

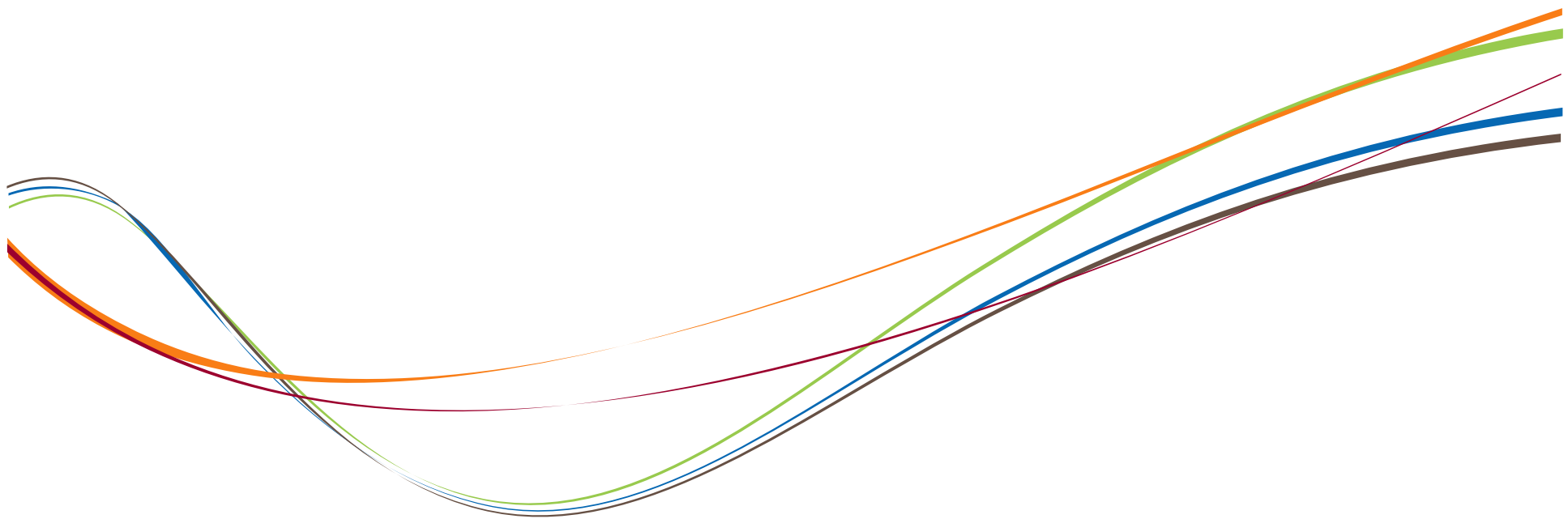
# Utvärdering projekt Fenix

EN KVANTITATIV UTVÄRDERING – BLAND PERSONAL

Strandska Utvecklingshuset AB

21 mars, 2011

Katarina Åkesson



# Innehållsförteckning

## **Introduktion**

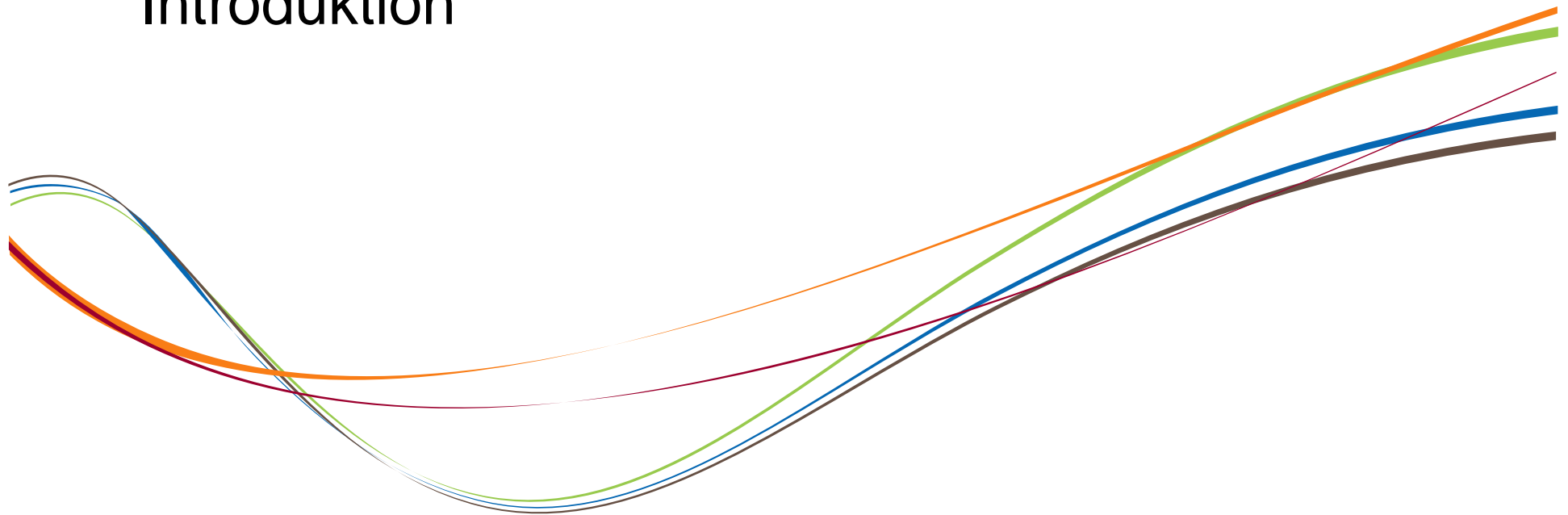
Bakgrund & syfte

Metod och målgrupp

## **Resultat**

## **Sammanfattning/slutsatser**

# Introduktion



# Bakgrund & syfte

**Strandska Utvecklingshuset AB har fått i uppdrag att leda kompetensutvecklingen av ledar- och teamkultur inom äldreomsorgen, dvs projekt Fenix. ScandInfo har blivit tillfrågad att utvärdera detta kompetensstärkande projekt.**

**Det övergripande syftet med utvärderingen av projektet var att:**

Få förståelse för vad Strandskas kompetensutvecklande insats medfört för deltagande personal

**Fokusområden är att:**

Få förståelse för vad programmet bidragit med vad gäller kunskaper/insikter när det gäller den egna personen, bemötandet mot brukarna, arbetet i den egna arbetsgruppen men också i förhållande till ledarskapet

Få förståelse för styrkor/svagheter med projekt Fenix

# Metod & målgrupp

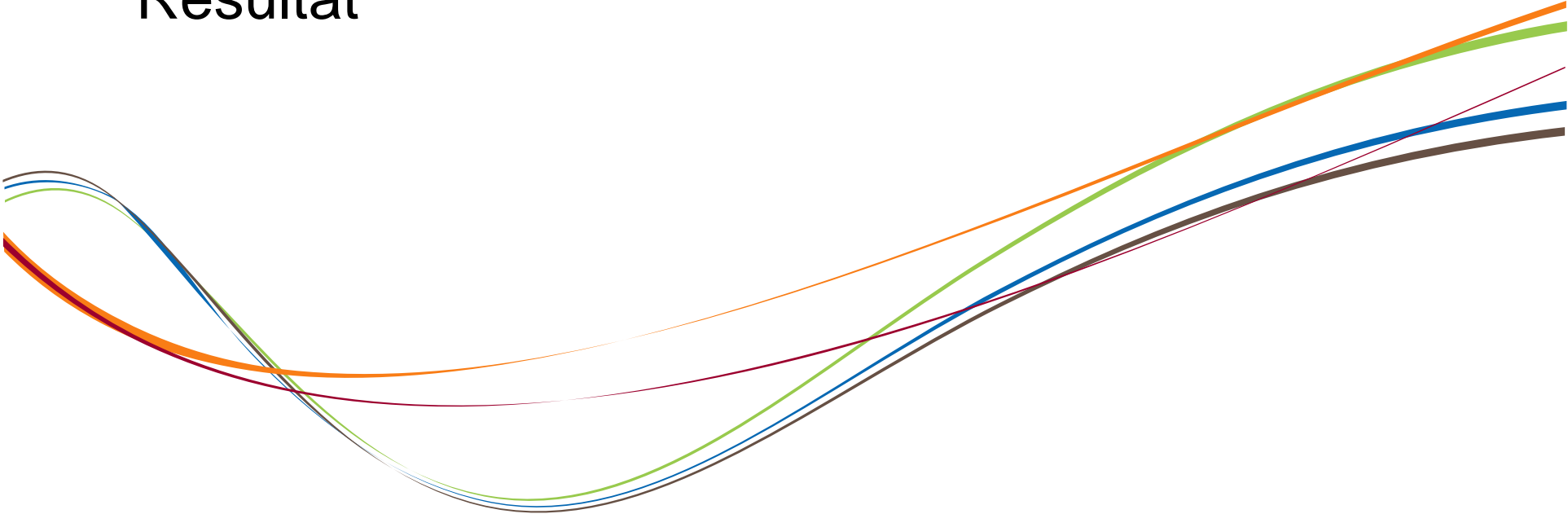
**ScandInfo har genomfört sammanlagt 100 telefonintervjuer med personal som har deltagit i Projekt Fenix. Varje intervju tog ca 5-10 minuter**

