FAMU
För Arbete
Mot Utanförskap

SLUTRAPPORT
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Sammanfattning ........................................................................................................ 4
2. Bakgrund .................................................................................................................... 4
3. Syfte och mål med projektet ...................................................................................... 6
   3.1 FAMUs insatser riktade mot deltagarna .............................................................. 6
   3.2 FAMUs insatser för att vidareutveckla arbetssätt och samarbeten ............... 6
   3.3 Kvantifierbara mål ............................................................................................... 7
   3.4 Påverkande faktorer ............................................................................................ 8
4. Arbetssätt ..................................................................................................................... 9
   4.1 Arbetssätt riktade till deltagarna ......................................................................... 9
      4.1.1 Riktad svenskundervisning ........................................................................... 9
      4.1.2 Arbetslivsriktad hälsoaktivitet .................................................................... 10
      4.1.3 Matchning .................................................................................................... 12
      4.1.4 Studie- och yrkesvägledning ...................................................................... 12
      4.1.5 Hälsoarb förberedelse och uppföljning ...................................................... 13
   4.2 Arbetssätt kopplat till metodutveckling och samverkan .................................... 13
      4.2.1 Samverkansmodellen Rinkeby-Kista .......................................................... 13
      4.2.2 Fördjupat kartläggning .............................................................................. 14
      4.2.3 Kvalitetssäkring .......................................................................................... 14
      4.2.4 Fallstudier ................................................................................................... 15
      4.2.5 Motiverande Intervju (MI) ........................................................................ 15
      4.2.6 LIKA-projektet ............................................................................................ 15
5. Projektets resultat ...................................................................................................... 16
   5.1 Datorundervisning .............................................................................................. 16
   5.2 Fördjupat kartläggning ....................................................................................... 16
   5.3 Riktad svenskundervisning ............................................................................... 17
   5.4 Samverkansmodellen ......................................................................................... 17
   5.5 Samverkan med Arbetsförmedlingen ............................................................... 18
   5.6 Hälsoarb förberedelse och uppföljning ............................................................. 18
   5.7 Arbetslivsriktade hälsoaktiviteter ................................................................... 19
6. Deltagande aktörer i projektet ................................................................................. 20
   6.1 Jobbtorg Stockholm, Kista ................................................................................. 20
   6.2 Stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista ................................................................. 20
   6.3 Stadsdelsförvaltningen Spånga-Tensta ................................................................ 21
   6.4 Arbetsförmedlingen Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta ................................. 21
      6.4.1 Arbetspsykologisk utredning (APU) .......................................................... 22
      6.4.2 Fördjupad vägledning ............................................................................... 22
   6.5 Svenska Bostäder ................................................................................................. 22
   6.6 Rekryteringsprogrammet .................................................................................. 22
   6.7 Hela människan och Jobbstart ......................................................................... 23
   6.8 Rätt Steg ............................................................................................................ 23
   6.9 SFI-Västerort .................................................................................................... 23
   6.10 Aksaa, Islamutbildning för arbetslivet .............................................................. 24
   6.11 Referensgrupp ................................................................................................. 24
6.12 Styrgrupp

7. Jämställdhetsintegrering

8. Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

9. Spridning och påverkansarbete

10. Extern utvärdering

11. Egenutvärdering

12. Kommentarer och Tips

13. Kontaktpersoner
1. SAMMANFATTNING

Den 1 september 2010 startade projektet FAMU – För Arbete Mot Utanförskap på uppdrag av Jobbtorg Stockholm och dåvarande Socialtjänst- och Arbetsmarknadsförvaltningen. Åren går snabbt och projektet har tre givande år att se tillbaka på med mycket arbete, många samarbeten och stora utmaningar.

Redan från start påbörjade hälsoledare och svenskläraren aktivitetera riktade till målgruppen. Medan metodutvecklarna tillsammans med personal och ledning påbörjade arbetet med att hitta verkamma metoder för arbetet med målgruppen. Personalen på jobbtorg behöll huvudansvaret för deltagarna medan projektpersonalen anordnade workshops och intervjuer för att kartlägga nuvarande arbetssätt och stötta personalen i förändringsarbetet.

Projektet strävade efter att långtidsarbetslösa skulle bli en prioriterad målgrupp. Projektet synliggjorde tidigt utmaningarna i arbetet med målgruppen och arbetade under projektid den för att hitta arbetssätt och samverkansmodeller för att komma runt dessa.

Över 900 deltagare har varit inskrivna i projektet de flesta, 64 procent, har varit kvinnor. Deltagarna har förutom att delta i projektets aktiviteter ingått i fokusgrupper. 27,4 procent av deltagarna har avslutats till självförsörjning, många med en lång tid av arbetslöshet bakom sig. FAMU har gjort en förändring för många både för den enskilde individ och i verksamheterna.

2. BAKGRUND


Alla deltagare i projektet har sökt föröverningsstöd från stadsdelsförvaltningen med arbetslöshet som orsak, vilket för den som bor i Stockholms stad också innebär inskrivning på Jobbtorg Stockholm och att personen ska vara aktuell på Arbetsförmedlingen. Projektet arbetar därför med tre olika verksamheter som alla har del i deltagarens planering.

De flesta som deltar i FAMU står långt ifrån arbetsmarknaden och flera inom gruppen har aldrig haft ett arbete. Hindren mellan målgruppen och självförsörjning är ofta flera och komplexa, exempelvis ohälsa, bristande språkkunskaper, religiösa och kulturella utmaningar. Majoriteten av målgruppen kommer från Somalia eller Mellanöstern. De största språkgrupperna är somaliska och arabiska och målgruppen speglar befolkningen i området väl.
I statistiken som togs fram under förprojektningen, för att kartlägga målgruppens utbildnings- och yrkesbakgrund, konstaterades att en tredjedel av målgruppen är korttidsutbildade. Knappt två tredjedelar av målgruppen saknar arbetslivserfarenhet de senaste fem åren innan inskrivning på jobbortet. Kvinnor utgör 57 procent av målgruppen och de är överrepresenterade bland såväl de kortutbildade som de utan arbetslivserfarenhet.

Målgruppen var delaktig i förprojektningen dels genom deltagande i projektets referensgrupp och dels genom intervjuer där det lyfts fram vilka aktiviteter de själva ser som viktiga för att närma sig arbetsmarknaden. Till dessa aktiviteter hör:

- Svenskundervisning/Kommunikationsträning
- Kontakter med arbetsgivare
- Coachning
- Information om arbetsmarknaden och hur det fungerar på en arbetsplats
- Motivationshöjande insatser
- Intervjunsträning


FAMU inspirerades också av LIKA\(^1\) och Resurs\(^2\) som båda arbetade/arbetar med en målgrupp som generellt ökar på Jobbortg Stockholm. Både LIKA och Resurs hade arbetat med kartläggning och hälsoaktiviteter något som visat sig vara verksamt för målgruppen.


---
\(^1\) Ett ESF-projekt som drevs 1998 av Hässelby stadsdelsförvaltning
\(^2\) En del av Jobbortg Stockholm, som framför allt arbetar med långtidsarbetslösa med socialmedicinsk problematik. Även kallat Jobbortg Resurs
3. SYFTE OCH MÅL MED PROJEKTET

3.1 FAMUs insatser riktade mot deltagarna
Målgruppen för projektet är personer som är inskrivna på Jobbtorg Stockholm Kista och boende på Järva fältet i åldern 25-55 år³ som har varit arbetslösa i minst ett år och haft svenskt uppehållstillstånd i tre år eller längre.

