att man samverkar mer med andra företag och att man tack vare projektet har lättare för att kontakta andra företag. Flertalet anger även att man upplever en ökad samverkan med regionen som helhet.*

5. Upplever du att projektet lett till att strategiska nätverk har skapats mellan de deltagande företagen?
Om ja, på vilket sätt ser du en nytta med dessa nätverk?
Ingen av det intervjuade anger att man upplever att det finns något formaliserat nätverk. Däremot nämner en person att de frukostmöten som Destinationen arrangerat redan innan projektet är mer välbesökta samt att de nya kontakterna som projektet har skapat har öppnat upp för möjligheten att nätverk skapas.
6. Känner du att samverkan mellan de deltagande företagen har stärkts tack vare projektet? Om ja, på vilket sätt?
Även här råder delade meningar, några personer tycker att man skapat relationer och byggt nätverk som man kan arbeta vidare på efter projektets slut medan ungefär hälften säger att de inte upplever sig ha stärkt någon samverkan med övriga deltagande företag.
7. Skulle det vara intressant för ert företag att medverka i ett liknande initiativ i framtiden?
Här är de intervjuade rörande överens, samtliga personer har svarat att man är intresserad av att medverka i ett liknande initiativ i framtiden.
8. Upplever du att det finns ett behov av en extern resurs, så som t.ex. Destination Åre eller Peak, som håller samman initiativ lik detta och stöttar företagen i sitt arbete med kompetensutvecklingsfrågor?
Även här är man överens, det är svårt att som företagare, främst om man är liten, att hitta tid och energi till att arrangera kompetensutvecklingsinsatser. Någon uttrycker det som "Vi behöver någon som sparkar oss i rätt riktning".
9. Projektet går mot sitt slut, vad är din övergripande åsikt om projektet och dess insatser?
Man är mycket nöjd med projektet och dess insatser, man upplever att det har genomförts på ett professionellt sätt samt att man lärt sig om sig själv och sina medmänniskor.
10. Finns det någonting som du hade velat göra annorlunda?
Majoriteten svarar att man inte önskar ändra på någonting. En person säger att hon själv inte förstått vilka möjligheter som projektet erbjöd vilket hon idag ångrar men säger att det berodde på henne själv. En person påtalar att det finns en stor vinst i att vara borta över natt i samband med utbildningar, dels för "kvälls gemenskapen" men också för att frånvaron från vardagen ger större möjlighet att reflektera och fundera på det man lärt sig.

Analys/slutsatts av intervjuer

Intervju resultaten visar på att projektet har lyckats väl i sitt arbete med att upphandla utbildare som passerat gruppen och som haft förmågan att ändra sitt upplägg utifrån de synpunkter som man fått under gång. Något som man skulle kunnat jobba mera på och som fortfarande finns möjlighet att arbeta vidare med är de relationer som har skapats mellan företagen och som kan fördjupas genom att man arbetar vidare med att formalisera dessa kontakter till konkreta nätverk med tydliga syften. När det kommer till jämställdhet och tillgänglighetsfrågorna kan konstateras att ambitionen att skapa planer för samtliga företag, vilken fanns när man skrev ansökan, var något för högt satt. Däremot visar intervjuerna på att majoriteten av de intervjuade ökat sin kunskap vilket är ett mycket viktigt första steg som kan leda till att områdena uppmärksammas i en högre omfattning än tidigare. I det stora hela är man som deltagare nöjd med vad projektet åstadkommit och vad man erbjudits för möjligheter man är mycket intresserad av att medverka i liknande initiativ i framtiden. Man uttrycker också ett behov av en extern resurs som t.ex. Destination Åre som sammanhållande och drivande i frågor som dessa då många av företagen själva inte har resurser till att driva dessa frågor. Så slutligen, företagsledarna är mycket nöjda med projektet och projektledningens arbete och ett intresse för fortsatt samverkan har väckts vilket bör tas omhand om för framtiden.

Intervjuer med styrgruppens representanter

Styrgruppens representanter kontaktades först via mail och sedan via telefon, de som inte haft möjlighet att svara på mail, för att boka in telefonintervju tider, tyvärr var en person tvungen att avböja medverkan, övriga tre representanter har intervjuats. Här nedan redovisas det underlag som användes vid intervjuerna vilket är ett förenklat underlag från den L.O.G.G. metod som vi använt oss av genom hela utvärderingen.

