

Presentation

Utvärdering av Örebro kommuns Kompetensutvecklingsprojekt finansierat av ESF

Robert Gustafson
28 januari 2010

Målsättning för Örebro kommuns Kompetensutvecklingsprojekt

- Målsättningen för projektet är att **utbilda och validera** 64 personer inom Örebro kommun.
- Målsättningen är att **95%** av de planerade utbildningarna/valideringarna ska genomföras.
- Deltagarna har ett år på sig att genomföra sin kompetensutveckling.
- Utbildningarna är individuella och uppdrags- utbildningsuppdrag avtalas med bl. annat Örebro Universitet.

Utvärderingens upplägg och datainsamling

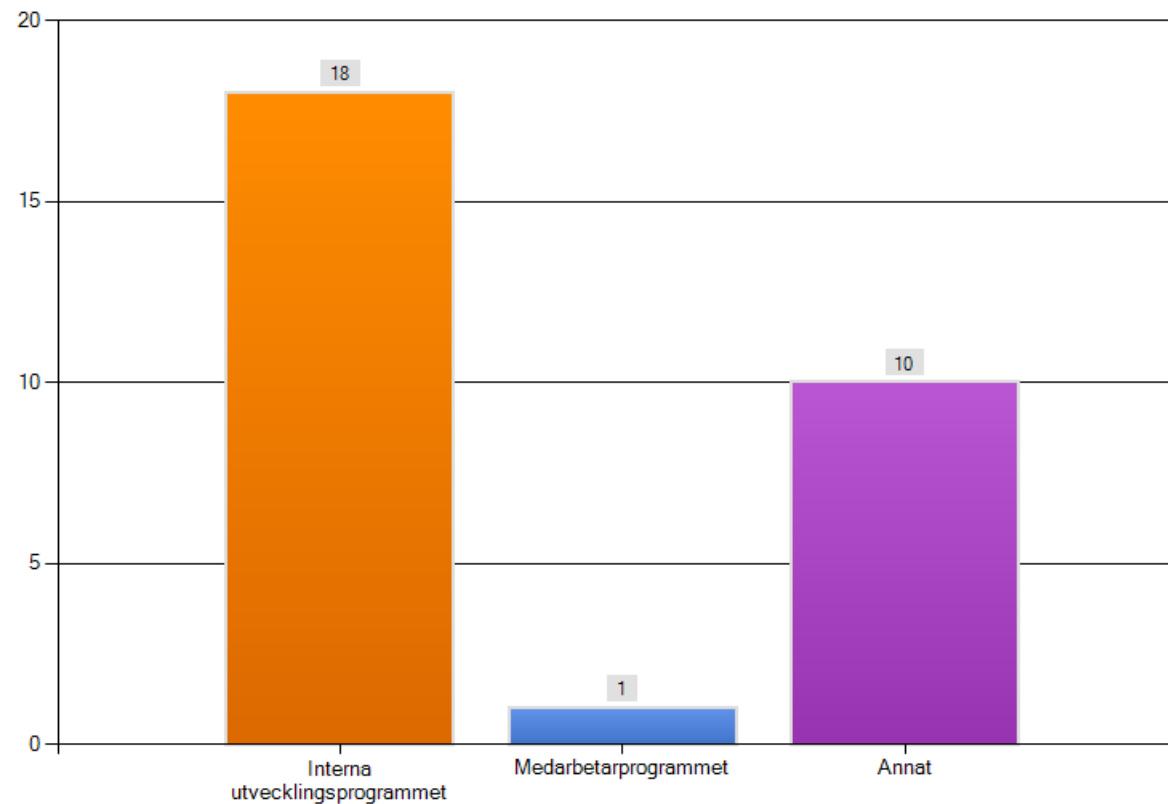
- Löpande kontakt med projektledning hösten 2009
- Intervju av
 - Projektansvarig på Örebro kommun
 - Valideringsansvarig på City Akademin samt
 - Kursansvarig på Örebro universitet
- Telefonintervju med 8 slumpvis utvalda kursdeltagare för en fördjupad diskussion
- Webbenkät för kursdeltagare november-december med både kvantitativa och öppna svar
33 svarande av 62 inbjudna, 53% svarsfrekvens
- Totalt 10 dagars arbete