Målformuleringarna gällande deltagarna tar utgångspunkt i den behovs inventory som genomfördes i förprojektningen. Jobbtorg Stockholm, Kista hade behov av konkreta insatser som möter, stödjer och rustar aspiranterna utifrån deras behov. Följande insatser har projektet arbetat med för att möta deltagarnas behov:

- Arbetslivsinriktade hälsoaktiviteter
- Riktad svenskundervisning
- Konsultation med imam
- Kurser på rekryteringsprogrammet
- Arbetspsykologiskutredning via Arbetsförmedlingen
- Matchning
- Studie- och yrkesvägledning

Mer information om de olika insatserna finns under avsnitt 4. Arbetsätt.

Projektets funktion som utvecklare av insatser riktade direkt till deltagarna har fungerat väl. FAMU har varit en aktiv metodutvecklare och utvecklat och testat ett flertal insatser under projektetiden. Vissa av dem har avvecklats eftersom de inte har gett önskade resultat medan andra är föremål för implementering.

Under projektetiden har det blivit tydligt att detta är en målgrupp där arbetet behöver få ta tid. Arbetet behöver även vidareutvecklas och handla om att ge verktyg för att komma runt till synes små hinder som deltagarna möter.

3.2 FAMUs insatser för att vidareutveckla arbetssätt och samarbeten
Projektets andra spår har handlat om arbetssätt och samarbete. Syftet har varit att bidra till processerna på jobbtorget samt mellan Jobbtorg Stockholm Kista och andra aktörer. Jobbtorg Stockholm ska vidareutveckla processer för att planera, följa upp och samarbeta kring aspirantens hållbara planering och i detta arbetet har projektet varit ett stöd. Målgruppen för detta spår har främst varit personal på jobbtorget och

³1 januari 2012 reviderades målgruppsdefinitionen från 25-49 år
annan berörd personal som arbetar med FAMUs målgrupp på stadsdelsförvaltningarna och Arbetsförmedlingarna.

Projektet har under arbetets gång sett behov av förändring eller vidareutveckling av arbetssätt och samarbeten. Projektet har därför i samråd med personal och ledningen skapat insatser riktade till personalgrupperna men som har deltagarna som slutlig målgrupp. Insatserna som projektet arbetat med är följande:

- Fördjupad kartläggning
- Hållbar förberedelse och uppföljning
- Samverkansmodellen
- Kvalitetssäkring av arbetssätt
- Utbildning i Motiverande intervju
- Utbildning i islam

Mer information om de olika insatserna finns under avsnitt 4. Arbetssätt.

3.3 **Kvantifierbara mål**

Projektet har arbetat utifrån fem kvantitativa mål som 1 januari 2012 reviderades. Alla målen förutom målet kring självförsörjning har uppnåtts. Målet gällande självförsörjning var satt till 30 procent vilket var en hög siffra med tanke på målgruppen. Resultatet visar att 27,4 procent av de avslutade deltagarna blev självförsörjande genom arbete eller studier till följd av projektet.

- Minst 300 individer ska delta i projektet.
  *FAMU har under 1 september 2010 till och med 31 augusti 2013 haft 913 deltagare inskrivna i projektet*

- Minst 300 deltagare ska delta i FAMU-specifika insatser, såsom t.ex. hälsoaktiviteter eller riktad svenskundervisning.
  *Mellan 1 september 2010 och 31 augusti 2013 har 283 deltagare deltagit i FAMU specifika aktiviteter*

- Minst 30 procent av samtliga projekt deltagare ska ha uppnått egen försörjning vid projektet:
  *27,4 procent av FAMUs deltagare avslutades mot självförsörjning under projektet. 21,6 procent genom arbete och 5,8 procent genom studier.*

- Minst 20 deltagare per år ska ha genomgått kompetensutveckling som anordnats i samverkan mellan Svenska Bostäder och Rekryteringsprogrammet.

---

4 Målet har reviderats från ”Minst 200 deltagare ska genomföra hela programmet” Ändringen genomfördes pga av oklarheter i vad som ansågs hela programmet
5 Målet har reviderats från ”Minst 30 procent av målgruppen ska ha uppnått genen försörjning” Ändringen genomfördes pga oklarheter i vad som ansågs med målgruppen i det här fallet.
Under projektidningen har totalt 96 deltagare genomgått kompetensutveckling som anordnats i samverkan med Svenska Bostäder och Rekryteringsprogrammet. I genomsnitt 32 deltagare per år.

- Minst 80 procent av tillfrågade projektdelegatare ska känna att projektets insatser har lett till en upplevd stärkt självkänsla, positivare självbild, bättre hälsa och ökad motivation till egen försörjning. 93 procent av de tillfrågade deltagarna upplever att projektets aktivitet har stärkt deras självkänsla och 74,8 procent upprger att aktiviteten har ökat deras möjlighet att gå vidare till arbete eller studier.

Det centrala är att insatserna leder till kvalitativa förändringar för målgruppen på ett önskvärt sätt var nar sig målgruppen är deltagarna eller personal i olika organisationer som arbetar med deltagarna. Ett mått på kvalité och framgång är sällan antalet utvecklade metoder eller antalet deltagare i dem. Snarare att metoderna som tagits fram har fått tid att testas och utvärderats av de som ska använda sig av dem och att de lett till positiv förändring/utveckling för deltagarna. Projektet anser därför att de kvantifierbara målen är mindre relevanta att använda som grund för att förstå och värdera resultat och effekter i ett utvecklingsprojekt likt FAMU.

3.4 Påverkande faktorer
FAMU har verkat som metodutvecklare i två avseenden – för det första har projektet utvecklat metoder som stärker målgruppen och för det andra har FAMU utvecklat metoder som vidareutvecklar jobbtorgets arbetssätt och samverkansförutsättningar.

FAMUs funktion som utvecklare av metoder till gagn direkt för deltagarna har fungerat väl. FAMU har varit en aktiv metodutvecklare och har utvecklat och testad ett flertal arbetssätt och metoder under projektidningen. Vissa av dem har avvecklats eftersom de inte har gett önskade resultat medan andra är föremål för implementering.

När det gäller det andra späret som avser funktionen att utveckla metoder för att stärka jobbtorgets arbetssätt och samarbeten med andra aktörer är resultatet inte lika entydigt positivt. FAMU har identifierat, utvecklat och testat flera viktiga processer. Arbetet med att utveckla, identifiera och lansera processer har kännetecknats av utmaningar och motstånd.

---

6 Möten har reviderats det ursprungliga antalet var 50 deltagare per år. Ändringen genomfördes för att bättre speglar de förändringar i förutsättningar som skett sedan projektet startade.
7 Möten har reviderats från "Minst 80 procent ska känna att projektet har lett till en upplevd stärkt självkänsla, positivare självbild, bättre hälsa och en ökad motivation till egen försörjning". Ändringen genomfördes då det uppfattades oklart vad dom avses med minst 80 procent.
Utmaningarna kan bland annat bero på organisationens förväntningar på FAMU som baseras på tidigare erfarenheter och kunskaper om utvecklingsprojekt genomförda på ett traditionellt sätt. Det kan också bero på diskrepans mellan projektets två delar. Insatserna riktade till målgruppen var tydliga och blev snabbt uppskattade medan metodutvecklingen till en början inte var tydlig varken för projektet eller för organisationerna.


Projektet har också mött svårigheter gällande närvaron i referensgruppen. Syftet med referensgruppen har varit att fungera som en informationslänk till och från de olika verksamheterna. Tyvärr har referensgruppen sällan haft komplett närvaro bland annat på grund av stor personalomsättning. Detta har resulterat i svårigheter att följa upp frågor relevanta för projektet. Referensgruppen har dock varit engagerad och aktivt bidragit i diskussioner.