Intervjuunderlag styrgruppen

Mål

Har projektmålen varit relevanta och realistiska och har det varit något som man tydligt arbetat mot för att uppnå?

Varians

Har projektet använt sig av flera olika metoder i sina insatser och upplever du att sammansättningen av personer och branscher har gett projektet något extra?

Strategi

Har det varit tydligt varför man velat genomföra projektet?

Har insatser utvärderats projektintemt för att se om de leder till önskade resultat?

Produktion

Anser du att projektet genomförts professionellt och att det fått hög "status"/prioritet hos deltagare och andra intressenter?

Effekt

Har det genomförts och har ni i sådant fall tagit del av löpande intern uppföljning?

Har denna utvärdering gjorts på så sätt att det finns möjlighet att avgöra vilka aktiviteter som leder mot målet och vilka som inte gör det?

Har det funnits referensgrupper eller andra typer av jämförelsematerial?

Resonans

Har projektet lett till positiva bieffekter, förutom de faktiska utbildningsinsatserna, t.ex. ökad samverkan?

Har dessa kunnat tas tillvara eller spridits till andra aktörer?

Har projektet lett till negativa bieffekter och har sådana effekter i så fall kunnat motverkas?

Analys

Har projektet fastställt rimliga slutsatser kring hur aktiviteter och utfall hänger ihop?

Har projektet ur detta dragit slutsatser kring det framtida arbetet

Lärande

Har projektet förändrat sin strategi utifrån de analyser som gjorts löpande?

Transformation

Har projektet etablerat nya arbetsmetoder eller tagit nya resurser i anspråk som en följd av erfarenhetsåtervinningen?

Har projektet upphört med vissa arbetsmetoder eller avslutat aktiviteter som en följd av erfarenhetsåtervinningen?

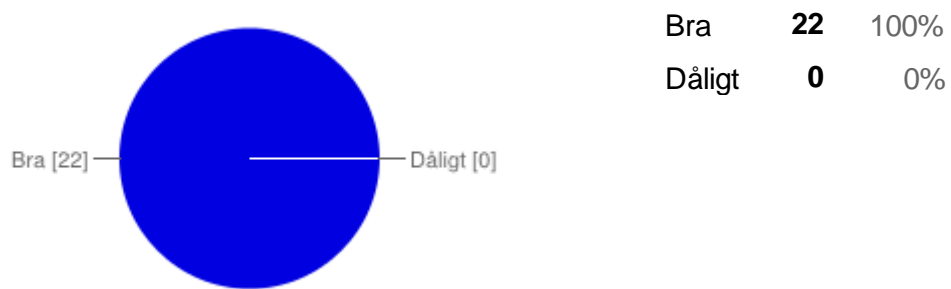
Sammanställning och analys av intervjuer

Styrgruppens medlemmar är mycket positiva till projektet och hur det har genomförts. Man upplever att projektet skapat möjlighet och förutsättningar för att styra om under gång även om det inte har gjorts i någon större utsträckning. Styrgruppen upplever att man fått bra återkoppling och rapporter från projektledare och man på så sätt fått en god inblick i hur projektet löpt på. Man upplever att det genom hela projektet funnit en tydlighet i varför man velat genomföra insatserna även om en person påtalar att det finns en viss tveksamhet till om alla deltagare har förstått varför. Även styrgruppens representanter pratar om den samverkan som skapats mellan de deltagande företagen som en positiv effekt av projektet vilket man också påtalar är något som kan vidareutvecklas i framtida nya initiativ. Projektet har haft en hög status på så sätt att man som deltagare pratat om projektet som någonting positivt och utvecklande vilket skapat ett intresse från företag som av en eller annan anledning avböjde medverkan under förprojekteringen. Arbetsmetoder och aktiviteter har inte förändrats mer än i små detaljer varför det aldrig har varit frågor som varit aktuella att plocka upp till styrgruppen. Representanterna är, som sagt, mycket positiva till projektet och vad man åstadkommit man påtalar även vikten av de erfarenheter som man fått till sig när det gäller framtida projektsatsningar inte minst för organisationen Destination Åre.