**Strandska tillhandahöll adresslistor för att nå dessa personer**

**Det finns en spridning på intervjupersoner från majoriteten av de kommuner och stadsdelsförvaltningar som deltagit i projekt Fenix**

**Det ursprungliga grundkriteriet för att få delta i undersökningen var att man minst hade deltagit i en av kurserna (Coachande medarbetarskap och Arbetslagsutveckling), om än inte alla dagar av varje kurs**

# Resultat



# Målgrupp

**96 % av de personer vi har intervjuat har deltagit vid samtliga tillfällen i Coachande medarbetarskap**

3 % har delvis deltagit i Coachande medarbetarskap

1 % har inte deltagit i Coachande medarbetarskap

**33 % av de personer vi har intervjuat har deltagit vid samtliga tillfällen i Arbetslagsutveckling**

10 % har delvis deltagit i Arbetslagsutveckling

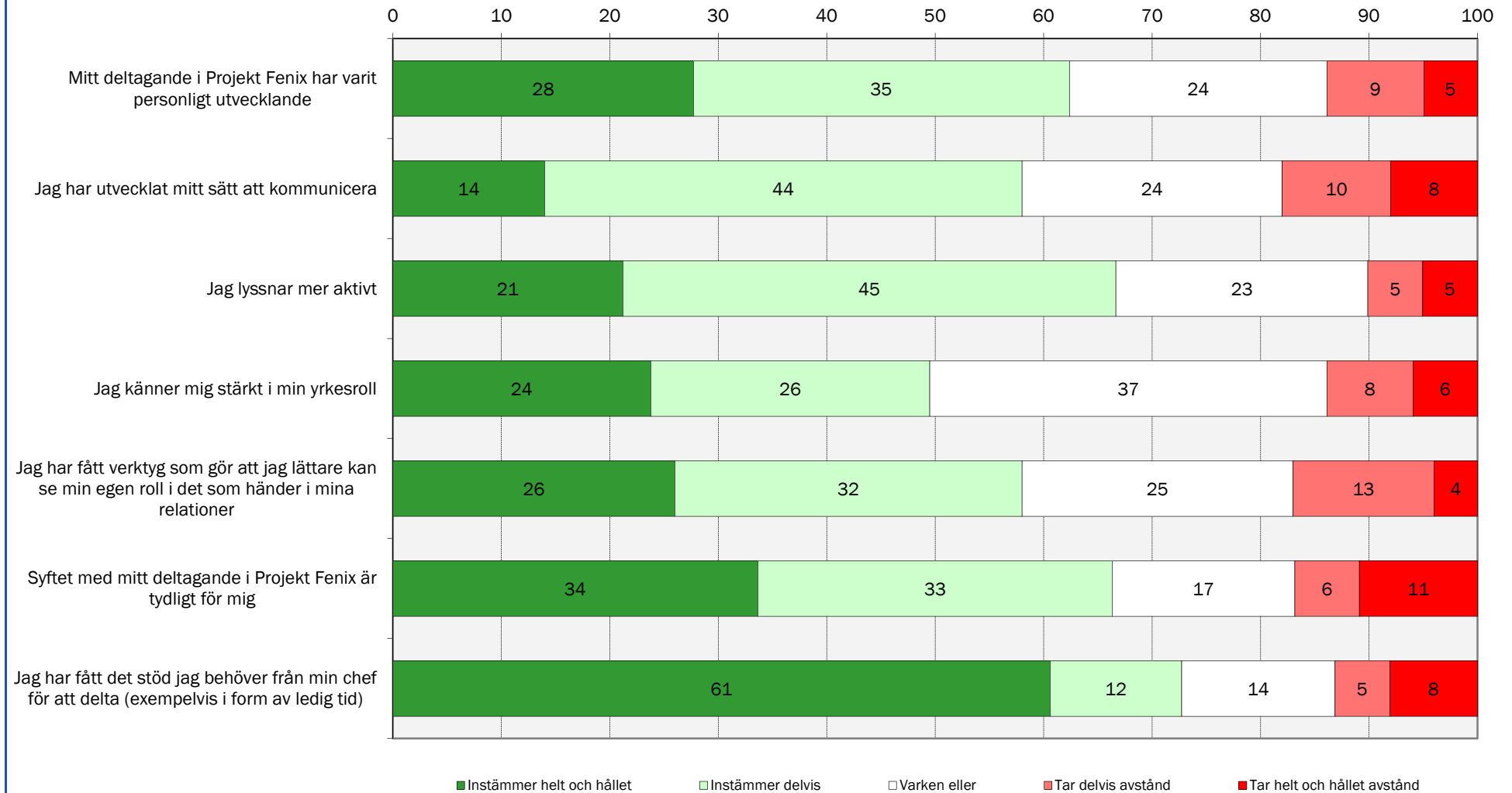
57 % har inte deltagit i Arbetslagsutveckling