FAMU har hanterat svårigheterna på ett bra sätt. Projektet har hittat nya vägar och fört vidare lärande och erfarenheter till forum och arbetsgrupper som arbetar med liknande frågor. Svårigheterna kan till viss del ha påverkat projektets resultat och utfall. Då arbetet i början handlade mycket om att hantera motstånd och bygga relationer snarare än att gå direkt på metodutveckling.

4. **ARBETSSÅTT**

4.1 **Arbetssätt riktade till deltagarna**
FAMU har under projekttiden arbetat med två parallella spår. Aktiviteterna som redovisas nedan är direkt kopplade till deltagarna i projektet. Förutom dessa aktiviteter har deltagarna även erbjudits aktiviteter inom ramen för jobbortgets verksamhet. Aktiviteterna nedan har planerats och genomförts av personal kopplade till projektet.

4.1.1 **Riktad svenskundervisning**
FAMU har erbjudit deltagarna en kommunikativ undervisning i vardagssvenska kopplad till samhällsorientering med fokus på arbetslinjen. Undervisningen har utgått från individens behov och språket har anpassats efter deltagarnas nivå. Majoriteten av deltagarna har varit korttidsutbildade samt illitterata kvinnor.
Pedagogen tillsammans med modersmålsstödjaren har arbetat för en trivsam stämning. Deltagarnas uppmärksamhet fångades genom hänsyn till psykologiska aspekter som respekt, positivt bemötande och empati. Det positiva bemötandet lockade deltagarnas intresse och resulterade i högre motivation.

Utmärkande för arbetsättet i Riktrad svenskundervisning har varit att deltagarna givits möjlighet till inflytande i undervisningen. De har varit delaktiga i planering och utvärderat sina egen utveckling. Det har varit avgörande att involvera deltagarna eftersom det lett till medansvar och engagemang.


Tyngdpunkten i språkundervisningen har legat på det muntliga språket. Deltagarna har även utvecklats i läs- och skrivspråk eftersom samhället har ökat kraven på läs- och skrivkunnighet. För att öva konkret läs- och skrivförmåga har projektet arbetat enligt genrepedagogik. Deltagarna har arbetat med texter som de kan ha användning för i "det verkligaivet" – på arbetsplatser, i kontakter med skol- och vårdpersonal, butikspersonal och myndigheter. Deltagarna har uppmanats att använda sig av olika material såsom artiklar, filmer, bilder, samt producerat egna texter i undervisningen.

Inom ramen för Riktrad svenskundervisning har deltagarna parallellt med undervisningen i svenska erbjudits modersmålsundervisning på somaliska och arabiska. Läröverbörken innehållande läs- och skrivförståelse har används. Syftet har varit att uppmuntra illitterata deltagare till läs- och skrivinlärning på sitt modersmål. Detta för att få den kontext som behövs för att lära sig det svenska språket.

Grundläggande datorkunskap har också integrerats och anpassats för kortutbildade och illitterata aspiranter. Datorundervisningen har utförts i en långsam takt med ett konkret innehåll och mycket repetitioner.

Riktrad svenskundervisning har hela tiden syftat till att vara ett verktyg på deltagarnas väg mot självförsörjning, målet har inte varit att de ska få ett betyg. Detta har resulterat i mindre stress och en ökad motivation för inlärning.

4.1.2 Arbetslivsrisktad hälsoaktivitet
Hälsopedagogerna har tagit emot aspiranter som tillhör FAMU målgrupp och som bokats in för ett inledande hälsosamtal av sina coacher på jobbortet i Kista. Deltagarna har vid det mötet erhållit ett schema för hälsoaktiviteter som ett komplement till andra insatser. Även några klienter från stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista har tagits emot i hälsoaktiviteterna som del i Samverkansmodellen.
Arbetslivsinriktad hälsoaktivitet kan ses som ett motivationsverktyg individuellt och i grupp, via fysisk och mental träning, med subjektiv och objektiv uppföljning – kontinuerligt upp till 6 månader. Hälsopedagogernas arbetssätt har främst inspirerats av Motiverande samtal (MI), lösningsfokusering, Empowerment och Mindfulness.

Syftet har varit att samarbeta och locka fram en vilja till förändring i mötet med individen där hon är, att kontinuerligt uppmuntra till delaktighet, att öva acceptans och att synliggöra ”det friska”. Självklart också öka kunskapsnivån, vilket ofta handlade om att göra det abstrakta till något konkret. Hälsopedagogerna har velat stärka individens möjlighet till att bli mer självständig, kunna formulera egna mål och ta makten över sitt eget liv på vägen mot självförsörjning.

Det som varit viktigt för att nå ett bra resultat är att någon vilja till förändring mot bättre hälsa har funnits hos deltagaren redan från början, att deltagaren haft hög nivå av de aktiviteter som erbjudits, att de verktyg vi erbjudit kunnat omsättas till förankrad kunskap hos deltagaren och att detta fält haft tid och gjorts kontinuerligt och i en trygg atmosfär. Då har deltagaren förändrats från passiv till aktiv, den egna kraften och lusten hos individen har aktiverats och spridits till resten av gruppen och familjen. Därmed har individ och grupp kunnat sparra varandra till nya vanor genom att göra kunskapen ”till sin egen”, även utanför och efter avslutat hälsoaktivitet.

FAMUs hälsoaktiviteter har erbjudit:

- Fördjupande individuellt intervju med deltagarens hälsa i fokus, både psykisk och fysisk hälsa.
- Mätning av BMI (fettandel, muskelandel, visceral fettnivå), vikt och blodtryck samt förklaring och samtal kring resultaten.
- Fysisk träning in grupp: kondition, styrka, rörlighet, balans, koordination, andning
- Mental träning in grupp: uthållighet, våga nytt, inlärning, tänka nytt om sin kropp, avslappning, Mindfulness (observera, acceptera, rikta uppmärksamheten etc.), andning, meditation, visualisera, affirmera.
- Teoretisk kunskap/workshop in grupp: tema kring kost, träning, sömn, stress, ergonomi, kvinnohälsa, mål/affirmeration/visualisering mm.
- Uppföljning efter tre månader med Hälsopedagog och coach
- Subjektiv uppföljning (aspiranten själv skattar Hälsoaktiviteternas verkan)
- Mätning och avslutande samtal individuellt.

Hälsoaktiviteten har vanligtvis omfattats av två till tre pass i veckan för varje individ. Aktiviteten har kunnat kombineras med andra aktiviteter såsom SFI, arbetslöseri eller språkundervisning. Grupperna har varit på gym, i simhallar, utomhus och i jobbtorgets egna lokaler.

Den trygga atmosfären och kontinuiteten över tid har också hjälpt deltagarna att ”träna” på att tänja sina inre och yttre gränser. Det har varit angeläget att deltagarna känt att aktiviteterna fört med sig positiva känslor och tankar, men för den delen inte varit utan utmaningar. Upplevelsen har hjälpt förändringen att ske.
4.1.3 Matchning
Långtidsarbetslösa behöver längre tid för att utöka motivationen och förbättra sina förutsättningar för att närma sig arbetsmarknadens krav. Mot bakgrunden av det behovet har FAMU arbetat med att intensifiera matchningen för målgruppen på olika plan.