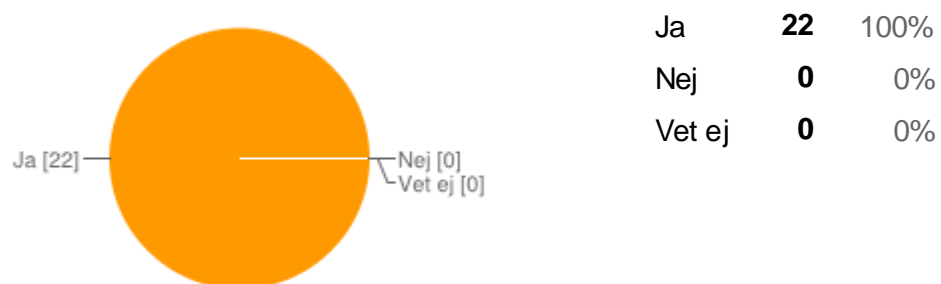
Som utvärderare känner upplever jag att man har ett intresse för projektet men att man i mångt valt att förlita sig på den information som förmedlats via projektledaren, man har alltså inte själv medverkat vid aktiviteter. Min uppfattning är att man genom en mer aktiv styrgrupp skulle ha kunnat uppmärksamma att t.ex. nätverksfrågan hamnat lite i skymundan och att den skulle ha kunnat lyftas som en strategiskt viktig fråga från styrgruppens sida. Detta är även något som jag som utvärderare hade kunnat lyfta tidigare i projektet men tyvärr inte gjort. Något som är mycket positivt är att projektet varit en positiv upplevelse för styrgruppen (och de deltagande) vilket medför att det finns intresse och möjlighet till att de som varit representanter i styrgruppen kan komma att samverka tillsammans i framtida insatser vilket skulle kunna komma och främja regionen, näringslivet och individerna som berörs.

Utbildningsutvärdering december 2012

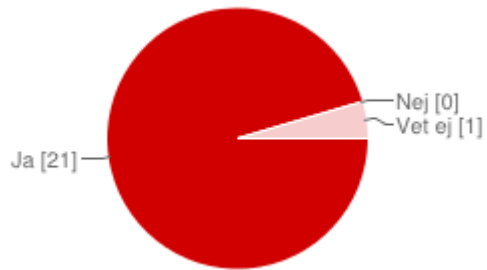
1. Hur upplever du att utbildningarna har fungerat rent praktiskt?



2. Har utbildningen stärkt dig som person genom att du fått mer kunskap?

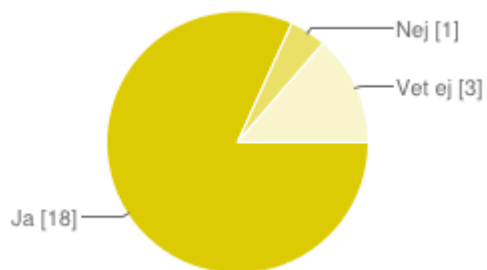


3. Upplever du att de insatser som gjorts inom ramen för projektet har stärkt dig som individ i din yrkesroll?



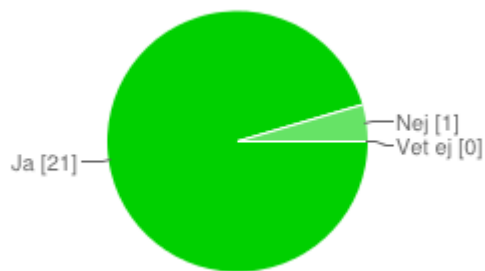
Ja	21	95%
Nej	0	0%
Vet ej	1	5%

4. Tror du att de insatser som genomförts i projektet/utbildningsinsatserna gjort dig mer anställningsbar?



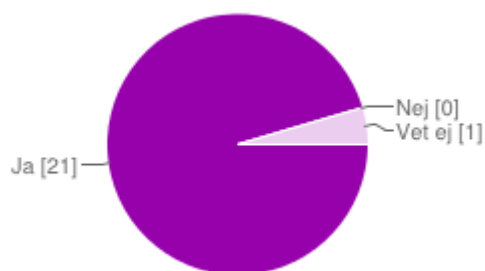
Ja	18	82%
Nej	1	5%
Vet ej	3	14%

**5. Har du en övergripande kunskap om vad projektet
Kompetensutveckling Jämtland, inom vilket utbildningsinsatserna har
genomförts, syftar till?**