**6 av 10 av de personer som vi har intervjuat arbetar i Göteborgs kommun**

## Strandska Utvecklingshuset AB

### Projekt Fenix bidragit till - dig själv

Andel i % exkl vet ej

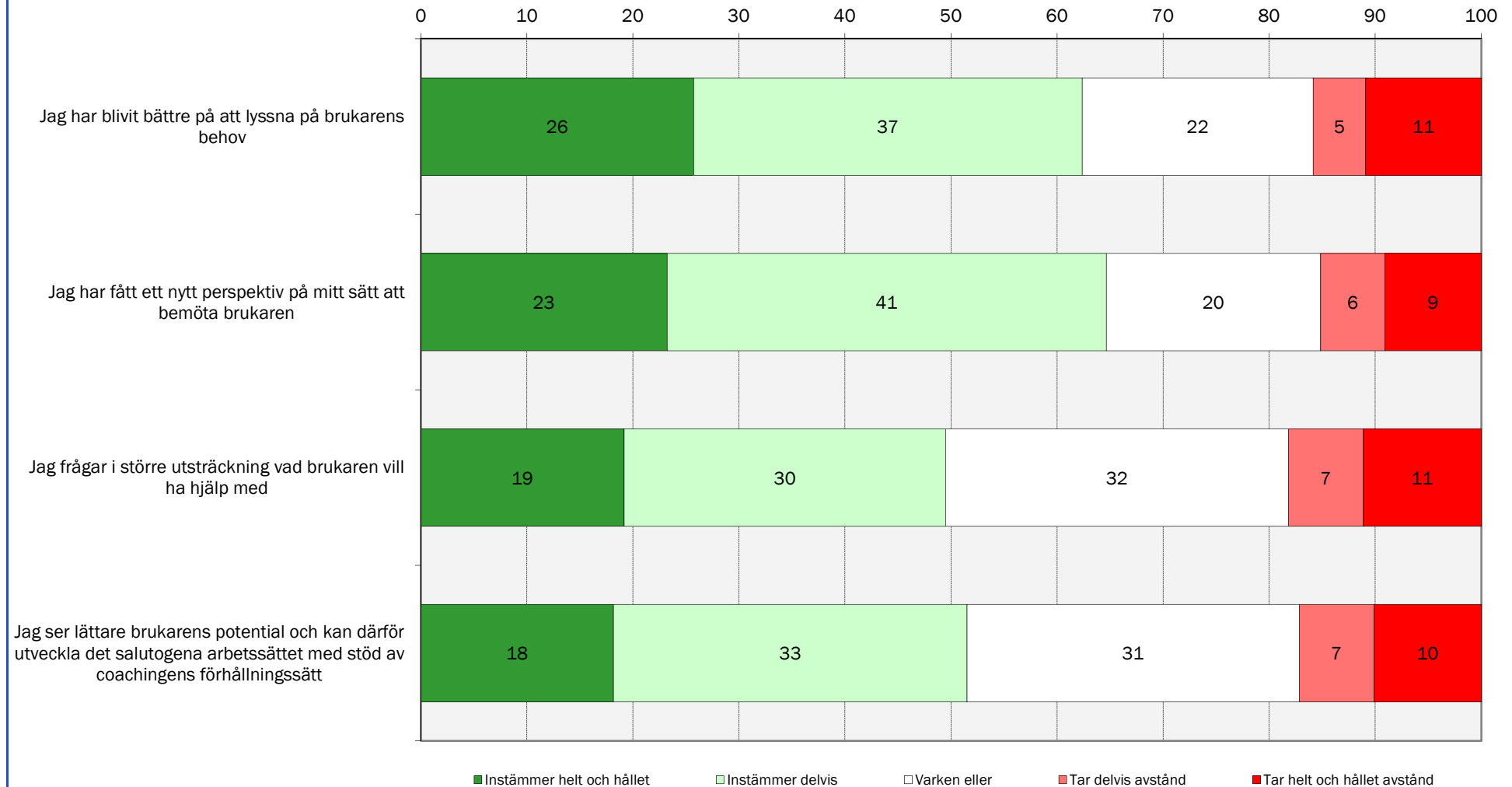




## Strandska Utvecklingshuset AB

### Projekt Fenix bidragit till - ditt bemötande mot brukaren

Andel i % exkl vet ej



# Sammanfattning resultat Projekt Fenix

## **Vad Projekt Fenix har bidragit till den egna personen**

Vi kan konstatera att för den stora majoriteten har Projekt Fenix varit personligt utvecklande, 63 % instämmer i detta påstående. Det är endast ett mindre antal, 14 % som tar avstånd från detta påstående

Mellan 50–60 % håller med om att man har utvecklat sitt sätt att kommunicera, att man lyssnar mer aktivt och att man känner sig stärkt i sin yrkesroll

Den fråga som flest instämmer i är att man har fått stöd från sin chef för att delta, 73 % instämmer här

## **Vad Projekt Fenix har bidragit med i bemötandet mot brukaren**

Den sammanfattande bilden är att Projekt Fenix har bidragit till att personalen har utvecklat sitt sätt att bemöta brukarna

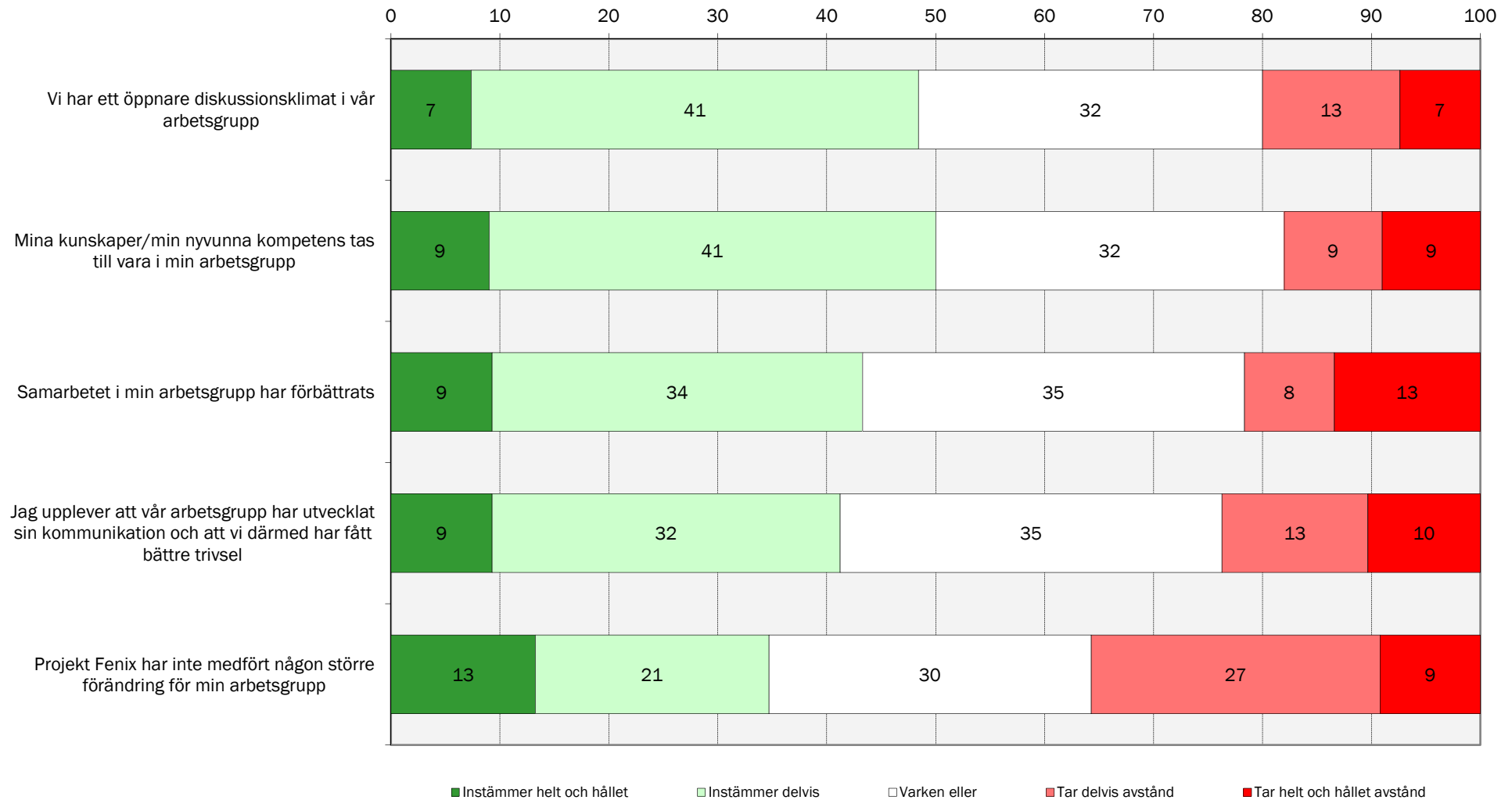
60 % håller med om att de har blivit bättre på att lyssna på brukarens behov och att de har fått ett nytt perspektiv på sättet att möta brukaren

50 % håller med om att de i större utsträckning frågar brukarna vad de vill ha hjälp med och att de lättare ser brukarnas potential