Matchare har kopplats till Riktad svenskundervisning för att stödja arbetslinjen genom att informera om matcharens roll och vikten av svenska språket inför matchning mot arbete. Matchare har också varit inblandade i den Hållbara förberedelsen och uppföljningen som genomfördes inför Rekryteringsprogrammets kurser samt rekryteringar. FAMU har testat intensifierad matchning som ett arbetssätt. Genom att erbjuda stöd och tät uppföljning, lyckades FAMU att hålla balans mellan att stödja deltagaren och samtidigt låta denne vara huvudansvarig och känna makt över sin planering.


I och med att matcharen på 50 procent funnits med under hela projektet har deltagarna erbjudits aktiviteter kopplat till matchare, dock inte i den utsträckning projektet önskat.

4.1.4 Studie- och yrkesvägledning
Målet med vägledningen har varit att skapa motivation. Den har också syftat till att ge deltagarna tillgång till självmedvetenhet och en god samhällsorientering så att de har kunnat ta kontrollen över sina liv och bli självförsörjande. Studie- och yrkesvägledarnas intention har också varit att självförsörjningen skall vara långsiktigt och meningsfull. Projektet har kunnat erbjuda deltagarna individuella samtal, gruppvägledning och deltagande i andra grupper med olika innehåll och syften. Under projektperioden har studie- och yrkesvägledarna identifierat sex insatser som varit positiva och stöttar deltagarna att nå sina mål, kunna navigera i det svenska samhället och komma vidare via studier eller arbete. Dessa insatser har varit:

- En professionell samtalsmetod
- En ståttande vägledning
- Motiverande inslag
- Tidig kontakt med studie- och yrkesvägledare
- Gruppektivitet
- Samarbete och nätverk kring deltagaren
4.1.5 Hållbar förberedelse och uppföljning
Inom ramen för samverkan med Rekryteringsprogrammet⁶ diskuteras möjligheterna att skapa skräddarsydda yrkeskurser för FAMUs deltagare. En kartläggning av behoven gjordes och därefter i diskussion med Rekryteringsprogrammet skapades kurser med en studietakt och i viss mån innehåll som anpassades efter målgruppen. Projektet hade sett att målgruppen i större utsträckning avbryter insatser, kommer tillbaka med ofullständiga intyg och vittnar om att de inte alltid varit helt införstådda med syftet och målet med kursen. Projektet skapade då en insats med fokus på förberedelse inför insatserna och med tät uppföljning både under och efter insatsen oavsett vidare planering.


4.2 Arbetssätt kopplat till metodutveckling och samverkan
Det andra spåret i projektet har handlat om utvecklingen av samverkan och metoder kopplat till målgruppen. Fokus i arbetet har legat på personalen i de olika verksamheterna. Projektet har i samarbete med personalen arbetet för att effektivisera arbetssätt, arbetsmetoder och samverkan som i slutänden ska gynna målgruppen.

4.2.1 Samverkansmodellen Rinkeby-Kista

Modellen syftar till att skapa en brygga mellan stadsdelsförvaltningen och Resurs samt ge möjlighet till samverkan och ökad kunskap om målgruppens förutsättningar att närmare sig arbetsmarknaden. Modellen syftar också till att genom olika aktiviteter som erbjuds parallellt öka deltagarens förutsättningar att ta ett steg vidare. Exempel på aktiviteter som ingått i Samverkansmodellen är:

- Fördjupad kartläggning,

---

⁶En av Arbetsmarknadsförvaltningens egenregi verksamheter. Se med under avsnitt 6.6
Arbetsträning
Arbetspsykologisk utredning
Arbetslivsinriktade häls aktiviteter
Riktad svenskundervisning
Bedömning av arbetsområde och arbetsförutsättning


4.2.9  Fördjupad kartläggning


4.2.3  Kvalitetssäkring
Projektet har parallellt med Arbetsmarknads förvaltningen och Jobbtorg Stockholm arbetat med kvalitetssäkring. Arbetssättet syftar till att skapa rutiner i aktuella arbetsmetoder för att kunna se att deltagarna har ett behov av och kan ta till sig det som förmedlas. FAMU har arbetat med kvalitetssäkring både inom projektets egna aktiviteter samt inom jobbtorgs ordinarie aktiviteter exempelvis introduktionen. För att kunna se hur aspiranterna har tagit sig, utvecklats och förändrats efter att ha
ingått i aktiviteter har projektet även haft fokusgrupper med jobbtorgets coacher. Resultatet från fokusgrupperna tog projektet med sig i utvecklingsarbetet av aktiviteterna.

För att kunna se och mäta de kunskaper som deltagarna får med sig från aktiviteterna har vi använt oss av olika moduler. Dels för att kunna säkerställa deltagarnas informella lärande och ge dem ett intyg på detta, dels för att ha ett gemensamt verktyg för att alla, både deltagare och handledare ska vara överens om vad som har gjorts och vad som ska göras framåt. Arbetsmarknadsförvaltningen har gett Etablering Stockholm\(^9\) i uppdrag att skapa verktyg för att formulera checklistor med lärande- och uppföljningsmål för stadens interna och externa verksamheter. FAMU har varit delaktiga i det arbetet och fortsatt, parallellt med säkerställande av deltagarnas informella lärande, att arbeta med kvalitetssäkering av insatserna på jobbtorget.

Som ett led i kvalitetssäkering av insatser har metodutvecklarna observerat aktiviteter som finns på jobbtorget för att kunna se med "ögon utifrån" på aktiviteterna, för att se hur de aktiviteter som erbjuds på jobbtorg är anpassade efter målgruppen långtidsarbetslösa. Projektet har observerat de aktiviteter som genomförs inom ramen för introduktionen på jobbtorget i Kista.

4.2.4 Fallstudier

4.2.5 Motiverande Intervju (MI)

4.2.6 LIKA-projektet
Som tidigare nämnts tog FAMU under förprojekteringens del av ett tidigare socialfondspunkter, LIKA, som drevs och avslutades 1998. Projektet riktade sig till långtidsarbetslösa kvinnor och majoriteten var lågutbildade med bristande språkkunskaper. LIKA hade ett mycket framgångsrikt koncept med liknande insatser

\(^9\) Etablering Stockholm är ett annat ESF-projekt inom Arbetsmarknadsförvaltningen
som FAMU. Projektet har därför valt att följa upp LIKA för att se hur det har gått för deltagarna och för att försöka lära oss av ett annat projekt med goda resultat.

Projektens struktur skiljer sig ifrån varandra, LIKA var ett klassiskt projekt med få deltagare varav flertalet hade en högre utbildningsbakgrund än FAMUs deltagare. Resultaten från intervjuerna visade att kvinnorna upplevde personalens engagemang som ett stort stöd i processen. Vikten av personliga möten, hälsaaktiviteterna och den dagliga uppföljningen är något som återkommer i intervjuerna och något som även FAMU tagit fasta på under projektten.

5. PROJEKTETS RESULTAT

Projektet uppfyller majoriteten av sina kvantifierbara mål och nedan presenteras projektresultatet utifrån ett kvalitativt perspektiv.

5.1 Datorundervisning
Datorundervisningen för illitterata och korttidsutbildade startade som ett samverkansprojekt med Kista folkhögskola. Datorundervisningen utvecklades senare och flyttade till jobbtorgets lokaler och hölls på uppdrag av FAMU av jobbtorgets IT-pedagoger med stöd av modersmälsstödjaren och svenskläran.

Datorerna har blivit verktyg i inlärmningen och underlättat för målgruppen att lära sig språket. "Jag tycker att det är lättare att använda tangentbordet än att skriva med penna" (deltagare). Mail och sms har varit ett användbart kommunikationsmedel i undervisningen och har också fungerat som en uppföljning av datorundervisningen.