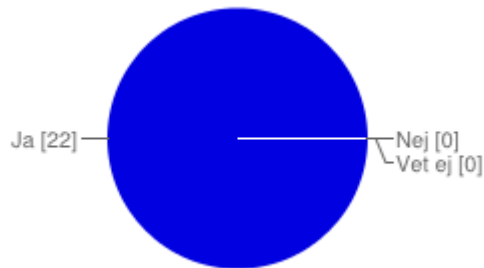
Ja	21	95%
Nej	1	5%
Vet ej	0	0%

**6. Har utbildningen lyckats att nå de mål som var uppsatta innan
utbildningsstarten?**



Ja	21	95%
Nej	0	0%
Vet ej	1	5%

7. Är du nöjd med de utbildningsinsatser som genomförts (utefter de förväntningar du hade)?



Ja	22	100%
Nej	0	0%
Vet ej	0	0%

Övriga kommentarer till fråga 7

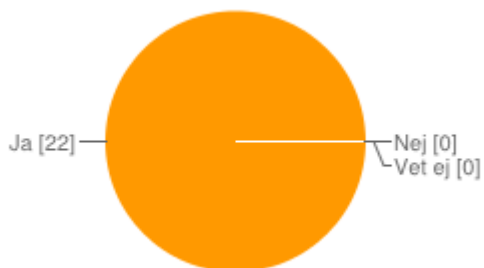
Jag tycker att tanken med utbildningen är väldigt bra, men att man ska se över utbildare. Jag upplevde utbildare som var väldigt kompetent på sitt område - men ingen person att utbilda andra. Jag må vara lite kräsen men anser att det behövs utbildare med ett mer pedagogiskt och kreativt tänk.

Utbildningarna har hållit hög nivå och varit fokuserade på rätt målsättningar.

Mkt Nöjd!!!

Över förväntan

8. Upplever du att utbildningsinsatserna har varit på en bra nivå? (innehållsmässigt)?

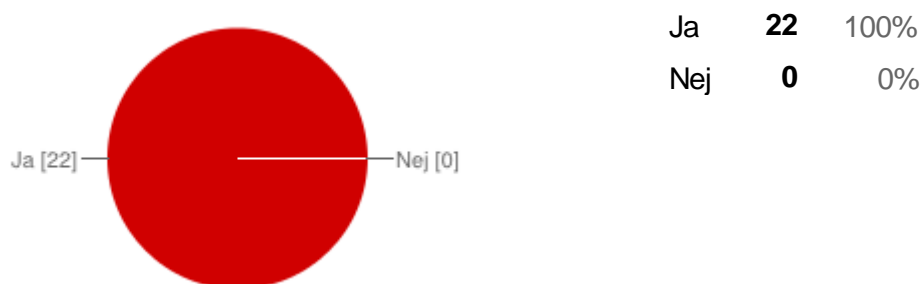


Ja	22	100%
Nej	0	0%
Vet ej	0	0%

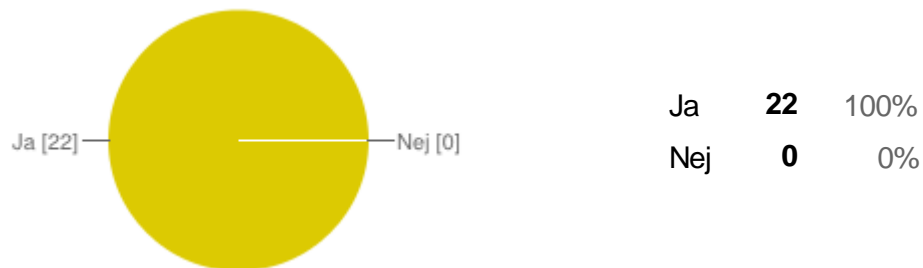
Övriga kommentarer till fråga 8

Ja, men vissa delar kändes irrelevanta för vår del. Inget fel i sig, men eftersom vi inte arbetar på ett företag med hundratals anställda så var det svårt att relatera till. Frågan är om det var relevant för någon av oss här i Åre eller om det hade varit mer användbart att lägga tiden på något annat?