## Strandska Utvecklingshuset AB

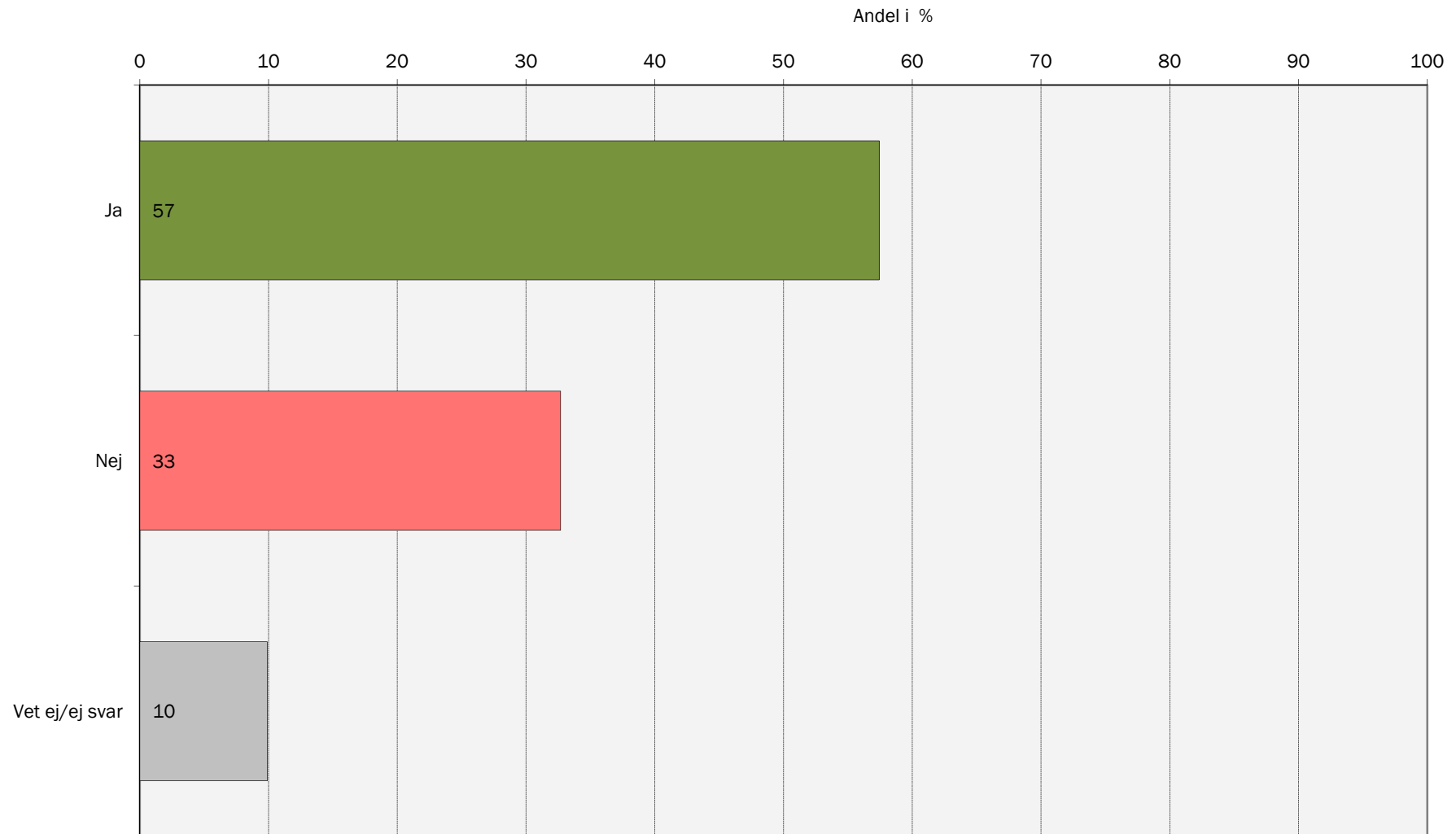
### Projekt Fenix bidragit till - din arbetsgrupp

Andel i % exkl vet ej



## Strandska Utvecklingshuset AB

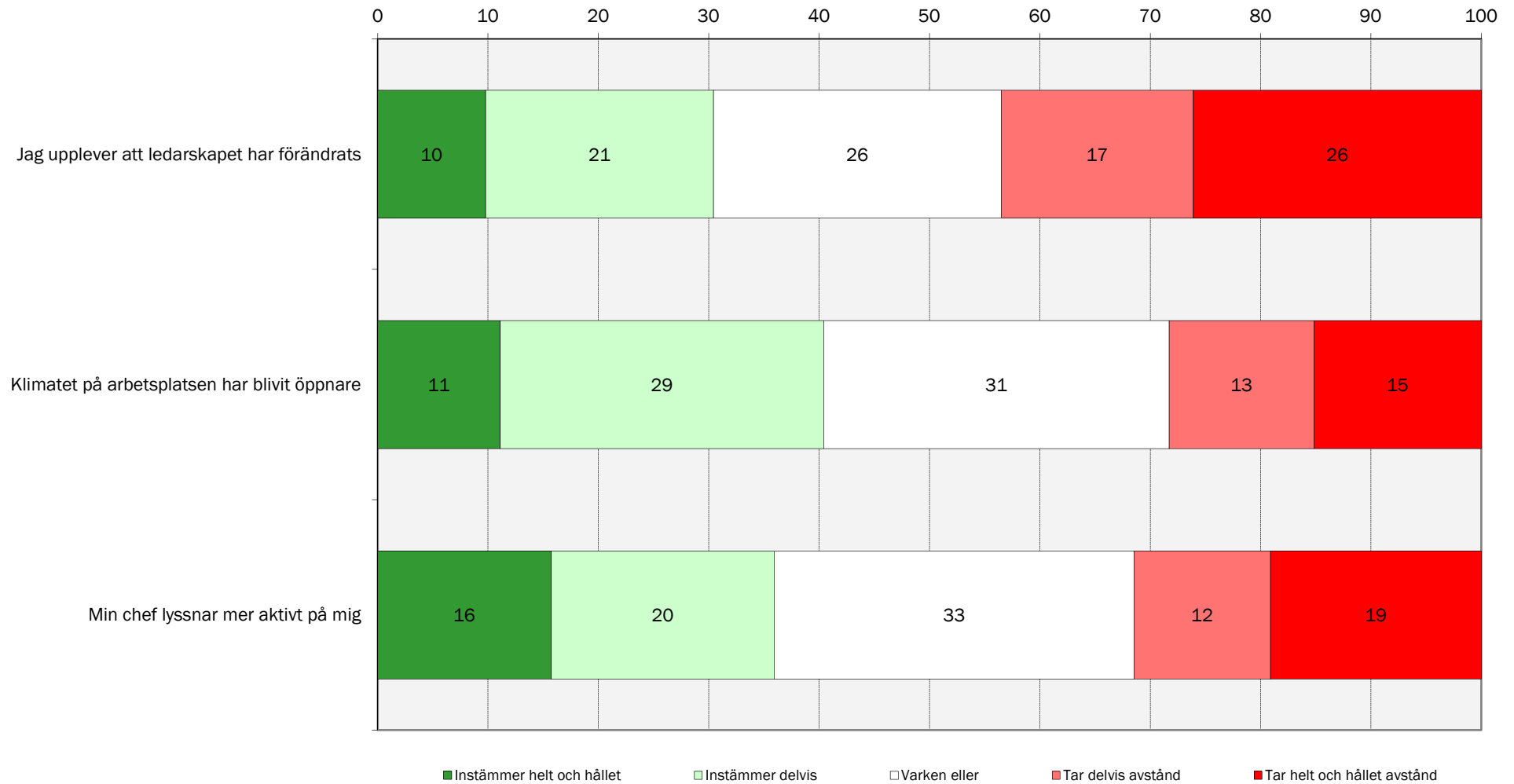
Har ni satt upp sk "spelregler" eller uppförandekoder för hur ni skall arbeta i er arbetsgrupp efter Projekt Fenix?