Övergripande målsättning och utfall Kompetensutvecklingsprojekt

Aktivitet	Mål	Genomförda	Procent
Validering	35	11	31%
Utbildning			
Ekonomi	4	0	0%
Bokföring	8	1	13%
Planering	3	1	33%
Administration	10	23	230%
Officepaket	8	4	50%
Datakörtkort	15	3	20%
Projektledning	4	7	175%
Marknadsplan	15	20	133%
Informatik	2	2	100%
Utredningsmetodik m m	10	17	170%
Elektronisk förvaltning		19	
Hjärnan i fokus		13	
Teckenspråk i vardagen		10	
Coachutbildning		2	
Totalt	114	130	114%

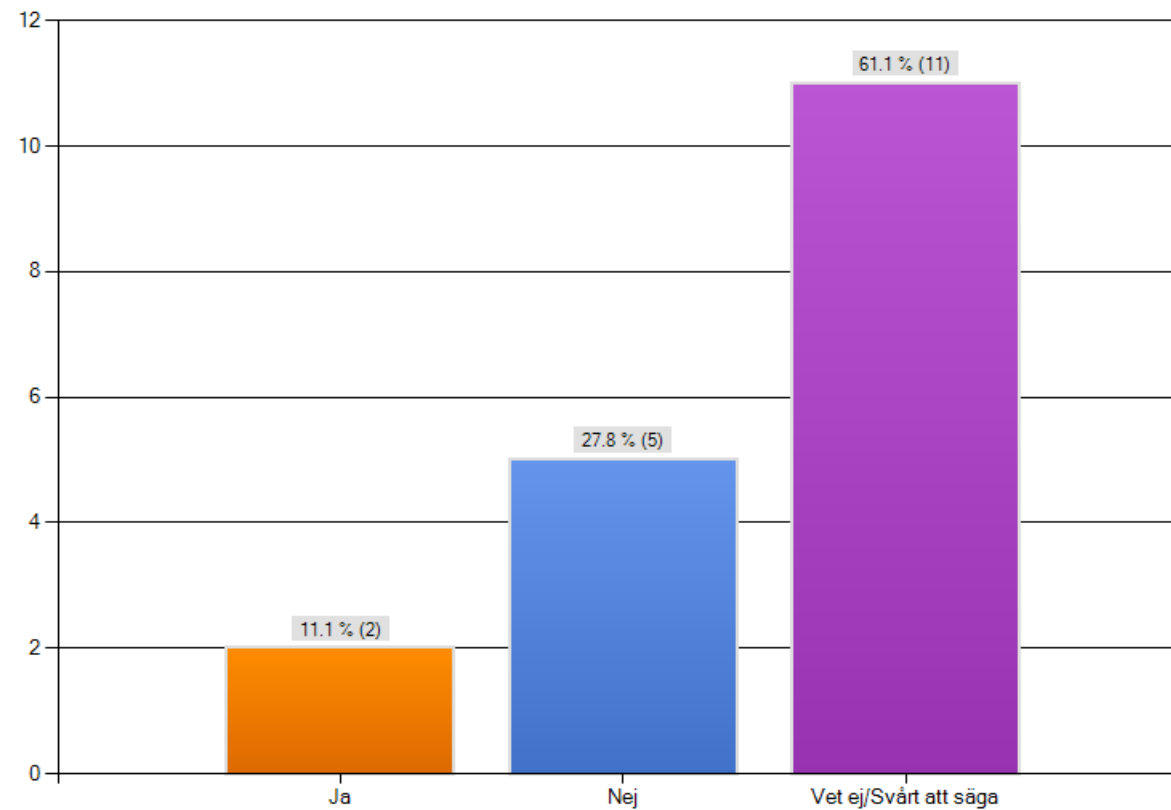
Deltagarna i enkäten

Välj den kategori som stämmer in bäst på dig:



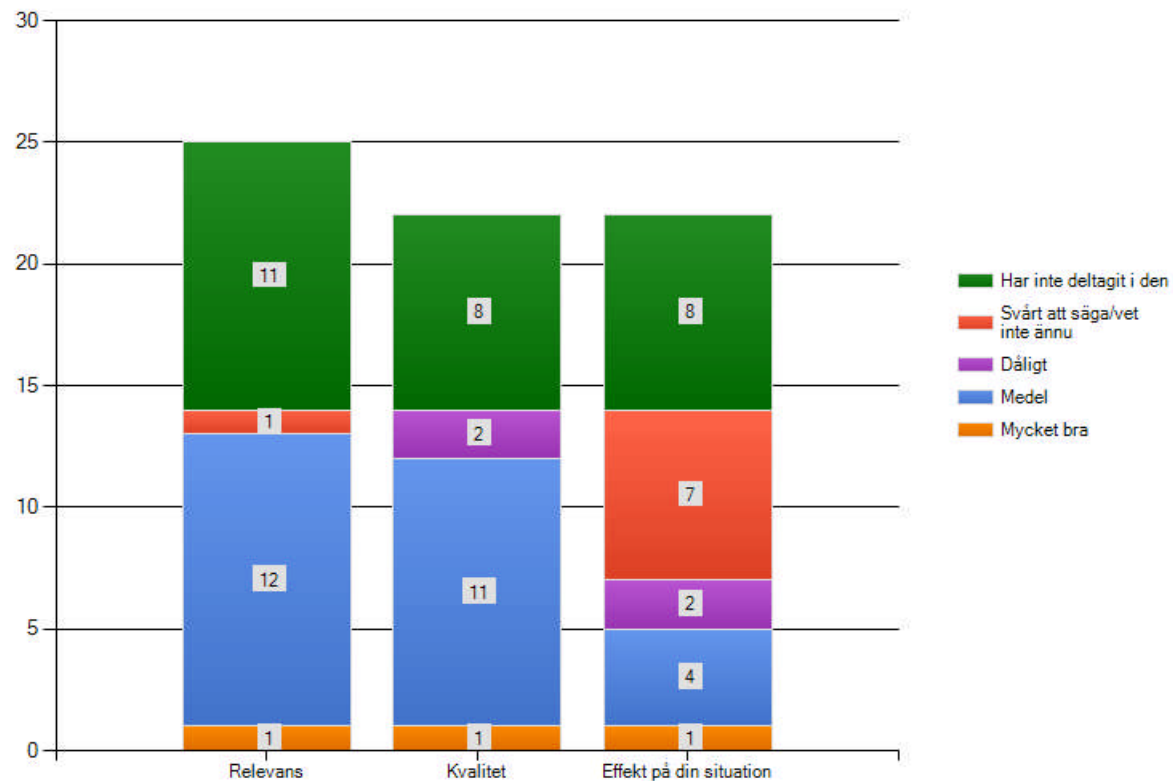
Nyttan av valideringen

OM du har deltagit i valideringen; Har det underlättat att gå vidare till studier/nytt arbete?