Projektet har kvalitetssärskilt datorundervisningen och säkerställt ett informellt lärande. Jobbtorgets IT-pedagoger använder idag datorundervisningen och läromaterialet i undervisningen av illitterata och korttidsutbildade.

5.2 Fördjupad kartläggning
Behovet av en fördjupad kartläggning för långtidsarbetslösa individer identifierades tidigt under förprojektningen, Projektet påbörjade ett arbete med att introducera fördjupningsintervjun för coacher på Jobbtorg Stockholm Kista. Workshop hölls av metodutvecklarna och coacherna fick möjlighet att testa materialet under en period. Under 2012 tog Stockholms stad beslutet att ett enhetligt bedömningsverktyg skulle
användas och representanter från FAMU anslöt sig till en arbetsgrupp för att delge
kunskaper och erfarenheter.

Positiva erfarenheter som personal på Jobbtorg Stockholm Kista som genomfört och
testat kartläggningen fördjupningsintervjun har varit att det förhöjer kvalitén på
relationen mellan aspirant och coach. Coachen fick möjlighet att träffa aspiranten
utan stress och kartläggningen fick ta sin tid. Coachen vittnar även om att metoden
möjliggjorde en annan dialog med aspiranten då mötet inte behövde leda till en
direkt jobbplan. De upplevde att aspiranten känner sig sedd, bekräftad och lyssnad
på. Utmaningen i fördjupningsintervjun är genomförandet och att förmedla frågorna
på ett naturligt och förståeligt sätt. Vissa frågor kan uppfattas svåra och behöver
omformuleras. En annan utmaning som uttalats har varit tidsaspekten och hur
cochan förvaltar den nya kunskapen som tas emot. Det räcker inte att coachen får
ny kunskap och förståelse för aspiranten utan det behöver skapas ett mervärde för
aspiranten på längre sikt. Det behövs även kunskap om vilka insatser som finns att
erbjudat till aspiranten.

5.3 Riktad svenskundervisning
Totalt har 66 deltagare deltagit i aktiviteten.

Inför varje inskrivning har en individuell studieplan upprättats. Studieplanen har
innehållit individens mål. Planeringen av undervisningen har utgått från individens
mål och behov.

Undervisningen har haft en tydlig inriktning mot arbetslivet, samhället och
självförsörjning. 65.5 procent av deltagarna uppgav att Riktad svenskundervisning har
underlättat för dem att gå vidare till arbete eller studier. 56.2 procent uppgav att de
har lättare att uttrycka sina önskemål i planeringen med handläggare eller coach.

Ett viktigt led i undervisningen har varit kopplingen mellan svenskläraren och
deltagarnas coacher på jobbtorget. En tät kontakt och uppföljning av
språkundervisningen har underlättat för coachen att planera för deltagarens nästa
steg. Något som tidigare efterfrågats i samverkan med SFI-skolorna. Behovet av en
tät samverkan mellan jobbtorget och SFI har växt under projektets gång och som ett
led i detta flyttar Jobbtorg Stockholm Kistas filial in i SFI-Västerort lokaler.

5.4 Samverkansmodellen
Samverkansmodellen riktades sig till målgruppen långtidsarbetslösa som befann sig
långtifrån arbetsmarknaden och ännu inte var inskrivna på Resurs. Resultatet vi kan
se är att de förberedande insatserna väl möter de behov som socialsekreterarna på
stadsförfattningen Rinkeby- Kista efterfrågade i arbetet med klienterna. Insatser
resulterade i att socialsekreterarna i ett tidigare skede hade möjlighet att bedöma
om klienten hade förutsättningar att närma sig en plats på Resurs, eller om annan
planering var aktuell. Genom att möta de behov som fanns och skapa insatser utifrån
detta öppnades dörrarna till ett Gott samarbete mellan jobbtorget och
stadsdelsförvaltningen. Samverkan ger en positiv effekt både för organisationen och för deltagarna.

Samverkansmodellen har riktat sig först och främst till stadsdelsförvaltningen och socialsekreterarna genom de förberedande insatserna innan Jobbtorg. De resulterade i att Samverkansmodellen inte gav samma påtagliga effekt inom Resurs. Deltagarna har inte befunnit sig i den ordinarie verksamheten och det medförde att coacherna har haft en mer konsultativ roll i samverkan med stadsdelen och bidragit till att underlätta flödet i remitteringen till Resurs.

För deltagaren som medverkat i samverkansmodellens insatser såsom arbetsträning, hälsa, riktad svenskundervisning, är det de mjuka värden som uppmärksammat och gett resultat. Insatserna har behövt ta sin tid för att möjliggöra en synbar förändring och effekt. Flerpartssamtal och tät uppföljningar har medverkat till ökad motivation och delaktighet hos deltagaren för att ta ett steg vidare.

5.5 Samverkan med Arbetsförmedlingen
Samverkan med Arbetsförmedlingen har syftat till att systematisera arbetssätten för att undvika reprisaktiviteter och bryta rundgången genom att arbeta fram en sammanhållen kedja av insatser. Målet har varit att skapa goda förutsättningar för individen mot egen försörjning.

Den huvudsakliga resultatet har varit att FAMU har dragit fokus till långtidsarbetslösa som en gemensam grupp för Arbetsförmedlingen och jobbtorget, trots skillnaden i definitionen av långtidsarbetslösa.

FAMU har startat processen för konkretisering av samverkan genom:

- Arbetspsykologisk utredning - främjar en hållbar långsiktig planering
- Insatser anpassade till målgruppen bl a Fördjupad vägledning
- Ökad information om Arbetsförmedlingen på jobbtorget genom Öppna mottagningen varje vecka, kurs i Arbetsförmedlingen hemsida, CV-skrivning och annonser.

5.6 Hållbar förberedelse och uppföljning
Aktiviteten Hållbar förberedelse och uppföljning har i samverkan med personal på jobbtorget arbetats fram och utvecklats. Metoden används idag på Jobbtorg Stockholm Kista och kommer under projektets uppgradering att kartläggas och spridas till andra jobbtorg.

---

10 Arbetsförmedlingens definition på långtidsarbetslösa är de som är arbetslösa i mer än sex månader
11 Grupaktivitet som hölls av handläggare på Arbetsförmedlingen, se mer under avsnitt 6.4.2
För deltagarna i aktiviteten har resultaten varit lätta att se trots att endast ett fåtal kurser hann genomföras under projektetiden. Sedan aktiviteten startade har antalet personer från FAMUs målgrupp ökat på kurserna/insatserna och en större andel av deltagarna som fullföljer kursen har också ökat. Deltagarna har själva visat sig mer intresserade och mer aktiva samt att närvaron har varit hög kurserna igenom. Det går också att utläsa att en större andel från FAMUs målgrupp går vidare till praktik/arbete efter avslutad kurs än innan aktiviteten startade. Deltagarnas motivation hålls hög och bibeålls då deltagaren hela tiden följs upp och eventuella missförstånd eller frågetecken tidigt kan klaras ut.


5.7 Arbetslivsinriktade hälsoaktiviteter

Arbetslivsinriktade hälsoaktiviteter kan redovisas med både kvantitativt och kvalitativt resultat.

Från oktober 2010 och t.o.m. juni 2013 anmäldes 193 personer till Hälsoaktiviteter, varav 101 deltagare har varit med i mer än 3 månader och har avslutats från hälsoaktiviteterna. Av dessa deltagare har 94 varit kvinnor och 7 män.