## Strandska Utvecklingshuset AB

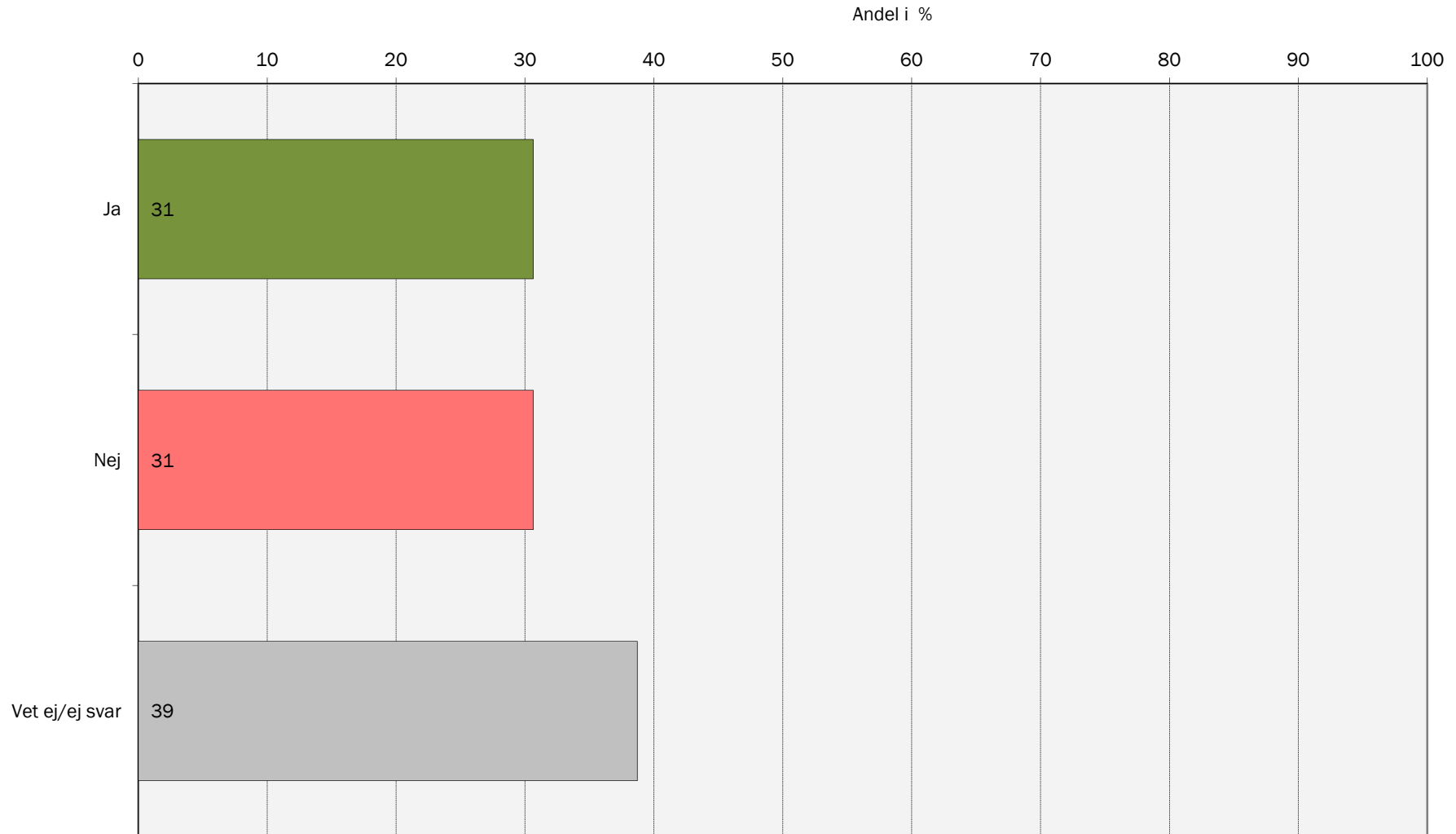
### Projekt Fenix bidragit till - ett förändrat ledarskap

Andel i % exkl vet ej



## Strandska Utvecklingshuset AB

Tror du att omorganisationen av SDF (som just nu genomförs) har påverkat resultatet av Projekt Fenix?



# Sammanfattning resultat Projekt Fenix

## **Vad Projekt Fenix har bidragit förhållande till arbetsgruppen**

Vi kan se att Projekt Fenix i något mindre utsträckning har bidragit till en förändring i arbetsgruppen i jämförelse med resultatet när det gäller den egna personen och i bemötandet mot brukaren

Andelen som helt och hållet stämmer in i påståendena om arbetsgruppen är färre än för de övriga delområdena

Samtidigt kan vi ändå konstatera att ca hälften stämmer in att diskussionsklimatet har blivit öppnare, att kunskaper/kompetens tas till vara i arbetsgruppen

6 av 10 anger att man har satt upp spelregler eller uppförandekoder för hur man skall arbeta i arbetsgruppen efter Projekt Fenix

## **Vad Projekt Fenix har bidragit med i förhållande till ledarskapet**

Vi kan se att Projekt Fenix i minst utsträckning upplevs ha bidragit till att förändra ledarskapet

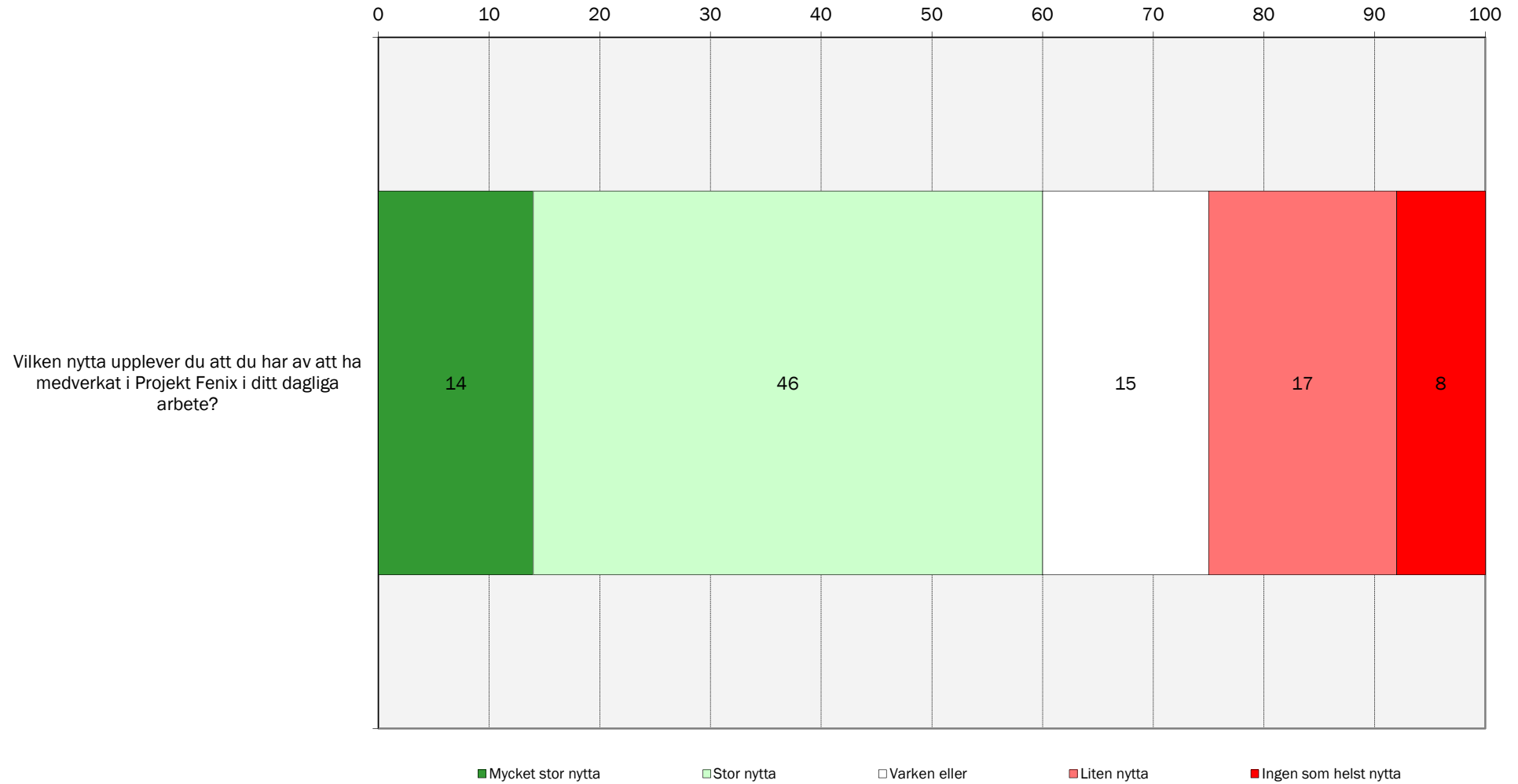
Ca 40 % upplever t.ex. inte att ledarskapet har förändrats efter Projekt Fenix. Detta är det påstående av samtliga påståenden vi mäter i undersökningen som flest personer tar avstånd ifrån