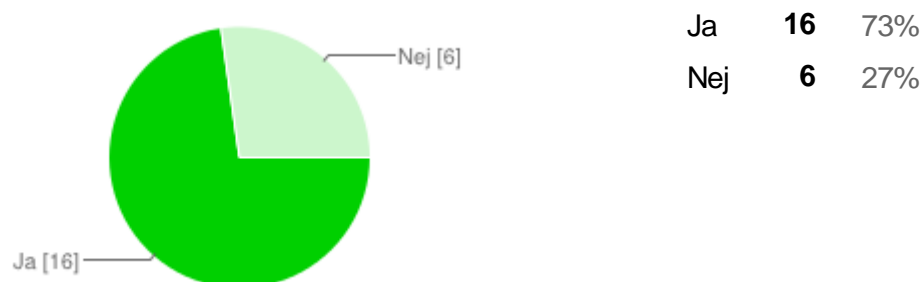
9. Har utbildningsleverantören genomfört utbildningen på ett professionellt sätt?



10. Känner du till att utbildningsinsatserna ingår i ett projekt som heter "Kompetensutveckling Jämtland" och att det genomförs i samverka mellan ESF (Europeiska Sociala Fonden) och Peak Business & Sports AB?

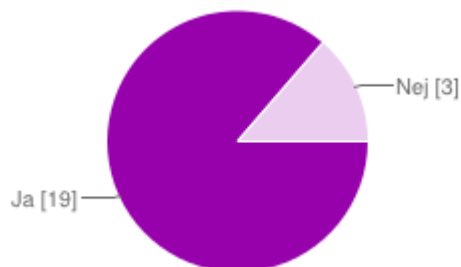


11. Har projektet/utbildningen ökat dina kunskaper/förståelse kring jämställdhet?



12. Har projektet/utbildningen ökat dina kunskaper/förståelse kring tillgänglighet (med "tillgänglighet" avses i detta fallet

kunskaper/förståelse för personer med funktionshinder)



Ja	19	86%
Nej	3	14%

13. Har du några övriga synpunkter eller reflektioner gällande projektet och dess verksamhet?

Jag förstod aldrig vad jämställdhetsfrågorna hade med ledarskapsutbildningarna att göra. Jag tycker absolut att det är jätteviktiga frågor men att få höra ett 2-timmars långt föredrag på sista middagen efter den första ledarskapsutbildningen var inte det jag väntade mig. Tyckte inte att det passade in där.

Jag uppskattade kursen. Jag upplevde det som jättebra att vi fick göra andra kursen tillsammans inom företaget, det har förbättrat vår kommunikation. Tvådagarskurserna var jättebra, men förstås även svårt att ha tid med. Men det var värt svårigheten.

"Utbildningarna har breddat min yrkeskunskap och hur vi kan utveckla vårt företagande. De har även ökat min trygghet inför arbetsuppgifter som jag tidigare känt mig osäker inför, exv sälj och marknadsföring. Mkt tacksam att jag haft möjlighet att delta vid dessa kurser! Ser gärna en vidareutveckling av kurspaketet."

Tycker att projektet är bra och att det ska fortsätta. Självt tycker jag att det var trist att jag inte kunde delta i den sista utbildningen pga sjukdom.

Skulle gärna se en fortsättning!

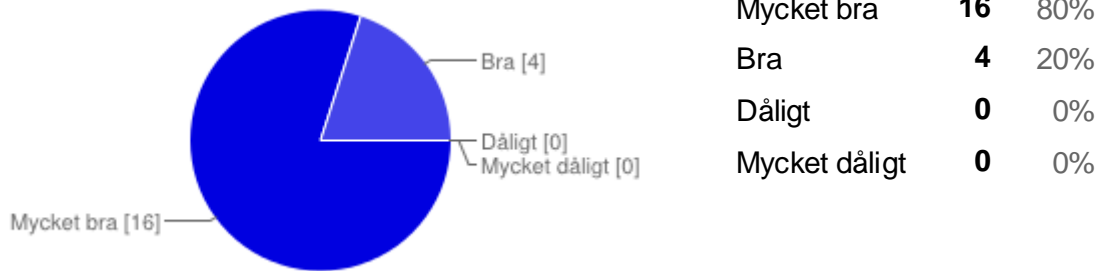
Analys/slutsats av utbildningsutvärdering