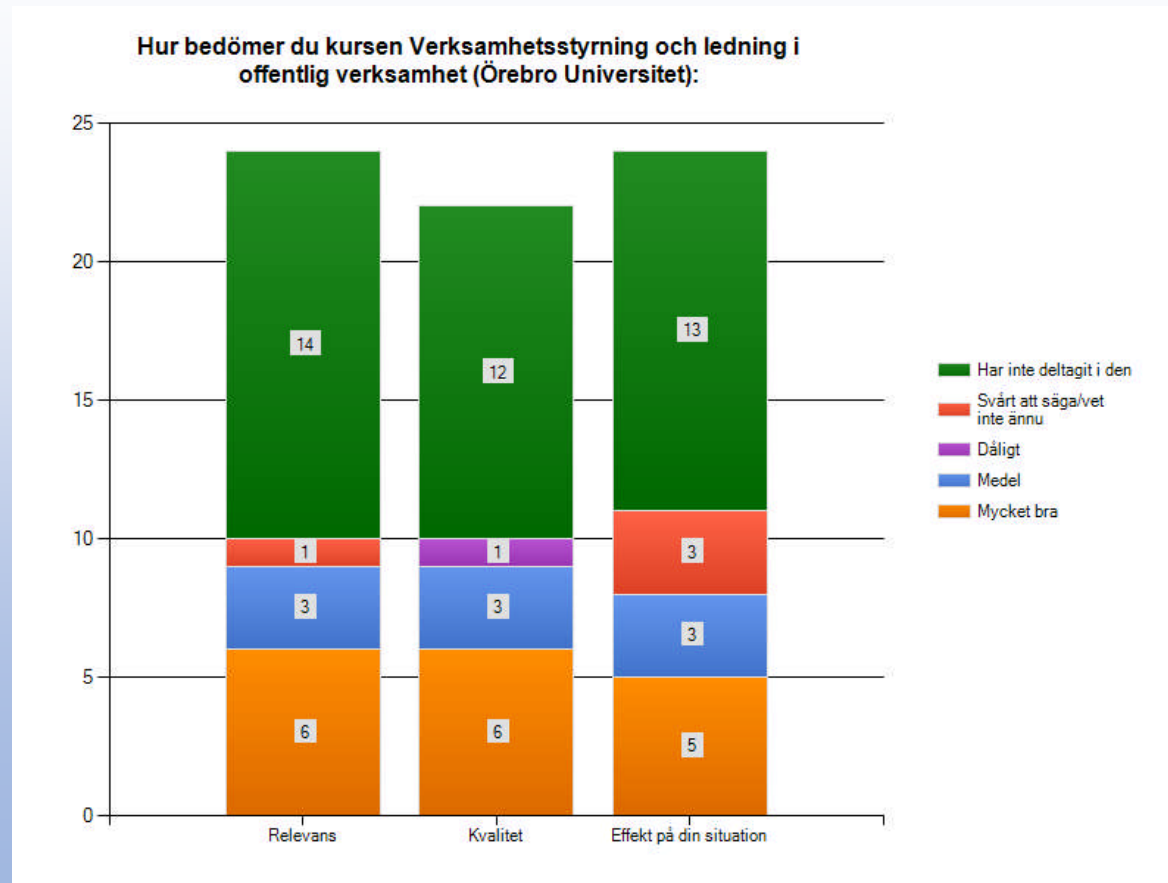
Bedömning av kursen Electronic Government ”så där - för tidigt att säga”

Hur bedömer du kursen Kompetensutbildning inom Electronic Government (Örebro universitet):