Det kvalitativa resultatet kan beskrivas utifrån två nivåer

1. Individniva:
Hälsoaktiviteterna med sitt omfattande program har presenterats som en viktig del av jobbplaneringen för individen. Genom uppföljningar och trepartssamtal har det framkommit att coacher och socialsekreterare har observerat positiva förändringar hos deltagare som medverkat i hälsoaktiviteter. De anser att det är nödvändigt att jobba aktivt med hälsa/ohälsorågor för att kunna förbereda/motivera deltagarna till självförsörjning.

De subjektiva uppföljningarna av hälsoaktiviteterna är inte bara ett verktyg för att mäta det uttalade kvantitativa projektmålet. Det är även ett verktyg för kvalitativ resultatmätning då frågorna i uppföljningen handlar om deltagarnas självskattnings om förändringen i den egna hälsostatusen. Exempelvis uppgår 91 procent av deltagarna att de i någon grad mår bättre efter att ha deltagit i Arbetslivsinriktade hälsoaktiviteter än tidigare.
2. Organisationsnivå:

6. DELTAGANDE AKTÖRER I PROJEKTET
FAMU har haft många samverkansarter kopplade till projektet. Projektet har sökt aktörer som varit engagerade i målgruppen och som ser vinsterna med att bygga upp och effektivisera samverkan. Förutom myndigheter och verksamheter inom stadens regi har projektet samverkat med föreningar på Järva fältet, Kista folkhögskola, offentliga och privata arbetsgivare och imamer.

6.1 Jobbtorg Stockholm, Kista

6.2 Stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista
Stadsdelsförvaltningen har medfinansierat projektet i form av deltagarersättning, i detta fall försörjningsstöd. Stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista har även haft representanter i styrgruppen och referensgruppen.
Projektet har deltagit vid gemensamma planeringsdagar och anordnat workshop, seminarium och utbildningar. Syftet har varit att öka samarbete kring målgruppens förutsättningar, skapa en helhetsbild av individen som ett gemensamt underlag för samplanering, tätta uppföljningar och trepartssamtal.

Projektet har haft samverkansmöten varannan vecka med stadsdelsförvaltningen, resurs och personal inom Arbetsmarknadsinsatser i syfte identifiera och rekrytera deltagare till samverkansmodellen.

6.3 Stadsdelsförvaltningen Spånga-Tensta
Stadsdelsförvaltningen har medfinansierat projektet i form av deltagarersättning, i detta fall försörjningsstöd. Stadsdelsförvaltningen, Spånga-Tensta har även haft representanter i styrgruppen och referensgruppen.

Samverkansmöten varannan vecka med representanter ifrån stadsdelsförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg Stockholm, Kista och FAMU. På mötena pågår kontinuerlig diskussion kring alla jobbtorgets aspiranter och FAMU har haft fokus på målgruppen långtidsarbetslösa.

Projektet har också deltagit på befintliga möten, planeringsdagar och liknande där både stadsdelsförvaltningen och jobbtorget är representerade. FAMU har bidragit till att extra fokus lagts på målgruppen långtidsarbetslösa och att eventuella nya metoder och arbetssätt anpassas även efter den målgruppens behov.

6.4 Arbetsförmedlingen Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta
Arbetsförmedlingens lokala kontor i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta har medfinansierat projektet i form av tjänster:
- Arbetsförmedlare
- Arbetspsykologisk utredning (APU)
- Fördjupad vägledning

Insatserna Arbetspsykologisk utredning och Fördjupad vägledning beskrivs mer ingående i avsnitt 6.4.1 och 6.4.2.

Grundtanken var också att Arbetsförmedlingen skulle bidra med medfinansiering i form av aktivitetsersättning. Tyvärr har Arbetsförmedlingen inte kunnat ta fram de uppgifter projektet efterfrågat och projektet har därför inte kunnat redovisa detta.

Representanter från Arbetsförmedlingen i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista har också suttit i projektets styrgrupp och referensgrupp.

---

12 Även kallad Motivera Mera som senare blev ett samarbete med projektets hälsopedagoger
6.4.1 Arbetspsykologisk utredning (APU)

6.4.2 Fördjupad vägledning
Insatsen som startade maj 2011 vände sig till målgruppen som stod långt ifrån arbetsmarknaden. Innehållet i insatsen bestod av fyra områden:

- stresshantering
- självförtröende
- motivation
- målsättning

Utvärderingen visade att insatsen varit på en för hög nivå och projektet valde därför att tillsammans med Arbetsförmedlingen förenkla konceptet. Insatsen döptes då om till Motivera Mera. Då antalet deltagare som anmäldes till gruppen var för få valde projektet att baka in områdena i projektets hälsoaktiviteter och presenterade dem i form av föreläsningar.

6.5 Svenska Bostäder
Svenska Bostäder har medfinansierat projektet med kontanta medel, 244 745 kr. Representanter från bolaget har även suttit med i styrgruppen.


Svenska bostäder har i nära samarbete med Rekryteringsprogrammet och Jobbtorg Stockholm Kista medfinansierat olika inriktningar på yrkesorienterade kurser som erbjudits målgruppen. Svenska Bostäder har även varit ett stöd vid rekryterings och anskaffning av praktikplatser hos deras entreprenörer.

6.6 Rekryteringsprogrammet
Rekryteringsprogrammet är en del av Jobbtorg Stockholm som erbjuder yrkeskurser i egen regi. Rekryteringsprogrammet erbjuder yrkeskurser inom olika områden som städ, vård, såll, bygg etc. inklusive praktik. Projektet har haft ett särskilt samarbete med Rekryteringsprogrammet eftersom det tidigt upptäcktes att projektets deltagare
inte alltid hängde med i kursernas tempo. Vidare antogs få av projektets deltagare
till kurserna på grund av höga antagningskrav. Därför ville projektet tillsammans
med Rekryteringsprogrammet se över möjligheterna att ordna skräddarsydda
yrkeskurser för projektets målgrupp.

Först kartlades önskemål och efterfrågan inom målgruppen för att se inom vilka
yrkesområden som kurser önskades, därefter togs önskemålen upp med
Rekryteringsprogrammet för att se vilka möjligheter till kurser som de kunde erbjuda.
Projektet har både kunnat erbjuda skräddarsydda kurser där enbart projektets
målgrupp har kunnat delta, samt erbjudit öronmärkta platser för projektets målgrupp
i ordinarie kurser på Rekryteringsprogrammet. I de exklusiva kurserna har studietakt
och ibland även undervisningsform anpassats utefter målgruppens behov. Grupperna
har varit mindre än på ordinarie kurser och med mycket fokus på kommunikation och
praktiskt inlärning. Även inom de ordinarie kurserna har projektets deltagare i stor
utsträckning kunnat erbjudas en mindre grupp, samt en något lugnare studietakt.

6.7 Hela människan och Jobbstart
Hela Människan och Jobbstart\(^3\) är verksamheter som utför insatsen: Bedömning av
arbetsområde och arbetsförutsättningar. Metodutvecklarna har under projektets
gång haft fortlöpande dialog med verksamhetens personal i syfte att se över vilka
behov och metoder som finns i arbetet med projektets målgrupp.

Insatsen Bedömning av arbetsområde och arbetsförutsättning var också en
efterfrågad aktivitet i den Samverkansmodell som påbörjats av FAMU i samverkan
med stadsdelen Rinkeby-Kista

6.8 Rätt Steg
Inom ramen för projektet har Riktad svenskundervisning haft ett nära samarbete med
Rätt Steg\(^4\) och Språkstöd\(^5\). Diskussioner kring gemensam planering,
ernahrenetsutbyte och gemensamma föreläsningar har skett kontinuerligt under
projektets gång. Projekten har även medverkat på varandras konferenser och
seminarier.