Ca en tredjedel håller med om chefen lyssnar mer aktivt och en tredjedel håller inte med om detta påstående

## Strandska Utvecklingshuset AB

### Projekt Fenix nytta i ditt dagliga arbete

Andel i % exkl vet ej





# Nyttan med Projekt Fenix i det dagliga arbetet

**60 % av de personer vi har intervjuat menar att de har en mycket stor eller stor nytta av sin medverkan i Projekt Fenix i sitt dagliga arbete.**

**Ytterligare 17 % menar att de har haft en liten nytta av sin medverkan i Projekt Fenix. 8 % menar att de inte har någon som helst nytta av sin medverkan i Projekt Fenix i sitt dagliga arbete**

**De personer som angett att de upplevt att de har haft en liten eller ingen som helst nytta fick en följdfråga vad det är som gör att de upplever det så**

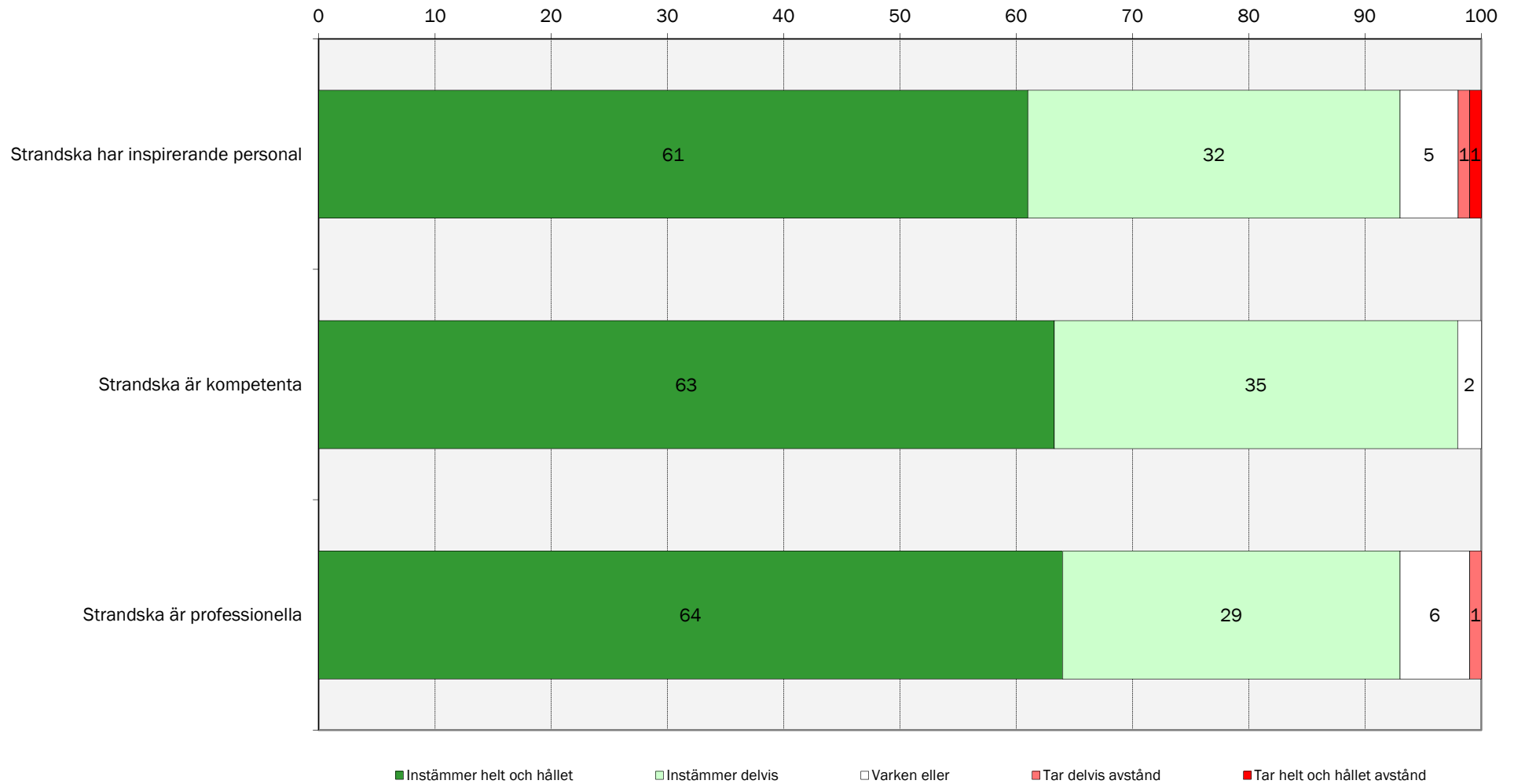
**I de flesta fall handlar det om att man...**

dels inte har jobbat vidare med Projekt Fenix på arbetsplatsen, att utbildningen var för kort  
dels att man anser att man redan har de kunskaper som Projekt Fenix har lärt ut

## Strandska Utvecklingshuset AB

### Ansvariga för Projekt Fenix - Strandska Utvecklingshuset

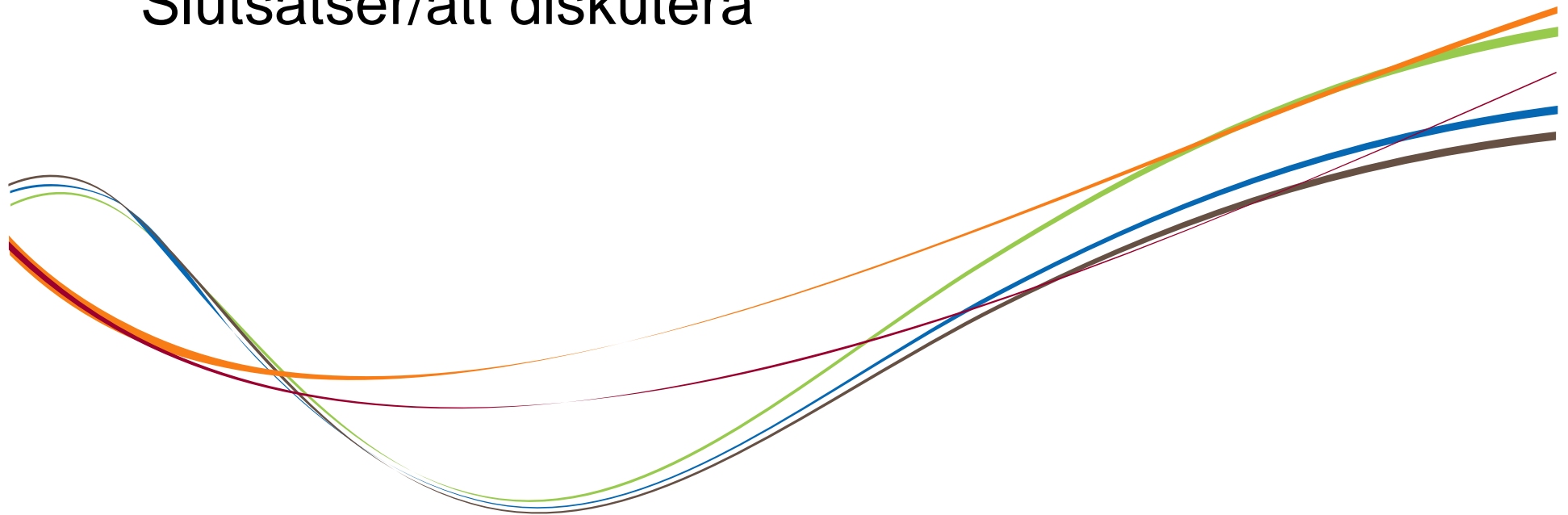
Andel i % exkl vet ej



# Utvärdering av Strandska

**Resultatet för Strandska och dess personal får vi beteckna som ett mycket gott betyg. Över 60 % instämmer helt och hållet att Strandska har inspirerande personal, är kompetenta och professionella.**