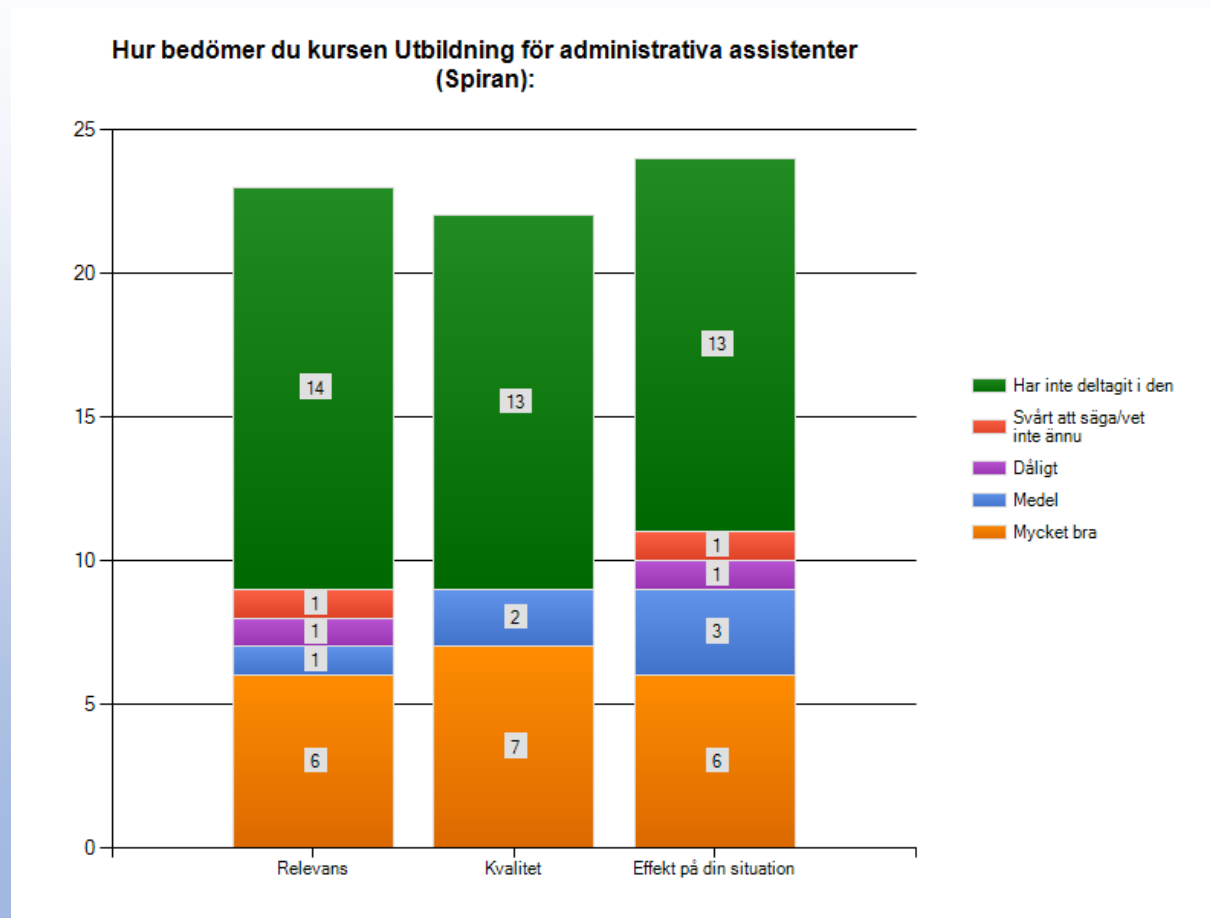


Kommentar:
”Jag arbetar med datorn som verktyg redan idag o tycker att E-kursen givit en större inblick i IT-världen”.