6.9 SFI-Västerort
SFI-Västerort har deltagit i projektet då många av deltagarna har ett stort behov av
att förbättra sitt svenska språk för att öka sin anställningsbarhet. SFI-Västerort har
bidragit med lokaler till Riktad svenskundervisning. De har också varit behjälpliga
med den inledande rekryteringen av SFHärare till projektet. SFI-Västerort har också
varit representerade i styrgruppen.

\(^3\) Före detta START
\(^4\) Före detta delprojekt i Etablering Stockholm
\(^5\) Enhet inom Arbetsmarknadsförvaltningen
6.10 Aksaa, Isamlutbildning för arbetslivet
Projektet har från september 2010 enligt avtal köpt tjänster från Aksaa, Isamlutbildning för arbetslivet.

Projektets målgrupp har olika kulturella-, religiösa- och etniska bakgrunder men majoriteten har islam som religion. De kulturella och religiösa kontexterna har ibland uppfattats som ett hinder för självförsörjning, vilket kolliderar med stadsdelsförvaltningens riktlinje och Jobbtorg Stockholms arbetslinje.

Mot bakgrunden av det såg FAMU behov av att koppla en imam till projektet. Syftet var att ge deltagarna verktyg för att kunna förhålla sig till det svenska samhällets normer och förebygga konflikter. Företaget har haft två uppdrag dels utbilda personal från Arbetsförmedlingen, stadsdelsförvaltningen och Jobbtorg Stockholm, Kista inom den islamiska tron och dels att hålla föreläsningar om bland annat jämställdhet, arbete och försörjning, utbildning, hälsa och föräldraskap för deltagarna. Företaget har också funnits tillgängliga för konsultation för både deltagare och personal.

6.11 Referensgrupp
Referensgruppen har bestått av:
- Biträdande projektledare
- två socialsekreterare från stadsdelsförvaltningarna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista
- två arbetsförmedlare från Arbetsförmedlingens lokala kontor i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista
- två coacher från Jobbtorg Stockholm i Kista

Dessa är ansvariga för deltagarnas planering i sina respektive verksamheter. Projektet anser att de även har en god uppfattning om deltagarnas behov och förutsättningar.


6.12 Styrgrupp
Styrgruppen har bestått av:
- Projektordförande
- Projektledare och projektekonom
- Enhetschef från Jobbtorg Stockholm Kista
- Enhetschef från stadsdelsförvaltningen Rinkeby-Kista
- Enhetschef från stadsdelsförvaltningen Spånga-Tensta
- Enhetschef från Rekryteringsprogrammet
- Enhetschef för SFI-Västerort
- Representant från Svenska Bostäder

Organiseringen av styrgruppen har sitt ursprung i förprojektering. Det viktigaste med styrgruppen har varit att de haft mandat att kunna fatta beslut under styrgruppsmöten vilket gjort att det varit effektivt och haft god genomslagskraft i organisationerna. Eftersom styrgruppen varit densamma, med några undantag i slutskedet, från projektets start har det funnits ett stort engagemang hos alla representanter.

7. JÄMSTÄLLDHETSDTEGRERING


Projektet har strävat efter en jäm konsfördelning av projektpersonal, referensgrupp och styrgrupp. Trots detta har kvinnor varit överrepresenterade i samtliga grupper. En förklaring till detta kan vara kvinnors överrepresentation inom sociala arbeten över lag.

Projektet har genomfört en mindre studie där ett antal deltagare slumpmässigt valdes ut. All dokumentation kring dessa deltagare analyserades, vilka aktiviteter deltagarna genomgått, vilken planering som fanns och vilka resurser som erbjudits deltagaren. Resultatet visar tendenser på att kvinnor i större utsträckning ”fastnar” i språkaktiviteter av olika slag; SFI, avrop till Utbildningsborgen, olika extrakurser genom SFI samt digitala spåret på torget. Män i större utsträckning hänvisas till yrkesinriktade kurser och praktik med anställningsfokus. Projektet kommer under uppraderingen att använda studien som ett underlag i fortsatta diskussioner kring jämställdhet.

Både Riktad svenskundervisning och Hälsoaktiviteterna har varit öppna för både kvinnor och män men under hela projekt tiden har andelen kvinnor varit övervägende i båda aktiviteterna. Orsakerna kan vara många. En anledning kan
vara att fler kvinnor som tillhör projektets målgrupp i större utsträckning uttrycker att hälsa och språkförbistningar är ett hinder på deras väg mot självförsörjning. I båda grupperna har projektet jobbat aktivt med jämställdhet. Inom Riktad svenskundervisning har temat Jämställdhet diskuterats under varje termin. Utmaningen har varit att möta flera individers önskemål och samtidigt främja jämställdheten. I Hälsaktiviteten har exempelvis en del kvinnor inte velat träna där det funnits män och en del män har uttryckt att de känt sig obekväma med att vara så få i antal jämfört med kvinnorna. Detta har dock kunnat lösas i de allra flesta fall med hjälp av kompromisser och en smula flexibilitet.

8. TILLGängLIGHET FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING
Projektet har verkat för att alla ska kunna delta i projektet, även personer med funktionsnedsättning. Inledningsvis deltog projektet på en utbildning som anordnades av ESF-processtöd för att höja kunskapsnivån och därigenom arbeta med fysisk och psykisk tillgänglighet.

Den nära samverkan med Arbetsförmedlingen och deras resurser i form av Arbetspsykologiskutredning (APU) har många gånger varit avgörande för ett lyckat resultat. En utmaning som funnits har varit att motivera deltagare som varit behov av APU att ta första steget och träffa de två arbetspsykologerna projektet har haft koppling till sig. Lösningen har varit ett tätt samarbete mellan deltagarens coach och arbetspsykologen samt ett inledande trepartssamtal.

Träningslokaler och föreläsningslokaler har varit anpassade för att möta behovet hos personer med funktionsnedsättning. Det har även funnits beredskap hos hälsopedagogerna för att anpassa hälsaktiviteterna om behov skulle uppstå.

Anpassningar som projektet har gjort:
- Lyssnafunktion på hemsidan
- Material och information har funnits tillgängliga på lätt svenska
- Särskild anpassning har kunnat anges vid anmälan till seminarium och konferenser
- Lokaler och övrig utrustning har anpassats vid behov
- Vid språkligahinder har tolk använts

9. SPRIDNING OCH PÅVERKANSARBETE
Påverkansarbetet har i projektet skett på tre nivåer:

- Spridning internt
- Spridning på nationell nivå
- Spridning på transnationell nivå


FAMU planerade redan under förprojektering att transnationell spridning skulle vara en del av projektet. Projektet har bland annat besökt Wien, Österrike. En samordnande funktion som kallats ÖSB-Consulting tog emot projektet och berättade om sina projekt; bland annat ett projekt riktat mot ungdomar och deras hälsa. Representanter från projektet har också besökt Lyon i Frankrike, där två olika projekt besökte UNI-EST, ett socialt företag för långtidsarbetslösa och DELFI (Development of European Languages For Immigrants).

Projektet har rest till Amsterdam, Nederländerna där projektet träffade en verksamhet motsvarande Arbetsmarknadsförvaltningen (Dienst Werk en Inkomen – DWI). Deras verksamheter riktar sig till arbetslösa personer som får någon form av försörjningsstöd från kommunen. Flera verksamheter har likheter med FAMU, projektmedarbetarna inspirerades av verksamhetens arbetsträning och alternativa anställningsformer.