Utvärderingen visar tydligt att insatserna har genomförts på ett mycket bra sätt och med bra utbildare. Som deltagare är upplever man sig stärkt som person tack vare ny kunskap men även i sin yrkesroll. En stor majoritet tror sig blivit mer anställningsbar medan tre personer valt att svara vet ej. En klar majoritet av säger sig förstå syftet med projektet vilket är mycket positivt då det ibland är

svårt för projektägare/organisation att förmedla detta på ett förståligt och tydligt sätt. De områden som fått något lägre % på ja-svaren, även om de är mycket hög andel jakande svar är tillgänglighet och jämställdhet. Detta stämmer väl överens med den upplevelse som företagsrepresentanterna förmedlat i sina intervjuer. Tyvärr är detta någonting som är återkommande i många av Socialfondensprojekt och en anledning till detta kan vara det faktum att båda områdena ligger som "små projekt" i projektet istället för att det blir en naturlig del. Jag ser dock att resultaten att 73% respektive 86% har ökat sina kunskaper är mycket, mycket bra för projektet som helhet. Analysen i sin helhet säger att utbildningarna fungerat väl och har gett någonting tillbaka till deltagarna.

Slutenkät kompetensutveckling Jämtland

1. Vilken är din övergripande åsikt om projektet Kompetensutveckling Jämtland?



Motivera gärna ditt svar

Bra uppstyrt

Utan projektet hade vi stått och stampat på samma ställe som förut. Ni har vi anställt, utvecklat och fortsätter att utveckla! Helt suveränt!

Fick stor självinsikt.

Med ett genomtänkt material så tror jag att man har lyckats öka kunskapen/förståelsen om individer och dess beteende.

Hade höga förväntningar på kursen som i många fall uppnåddes men tycker att kursen kunde varit mer utmanande i sin utformning med fler övningar/tester.

Intressant och rolig utbildning. En utbildning som ger kompetens användbar i så mycket mer än yrkesrollen. En utbildning som jag tycker alla borde få chansen att gå, eftersom man efteråt har en (mycket) större förståelse för olikheter bland människor och våra olika krav och värderingar.

Bra möjlighet att få utveckla sig själv, skapa nätverk, lära av andra. "Kunniga och inspirerande utbildare. Bredda kunskapen i regionen. Leder till nya kontakter. Ett positivt projekt som inspirerar."

Att få utvecklas inom ramarna för destinationens mål och få en övergripande bild av hur vi ska jobba framåt samtidigt som man stärks som individ är ett utmärkt sätt att öka kompetensen på destinationen.

Fantastisk möjlighet att få kompetensutvecklas på vår egen ort. De två ledarskapsutbildningar jag gått har varit mycket bra, både till innehåll och upplägg.

Ett jätte bra initiativ att stärka ort och arbetskraft. Ger motivation och energi.

Det har varit en bra utbildning på grund av att man har kunnat knyta nya kontakter samt stärkt banden inom företaget

Bra med blandade övningar. Ute och inne

Trevligt och lärorikt.

2. Vad i projektet har du uppfattat som positivt?

Jag har utvecklats som person.

"ALLT! Mycket duktiga föreläsare och coacher som hjälpt oss framåt. De har bjudit på mer engagemang än vad som egentligen krävts av dem. "

Mycket bra ledarskapsutbildning, bra handledare.

Varför jag kanske reagerar som jag gör i olika situationer.

Innehållet i kurserna och kurs ledarna.

Mer förståelse för andra och hjälpmedel till att nå vissa personligheter.

Innehållet i stort, fakta som är intressant och nyttig. Diskussionsmöjligheter och lekfulla grupparbeten.

Lärarna, personlighetsbeskrivningarna, samtalen, umgänget, den personliga utvecklingen, att jag verkligen har märkt en skillnad

Mycket bra att utbildningen gjorts möjlig för företagare som kanske inte annars skulle gått ngn utbildning. Få in ett positivt tänk.

Att få en sån här möjlighet som många av oss som jobbar i byn annars inte har fått är fantastiskt. Att få utvecklas och stärkas och lära sej att på ett bättre sätt möta gäster och medarbetare.