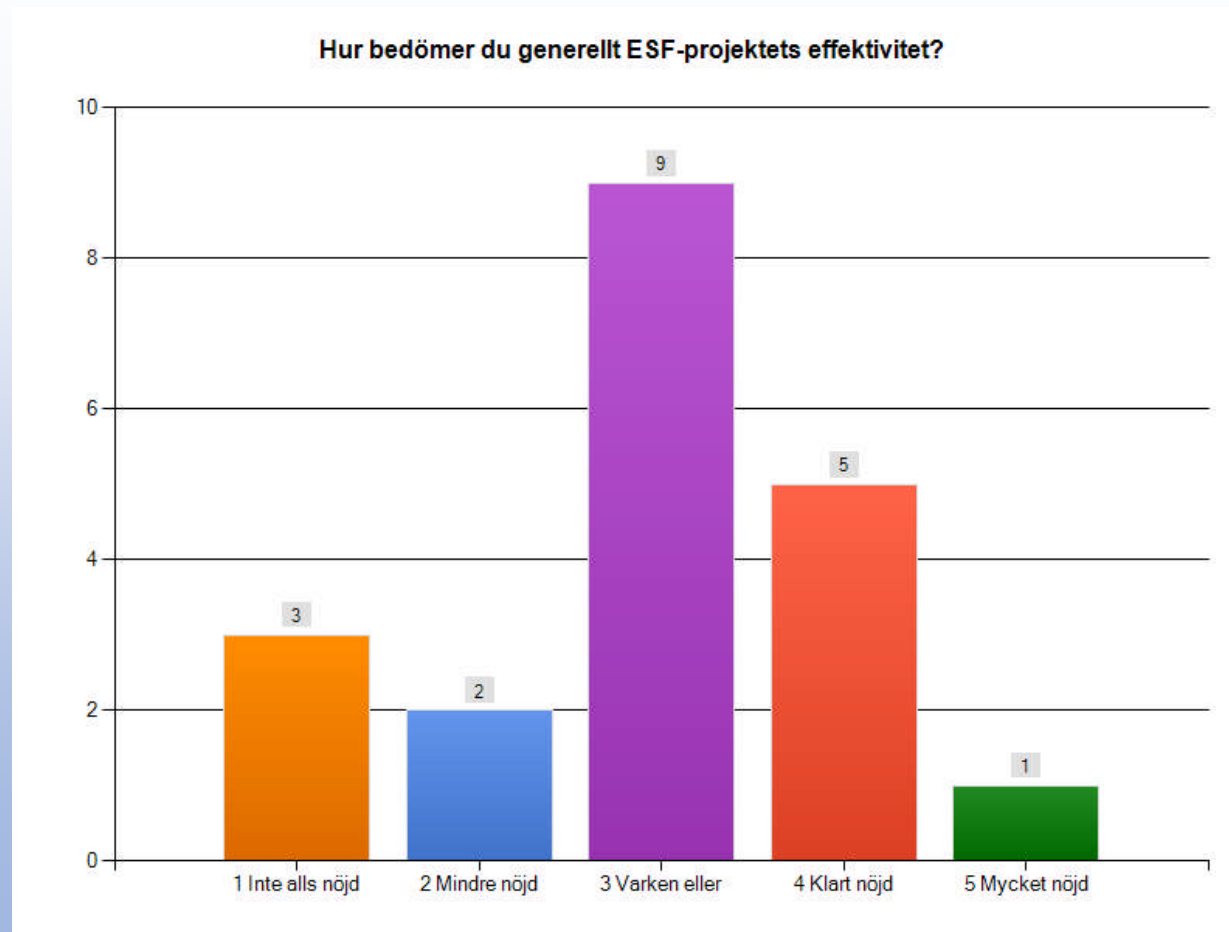
Bedömning av kursen Verksamhetsstyrning och ledning i offentlig verksamhet ”mycket bra”