Spridningen har även skett genom att delta i en konferens där anställda inom arbetsmarknadsområdet i Norge har varit på besök hos Jobbtorget. Även studiebesök från Socialtjänsten i Finland har tagits emot. FAMU har också presenterats på tre olika konferenserna i Finland.

Genom att utbyta erfarenheter med andra projekt/verksamheter som arbetar med arbetslösa personer på både nationell och transnationellnivå har projektet bekräftat övertygelsen att uppnå/behålla god hälsa är en avgörande faktor för att projektets deltagare ska kunna nå målet självförsörjning.
För att sprida projektets arbetsmetoder, verktyg och modeller har följande aktiviteter anordnas tillsammans med projektets aktörer och nyckelpersoner.

- Upprätta en plan för arbetet kring strategisk påverkan som följs upp och återvänder till under hela projekttniden
- Temadag med styrgrupp kring implementering och strategisk påverkan
- Workshops med stadsdelsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm
- Information av olika slag till exempel genom nyhetsbrev, ingång via www.stockholm.se och broschyrer
- Gemensamma utbildningar och utbildningsdagar
- En referensgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm
- Intervjuer med aspiranter som hålls av utvärderare och återkopplas till projektteamet
- Anordna och delta i lärkonferenser
- Rigga och delta i projektledarnätverk
- Studiebesök med projektets nyckelpersoner

10. EXTERN UTVÄRDERING
Projektet upphandlade under hösten 2010 en extern utvärderare som skulle följa projektet från start till slut. Ramböll Managements vann upphandlingen och anlitades för att genomföra en lärande utvärdering (On-going evaluation) av projektet. Rambölls uppdrag som lärande utvärderare har i fem nedslag under perioden september 2010 - juni 2013 enligt följande:

- Förberedelsefas (hösten 2010) Projektgruppen skapade tillsammans med Ramböll Förändringsteorin som på ett övergripande sätt skulle tydliggöra projektets uppdrag med aktiviteter, utfall, resultat och effekter, ett arbetssätt som baserats på RBS (resultatbaserad styrning)
- Löpande nedslag (hösten 2011) Två uppdrag fanns i nedslaget, dels att stödja planering, dokumentera och återkoppla innehållet i uppföljningsworkshopen gällande den förjupade intervjun. Dels att återkoppla kunskap om arbetet som genomförs hos samverkansaktörerna Hela människan, Start och Rekryteringsprogrammet med hjälp av 5 intervjuer med chefer och personal och dokumentationsstudier.
- Deltidsutvärdering (vår 2012)

- Låpande nedslag (hösten 2012)
  Kartläggning av forskningsresultat rörande insatser som syftar till att hjälpa långtidsarbetslösa att återgå till arbete. Genom sökning i olika databaser.
- Slututvärdering (vår 2013)
  Presenterade en samlad värdering av FAMUs resultat i relation till projektets målsättningar.

Syftet med upplägget har varit att möjliggöra kontinuerlig uppföljning med återkoppling till projektet gällande hur verksamhetens utveckling förhåller sig till uppsatta målsättningar samt återkommande ge råd och rekommendationer till projektet i dess fortsatta arbete.

11. EGENUTVÄRDERING
Projektet har arbetat låpande med egenutvärdering. Det har varit en viktig del i utvecklingen av aktiviteterna och i den fortsatta planeringen. Efter varje konferens och seminarium har en utvärdering skickats ut till alla som deltagit, alla svar har behandlats anonymt och sedan sammanställts för projektgruppen och andra som eventuellt medverkat under tillfället.

Tidigt in i projektet producerade Hälsoaktiviteterna och Riktad svenskundervisning tillsammans med Ramböll underlag för uppföljning där deltagarna som varit inskrivna under en tid har fyllt i blanketten. Resultatet har varit underlag för utveckling och diskussioner i aktiviteterna. Deltagarnas uppföljning/utvärdering har också varit ett verktyg för att utvärdera aktiviteterna för att visa om de när fram och gör skillnad för deltagarna.

I Riktad svenskundervisning har projektet använt den formativa bedömningsmodellen det vill säga att diskussioner har förts med deltagarna var han/hon befinner sig i utvecklingen och vad deltagaren kan göra för att nå sitt uppsatta mål. Genom individuell studieplan har en kontinuerlig utvärdering gjorts. Detta arbetssätt har synliggjort utvecklingen hos deltagarna och uppmuntrat dem att ta ett större ansvar för sitt lärande.

Resultatet visar att vägledning, regelbunden feedback och återkoppling har varit förutsättningar för ett bra lärande. Solidaritet och samhörighet mellan kurskamrater har också spelat en stor roll i inlämningen. Enligt deltagarna har Riktad Svenskundervisning anpassats till deras nivåer och uppfyllt deras förväntningar. De har upplevt kursen positivt och tycker att de gjort framsteg i svenska.
I enskilda tillfällen som Paneldebatten och Aksaas insatser i projektet pekade egenutvärderingen på att FAMU har gjort skillnad genom att öka kunskapen och förståelsen för målgruppen och skapat en sammanhållning mellan berörda aktörer.

Samverkansmodellen har sedan start utvärderats genom enskilda intervjuer baserat på SWOT\textsuperscript{a}-metoden. Metodutvecklaren har anordnat kontinuerliga planeringsdagar och workshops för att ge möjlighet att följa upp och tydliggöra samverkansrutiner och övertid utveckla samverkansmodellen.

Förutom utvärdering av aktiviteterna, konferenser och arbetssätt har projektgruppen haft månadaliga uppföljningar i form av statusrapporter till projektledaren. Förutom rapportering av avslutade och påbörjade aktiviteter rapporteras även problem, frågor och risker men även förslag på åtgärder och lösningar. Statusrapporterna infördes i projektet som en uppföljningsmetod under hösten 2010 och har sedan dess varit verksam.

12. **KOMMENTARER OCH TIPS**
Projektet har under tre år samlat på sig erfarenheter och kunskaper om hur det är att starta upp, driva och arbeta i ett projekt. Kunskaper som projektet vill dela med sig av.

- **Konkret förarbete**
  Hela projektgruppen bör få tid och möjlighet att formulera projektets syfte tillsammans för att kunna utgå från en gemensam plattform. För FAMU hade det varit viktigt att tillsammans kartlägga verksamhetens styrkor och svagheter.
- **Engagera nyckelpersoner**
  Förankring hos omgivande kollegor och deras närmaste chefer så att det redan i ett tidigt skede blir tydligt för dem att de kommer att ha nytta av det nystartade projektet även om det från början inte är riktigt tydligt hur. Att göra kollegorna delaktiga och vara tillgänglig och intresserad av nya samverkansrutiner som skapas utifrån den nya rollen man har i projektet.
- **Våga börja lite**
  Hellre små steg som håller, än stora som inte har organisationen med sig.

FAMU har försökt se motgångarna som halsosamma utmaningar och försökt att tidigt hitta strategier för att hantera dessa. Även om FAMU har mött en del motstånd och haft svårigheter på vägen så har ändå fördelarna varit övervägande med ett projekt som var integrerat i verksamheten. Speciellt då syftet med projektet var att implementera arbetssätt, metoder och modeller direkt i verksamheten. Chansen och möjligheten är då störst att få med sig berörd personal och faktiskt kunna utveckla metoder som blir rätt från början.

\textsuperscript{a} Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats
13. KONTAKTPERSONER

Madedene Jigvall, projektledare
madedene.jigvall@stockholm.se

Arja Kallo, projektordförande
arja.kallo@stockholm.se

08-508 35 887

08-508 35 919