# Slutsatser/att diskutera



# Slutsatser/att diskutera

Från resultatet kan vi dra slutsatsen att Projekt Fenix i stort har upplevts positivt av personalen. Framför allt kan vi se att Projekt Fenix för majoriteten har varit utvecklande på det personliga planet och att det har medfört ett ändrat förhållningssätt mot brukaren. Det stora flertalet upplever också att de har haft en nytta av Projekt Fenix i det dagliga arbetet.

Vi kan också konstatera att Strandska och dess personal får ett mycket gott betyg av personalen.

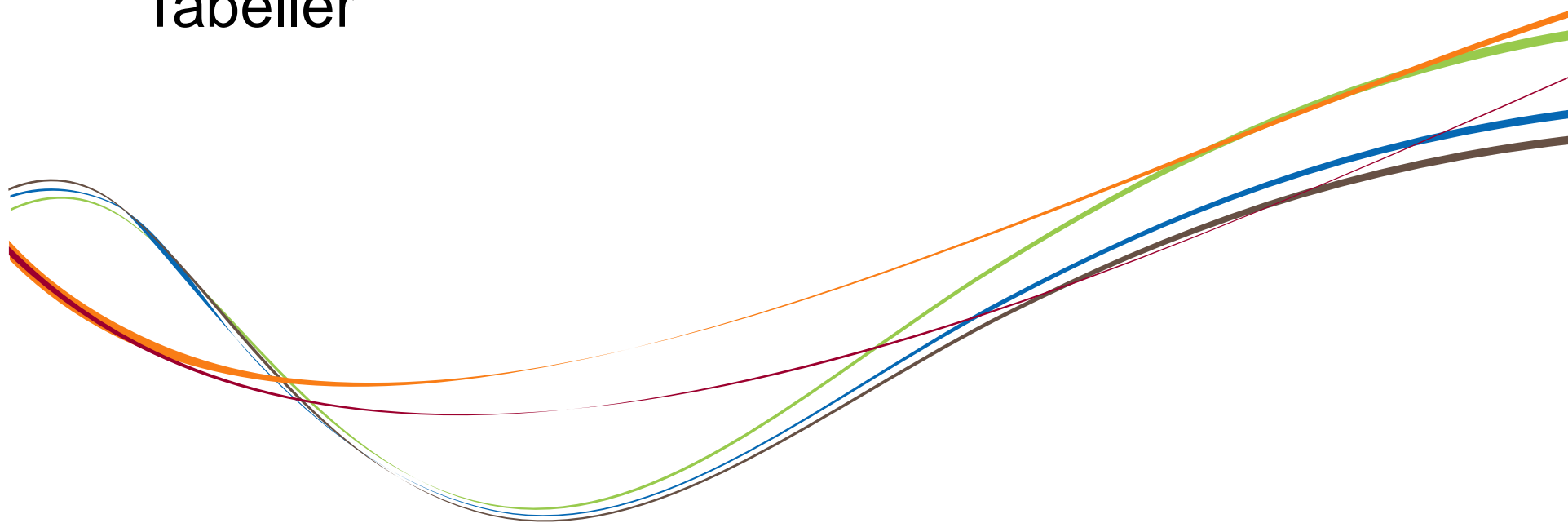
I något mindre utsträckning har Projekt Fenix bidragit till att ändra förhållningssättet i arbetsgruppen och i hur man upplever ledarskapet. I de öppna kommentarerna kan vi se att den kritik som framförs här delvis handlar om att *"allt rann ut i sanden"*.

Kan man tolka resultatet som att det inte fanns en tillräcklig styrning av Projekt Fenix internt på arbetsplatsen?

Värt att notera är också att av de personer som vi intervjuat har i princip samtlig deltagit i "Coachande medarbetarskap" men bara ca 40 % i "Arbetsplatsutveckling".

Vad är det som har gjort att ett mindre antal har medverkat i "Arbetsplatsutveckling"? Kan detta ha påverkat resultatet för Projekt Fenix när det gäller arbetsgruppen och ledarskapet?

# Tabeller



**TABELLER - PROJEKT FENIX**

**Om du tänker på vad Projekt Fenix bidragit med när det gäller dig själv. I vilken utsträckning instämmer du/tar du avstånd från följande påståenden?**

Mitt deltagande i Projekt Fenix har varit personligt utvecklande

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 28                          |
| Instämmer delvis                        | 35                          |
| Varken eller                            | 24                          |
| Tar delvis avstånd                      | 9                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 5                           |
| Vet ej/ej svar                          | 0                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 28                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 35                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 24                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 9                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 5                           |

Jag har utvecklat mitt sätt att kommunicera

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 14                          |
| Instämmer delvis                        | 44                          |
| Varken eller                            | 24                          |
| Tar delvis avstånd                      | 10                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 8                           |
| Vet ej/ej svar                          | 1                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 14                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 44                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 24                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 10                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 8                           |



Jag lyssnar mer aktivt

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 21                          |
| Instämmer delvis                        | 45                          |
| Varken eller                            | 23                          |
| Tar delvis avstånd                      | 5                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 5                           |
| Vet ej/ej svar                          | 2                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 21                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 45                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 23                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 5                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 5                           |

Jag känner mig stärkt i min yrkesroll

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 24                          |
| Instämmer delvis                        | 26                          |
| Varken eller                            | 37                          |
| Tar delvis avstånd                      | 8                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 6                           |
| Vet ej/ej svar                          | 0                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 24                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 26                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 37                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 8                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 6                           |

Jag har fått verktyg som gör att jag lättare kan se min egen roll i det som händer i mina relationer

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 26                          |
| Instämmer delvis                        | 32                          |
| Varken eller                            | 25                          |
| Tar delvis avstånd                      | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 4                           |
| Vet ej/ej svar                          | 1                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 26                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 32                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 25                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 4                           |

Syftet med mitt deltagande i Projekt Fenix är tydligt för mig

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 34                          |
| Instämmer delvis                        | 33                          |
| Varken eller                            | 17                          |
| Tar delvis avstånd                      | 6                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 11                          |
| Vet ej/ej svar                          | 0                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 34                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 33                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 17                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 6                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 11                          |

Jag har fått det stöd jag behöver från min chef för att delta (exempelvis i form av ledig tid)

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 59                          |
| Instämmer delvis                        | 12                          |
| Varken eller                            | 14                          |
| Tar delvis avstånd                      | 5                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 8                           |
| Vet ej/ej svar                          | 2                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 61                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 12                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 14                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 5                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 8                           |

**Om du tänker på vad Projekt Fenix bidragit med när det gäller din arbetsgrupp. I vilken utsträckning instämmer du/tar du avstånd från följande påståenden?**

Vi har ett öppnare diskussionsklimat i vår arbetsgrupp

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 7                           |
| Instämmer delvis                        | 39                          |
| Varken eller                            | 30                          |
| Tar delvis avstånd                      | 12                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 7                           |
| Vet ej/ej svar                          | 6                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 7                           |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 41                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 32                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 7                           |