Bedömning av kursen Utbildning för administrativa assistenter ”mycket bra”



Generell bedömning av effektiviteten



Generella kommentarer om projektet

- Vet inte eftersom jag enbart deltagit i en uppdragsutbildning men det var ju **trevligt och intressant**, fick mig att börja studera andra kurser som var mer relevanta för mitt jobb, så på det sättet var det inspirerande för mig personligen och säkert bra för kommunen också.
- Det är **fruktansvärt** att man kan behandla trogna medarbetare som har tjänat kommunen i många år på detta sätt. Många blev mycket godtyckligt bedömda av chefer som man kritiserat eller inte kommit bra överens med.

Generella kommentarer om projektet

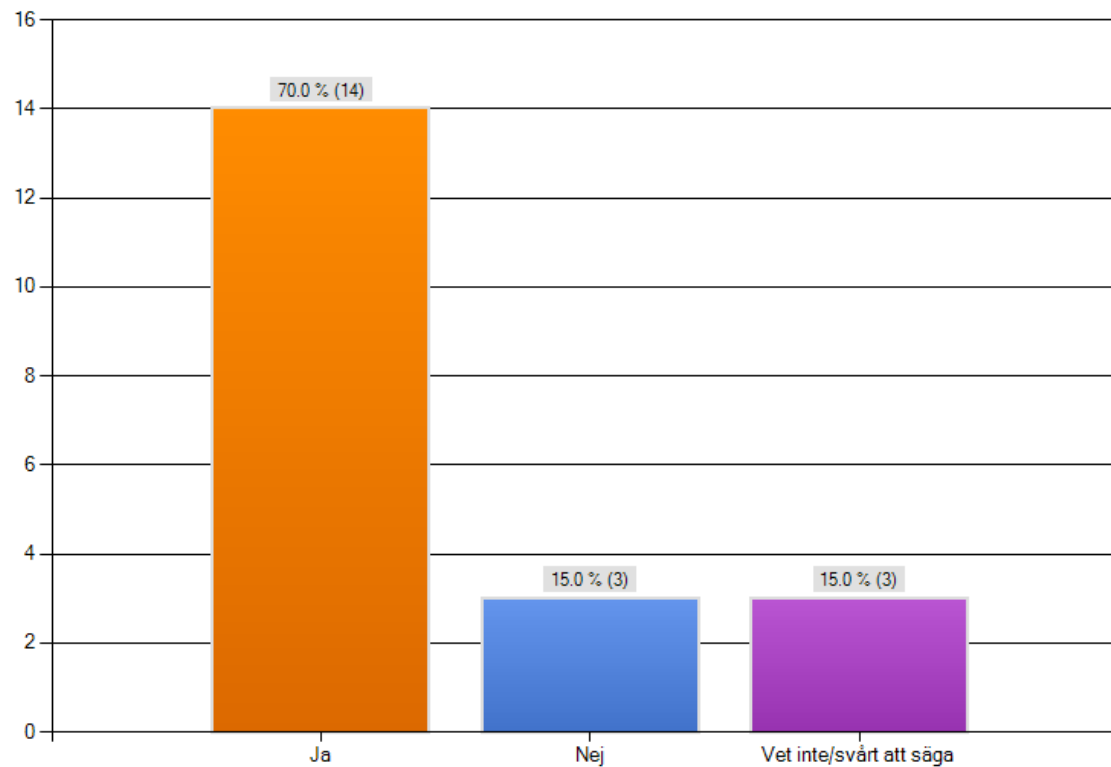
- För mig personligen har det varit bra, men projektet i sig har väl inte varit så lyckat. Att få läsa på högskolenivå med full lön en hel termin, som jag gjort, är en förmån. Sammanlagda effektiviteten var inte så värst eftersom det bara var närvaroplikt och aktiviteter tre tim/dag.
- Projektet blev vad var och en ville göra med det, en del utnyttjade det till fullo, andra såg det som tvång att vara närvarande tre timmar/dag och satt av den tiden.