Viktiga ämnen har lyfts upp

Förutom ovanstående var det väldigt givande att gå ihop med andra från vårt närområde. Det gav mycket att dela med varandra, många frågeställningar var samma.

Direkta verktyg att applicera på verksamheten.

"Mkt relevanta föreläsningar med direktkopplingar till det egna företagandet och hur vi kan förbättra och ibland förändra oss för att förbättra våra förutsättningar.

Mkt praktiska moment med ideer som varit möjliga att sjösätta direkt efter kurserna."

Att få hjälp med att se på sig själv och andra med nya ögon.

"Man får reflektera över hur man reagerar i vissa situationer och varför.

Men framförallt en förståelse för hur man talar till olika typer av människor. Olika info behov osv."

3. Vad i projektet har du uppfattat som negativt?

"Oavsett när det är så känns det som man "inte har tid" man får slita sig från ord.jobb, men när man väl är där så flyter det på. Negativt att bo borta även om jag förstår fördelen med det.

Inget

Lite lågt tempo första kursen men det blev bättre.

Inget

Ibland lite långsamt tempo

De första kurserna var lite långsamma men detta ändrades snart och tempot blev bra.

Det lite mindre fungerande schemat, med för mycket tid till vissa aktiviteter och för lite till andra. Men jag vet redan nu att ändringar har gjorts med positiv verkan.

För få övningar

Andra omgången så var kändes den som den var för tidsbegränsad och man gick betydligt fortare fram än i 1a omgången.

Kan inte komma på något, överlag positiv

Var lite för många individer ur samma personalgrupp samlade, vilket gjorde att det ibland blev lite för personligt då de kände varandra så väl. Bättre med mer blandade grupper.

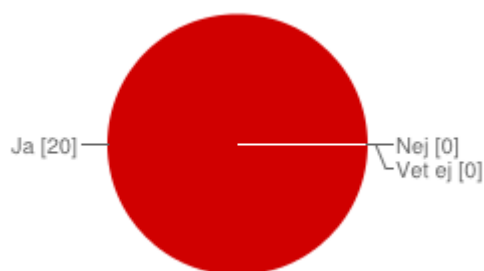
Lite bättre kompetens på föredragshållarna i marknadskommunikation.

4. Skulle du vara intresserad av att delta i ett liknande initiativ i framtiden?



Ja	20	100%
Nej	0	0%
Vet ej	0	0%

5. Har insatserna stärkt dig som individ genom att du fått ökad kunskap?



Ja	20	100%
Nej	0	0%
Vet ej	0	0%

6. Övriga kommentarer

Ser fram emot att låta våra nyrekryteringar få delta i nästa kompetensutvecklingsplan!

"Har gett mig ökade kunskaper om mig själv och mina med arbetare/medmänniskor. Som jag har nytta av, framför allt i mitt jobb. "

"Kunskap är inte bara ny kunskap det är lika viktigt med att underhålla en kunskap, det är lätt att falla in i ett mönster och "glömma" det man tidigare lärt. Det skulle vara bra med återkommande "repetition" (inspiration) och vidareutbildning."

Hoppas få fler möjligheter att utvecklas och det kanske är dags att erbjuda ägarna till våra företag en vidareutbildning i personal och värds-kapsfrågor.

En väldigt bra grund och möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.

"Jag ser väldigt gärna en fortsättning på projektet som helt klart har gett vårt företag ny fartvind! Vi har idag bättre kunskaper om sälj och marknadsföring, ny företagsstruktur och tryggare ledare. Ett otroligt bra projekt som på riktigt har gjort skillnad för oss som företag!"

Tack för en fin utbildning!

Analys/slutsatts av slutenkät

Slutenkäten visar väldigt tydlig vad deltagarna har tyckt om projektet. Man är väldigt, väldigt nöjd med projektet och hur det har genomförts. Man är dessutom intresserad av att medverka i något liknande i framtiden vilket givetvis är något man som projektledning och projektorganisation ska vara väldigt glad över. Det finns även en tydlig önskan om att man ska få ytterligare möjligheter att delta i något liknande och att fler anställda skall få möjligheten att medverka i utbildningsinsatser. Under den första frågan har deltagarna haft möjlighet att motivera sina svar, dessa svar är fantastiska och något som projektorganisationen verkligen ska ta till sig och växa av. Även de som lyfts som lite mer negativt är viktigt att ta till sig efter som att det är genom att rätta till de små sakerna man når än närmare perfekt.