Mina kunskaper/ min nyvunna kompetens tas till vara i min arbetsgrupp

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 9                           |
| Instämmer delvis                        | 41                          |
| Varken eller                            | 32                          |
| Tar delvis avstånd                      | 9                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 9                           |
| Vet ej/ej svar                          | 1                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 9                           |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 41                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 32                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 9                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 9                           |

Samarbetet i min arbetsgrupp har förbättrats

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 9                           |
| Instämmer delvis                        | 33                          |
| Varken eller                            | 34                          |
| Tar delvis avstånd                      | 8                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 13                          |
| Vet ej/ej svar                          | 4                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 9                           |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 34                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 35                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 8                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 13                          |



Jag upplever att vår arbetsgrupp har utvecklat sin kommunikation och att vi därmed har fått bättre trivsel

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 9                           |
| Instämmer delvis                        | 31                          |
| Varken eller                            | 34                          |
| Tar delvis avstånd                      | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 10                          |
| Vet ej/ej svar                          | 4                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 9                           |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 32                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 35                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 10                          |

Projekt Fenix har inte medfört någon större förändring för min arbetsgrupp

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 13                          |
| Instämmer delvis                        | 21                          |
| Varken eller                            | 29                          |
| Tar delvis avstånd                      | 26                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 9                           |
| Vet ej/ej svar                          | 3                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 13                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 21                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 30                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 27                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 9                           |

Har ni satt upp sk "spelregler" eller uppförandekoder för hur ni skall arbeta i er arbetsgrupp efter Projekt Fenix?

|                | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|----------------|-----------------------------|
| Ja             | 57                          |
| Nej            | 33                          |
| Vet ej/ej svar | 10                          |
| Summa          | 100                         |

**Om du tänker på vad Projekt Fenix bidragit med när det gäller ditt bemötande mot brukaren.  
I vilken utsträckning instämmer du/tar du avstånd från följande påståenden?**

Jag har blivit bättre på att lyssna på brukarens behov

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 26                          |
| Instämmer delvis                        | 37                          |
| Varken eller                            | 22                          |
| Tar delvis avstånd                      | 5                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 11                          |
| Vet ej/ej svar                          | 0                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 26                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 37                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 22                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 5                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 11                          |

Jag har fått ett nytt perspektiv på mitt sätt att bemöta brukaren

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 23                          |
| Instämmer delvis                        | 41                          |
| Varken eller                            | 20                          |
| Tar delvis avstånd                      | 6                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 9                           |
| Vet ej/ej svar                          | 2                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 23                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 41                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 20                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 6                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 9                           |

Jag frågar i större utsträckning vad brukaren vill ha hjälp med

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 19                          |
| Instämmer delvis                        | 30                          |
| Varken eller                            | 32                          |
| Tar delvis avstånd                      | 7                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 11                          |
| Vet ej/ej svar                          | 2                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 19                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 30                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 32                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 7                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 11                          |

Jag ser lättare brukarens potential och kan därför utveckla det salutogena arbetssättet med stöd av coachingens förhållningssätt

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 18                          |
| Instämmer delvis                        | 33                          |
| Varken eller                            | 31                          |
| Tar delvis avstånd                      | 7                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 10                          |
| Vet ej/ej svar                          | 2                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 18                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 33                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 31                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 7                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 10                          |

**Om du tänker på vad Projekt Fenix bidragit med när det gäller ett förändrat ledarskap.  
I vilken utsträckning instämmer du/tar du avstånd från följande påståenden?**

Jag upplever att ledarskapet har förändrats

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 9                           |
| Instämmer delvis                        | 19                          |
| Varken eller                            | 24                          |
| Tar delvis avstånd                      | 16                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 24                          |
| Vet ej/ej svar                          | 9                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 10                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 21                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 26                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 17                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 26                          |



Klimatet på arbetsplatsen har blivit öppnare

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 11                          |
| Instämmer delvis                        | 29                          |
| Varken eller                            | 31                          |
| Tar delvis avstånd                      | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 15                          |
| Vet ej/ej svar                          | 2                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 11                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 29                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 31                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 13                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 15                          |

Min chef lyssnar mer aktivt på mig

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 14                          |
| Instämmer delvis                        | 18                          |
| Varken eller                            | 29                          |
| Tar delvis avstånd                      | 11                          |
| Tar helt och hållet avstånd             | 17                          |
| Vet ej/ej svar                          | 12                          |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 16                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 20                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 33                          |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 12                          |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 19                          |

Arbetar du för Göteborgs Stad?

|                | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|----------------|-----------------------------|
| Ja             | 61                          |
| Nej            | 39                          |
| Vet ej/ej svar | 0                           |
| Summa          | 100                         |

Tror du att omorganisationen av SDF (som just nu genomförs) har påverkat resultatet av Projekt Fenix?

| Bas: Personer som arbetar i Göteborgs kommun | Total<br>2011<br>n=62<br>% |
|--|----------------------------|
| Ja   | 31                         |
| Nej  | 31                         |
| Vet ej/ej svar                               | 39                         |
| Summa  | 100                        |

**Om du tänker på de som ansvarat för Projekt Fenix, Strandska utvecklingshuset.  
I vilken utsträckning instämmer du/tar du avstånd från följande påståenden?**

Strandska har inspirerande personal

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 60                          |
| Instämmer delvis                        | 32                          |
| Varken eller                            | 5                           |
| Tar delvis avstånd                      | 1                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 1                           |
| Vet ej/ej svar                          | 1                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 61                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 32                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 5                           |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 1                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 1                           |

## Strandska är kompetenta

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 61                          |
| Instämmer delvis                        | 34                          |
| Varken eller                            | 2                           |
| Tar delvis avstånd                      | 0                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 0                           |
| Vet ej/ej svar                          | 3                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 63                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 35                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 2                           |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 0                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 0                           |

## Strandska är professionella

|   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|---|-----------------------------|
| Instämmer helt och hållet               | 63                          |
| Instämmer delvis                        | 29                          |
| Varken eller                            | 6                           |
| Tar delvis avstånd                      | 1                           |
| Tar helt och hållet avstånd             | 0                           |
| Vet ej/ej svar                          | 1                           |
| Summa                                   | 100                         |
| Instämmer helt och hållet exkl vet ej   | 64                          |
| Instämmer delvis exkl vet ej            | 29                          |
| Varken eller exkl vet ej                | 6                           |
| Tar delvis avstånd exkl vet ej          | 1                           |
| Tar helt och hållet avstånd exkl vet ej | 0                           |

Vilken nytta upplever du att du har av att ha medverkat i Projekt Fenix i ditt dagliga arbete?

|                                   | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| Mycket stor nytta                 | 14                          |
| Stor nytta                        | 46                          |
| Varken eller                      | 15                          |
| Liten nytta                       | 17                          |
| Ingen som helst nytta             | 8                           |
| Vet ej/ej svar                    | 1                           |
| Summa                             | 100                         |
| Mycket stor nytta exkl vet ej     | 14                          |
| Stor nytta exkl vet ej            | 46                          |
| Varken eller exkl vet ej          | 15                          |
| Liten nytta exkl vet ej           | 17                          |
| Ingen som helst nytta exkl vet ej | 8                           |

**Vilka delar av Projekt Fenix har du deltagit i?**

Deltog du i "coachande medarbetarskap" (genomfördes under 2 dagar)?

|                         | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|-------------------------|-----------------------------|
| Ja, samtliga tillfällen | 96                          |
| Ja, delvis              | 3                           |
| Nej                     | 1                           |
| Vet ej/ej svar          | 0                           |
| Summa                   | 100                         |

Deltog du i "arbetslagsutveckling" (genomfördes under 2½ dagar)?

|                         | Total<br>2011<br>n=101<br>% |
|-------------------------|-----------------------------|
| Ja, samtliga tillfällen | 33                          |
| Ja, delvis              | 10                          |
| Nej                     | 56                          |
| Vet ej/ej svar          | 1                           |
| Summa                   | 100                         |