Slutsatts, analys och rekommendationer på projektet som helhet

Samtliga enkäter, intervjuer och utvärderingar visar på ett välmående projekt som har genomförts med mycket goda resultat både rent projekttekniskt och utbildningsmässigt. Det som tyvärr är något negativt är den låga svarsfrekvensen som uppnåtts både vad gäller enkäter och intervjuer med företagsledningarnas representanter. När det gäller företagsledning är det 50% och vad gäller enkäterna som finns med i denna rapport är siffran ännu lägre. Detta kan vara en återspeglning av att man under den egen finansierade förprojekteringen inte haft resurser och tid för att förankra projektets alla olika beståndsdelar. Inför de enkäter och intervjuer som redovisas i detta dokument har projektledaren, innan utskick kom från utvärderaren, skickat ut information om vad som skulle komma att ske. En annan anledning kan givetvis vara tidpunkten på året. Att genomför utvärderingar i samma tid som vintersäsongen närmar sig för dessa företag som i mångt arbetar inom turistnäringen är inte helt enkelt. Jag upplever dock att svarsfrekvensen varit något låg även i tidigare genomförda enkäter i projektet.

Ett stort fokus i ansökan ligger på bemötande vilket avspeglar sig mycket väl, främst under intervjuerna med företagsledningarnas representanter där många pratar om hur man lärt sig att bemöta människors olikheter. Man förstår att människor är olika och har fått verktyg att arbeta med för att förbättra sitt bemötande både gentemot kund/gäst och sina arbetskamrater. Även personer i ledandebefattning tycker sig ha fått mycket ny kunskap och hjälp vad gäller sitt ledarskap vilket underlättat deras arbete främst i sin egen personalgrupp. Att man i projektet lyckats få genomslag på de punkter som faktiskt i ett tidigt skede identifierats som centralt är bra, att man dessutom gjort det på ett sådant sätt att deltagarna är nöjda och känner att det har varit en positiv upplevelse är givetvis ännu bättre.

Kompetensutveckling Jämtland är ett projekt som har varit välmående från början till slut, som många projekt kämpar man lite i början för att hitta former för redovisning och liknande men när detta väl satt har projektet flutit på bra. Resultaten av enkäter och intervjuer talar, som jag skrivit tidigare, sitt tydliga språk.

De rekommendationer som jag önskar lämna med er till ett kommande projekt och ert framtida arbete med kompetensutvecklingsfrågor är:

1. Arbeta vidare på de relationer och det förtroende som ni har skapat under projektet. Även om det inte finns en tydlig plan för hur ni skall kunna ta nästa steg så värna om de ni byggt upp och försök att behålla förtroendet även i lite "lugnare" tider.
2. Inför ett eventuellt nytt projekt, arbeta än mer på förankringen av projektet, var tydliga med vad ni förväntar er av företagen och vad ni kan ge tillbaka om de engagerar sig och är aktiva.
3. Dokumentera väl vad ni nu genomfört och kom ihåg att dra lärdomar, både av det som varit bra och det som varit mindre bra, det kommer att ge er goda förutsättningar för att lyckas än bättre nästa gång. Det kan vara "farligt" att inte dokumentera efter som att erfarenheterna då blir personbundna och riskerar att försvinna vid ev. uppsägningar eller liknande.
4. En aktiv och engagerad styrgrupp skapar än större möjlighet för att projekt skall kunna lyfta blicken och fokusera än mer på strategiska och långsiktiga frågor än vad som gjorts i detta projekt.
5. Samla gärna utvalda företagsledare från det här projektet till en arbetsgrupp eller liknande för att tillsammans planera för framtiden och samtidigt få inspel på vad man tycker är viktigt och intressant att arbeta mot.
6. Sist men inte minst, även om arbetet med jämställdhet och tillgänglighet är mycket viktigt och i många olika projekt obligatoriska delar skulle jag rekommendera att lägga ambitionsnivån något lägre och hellre fokusera på öka kunskap och förståelse istället för faktiska planer.