Generella kommentarer om projektet

- Projektet har inte gjort att jag har ökat min anställningsbarhet, utan **det är min egen insats**, hur jag har utnyttjat tiden i projektet, som förhoppningsvis har gjort det.
- Inte så insatt, men har för mej att pengar från ESF kom först efter nyåret. Vår assistentutbildning **borde ha startat redan i början av hösten**. Nu startade den först i juni. Fast det beror kanske på dålig planering och dåligt engagemang från kommunens sida.

Kursens mervärde/lärande - Ja!

Har det inneburit något mervärde/lärande process för dig som individ att delta i ESF-projektet?



Kommentarer om projektets mervärde

- Ja eftersom jag fick blodad tand och **sökte direkt in på andra högskolekurser** som var mer relevanta för mig, bl a vuxnas lärande
- Man lär sig alltid av erfarenheter. Jag har **tappat all respekt för Örebro Kommun som arbetsgivare** och tar ingenting för givet längre.
- Ja, mervärde har getts i form av:
 - repetition av och/eller **ny färdighet** inom textproduktion, anförande, argumentation
 - **ny kunskap** inom upphandling, offentlighet och sekretess, projektarbete
 - **strukturerad studiesituation** i allmänhet.

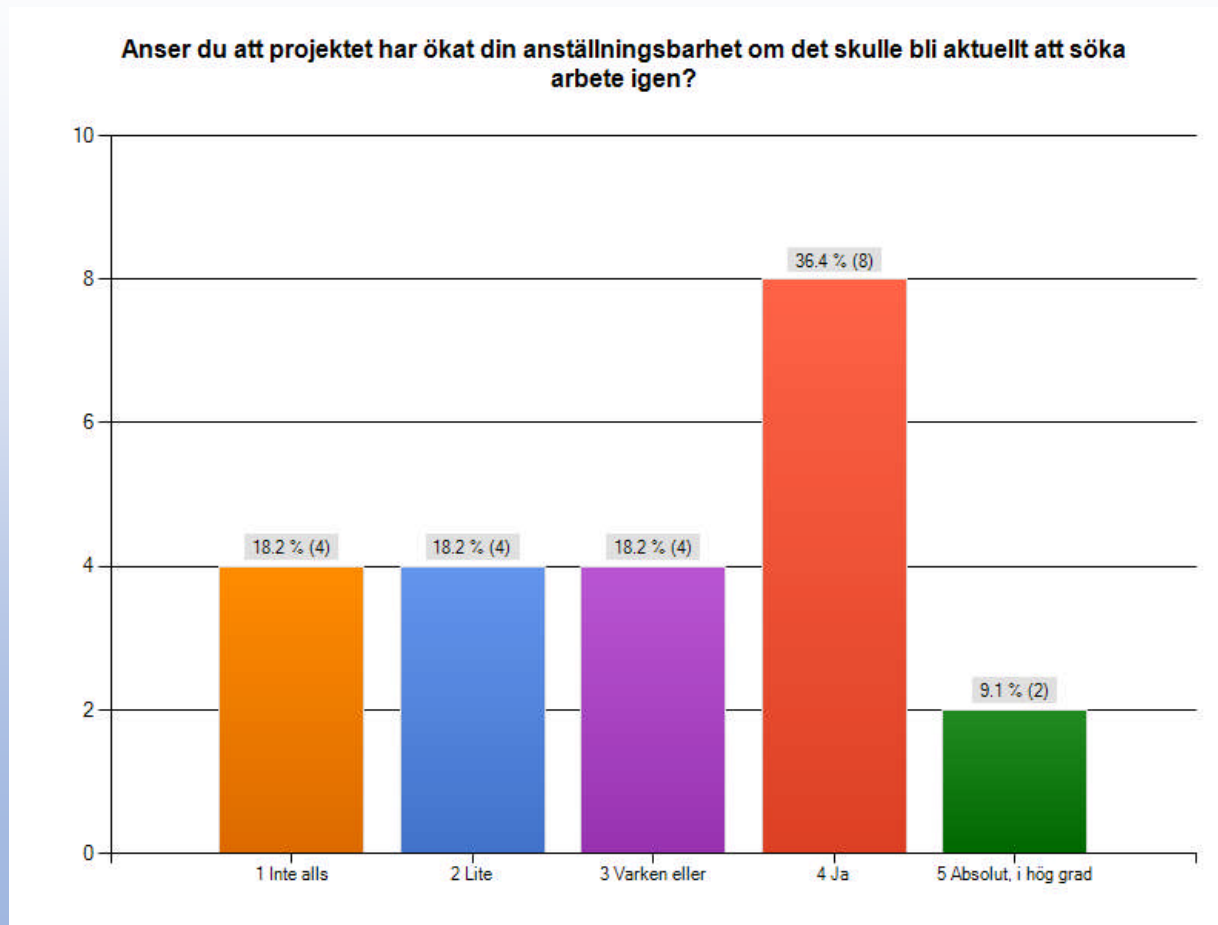
Kommentarer om projektets mervärde

- **Lärandeprocess** har ingått i:
 - projekt tänkande inkl. att förstå och tillämpa nya termer
 - argumentation
 - offentlighet och sekretess
 - till viss del inom muntlig framställning
- Kompetensutvecklingen via universitetet med högskolepoäng kan leda vidare på ett **positivt** sätt.
- Det är nyttigt att få se sig själv som andra ser en, att få **tänka efter om hur man är och om man behöver ändra sig**. Även att reflektera över sina egenskaper, kunskaper och färdigheter är bra och att tänka sig i andra positioner och andra arbetsuppgifter än man tänkt sig från början.

Kommentarer om projektets mervärde

- Jag har ej fått gehör för individuella önskemål -locket på !
- Så här skall man **INTE** genomföra ett projekt!

Ökad anställningsbarhet? ”Jodå”



Förbättringsförslag - slutkommentarer

- Tydligare information och längre tid att anmäla sig, utöka kursutbudet och ge fler möjlighet att delta.
- Önskvärt är att oavsett bakgrund, borde administrativt samordnare få tillgång till en gemensam utbildning med grund i vilken verksamhet man arbetar i. Barn och Utbildning för sig, vård och omsorg för sig osv.
- För utb. av administrativ assistent:
 - underlätta kommunikationen under lektionen genom att förbereda föreläsare på att deltagarna kan ha blandad erfarenhet, studiebakgrund och känslor inför kursen och befintlig arbetsgivare
 - introduktion till arbetsgivarspecifika databaser
 - kortare utredning av svårigheter i Office-programmen
- Att studera på halvtid men göra sitt ordinarie arbete på heltid samtidigt är stressande. Optimalt vore att få avlastning, deltid i arbetet, under studietiden.

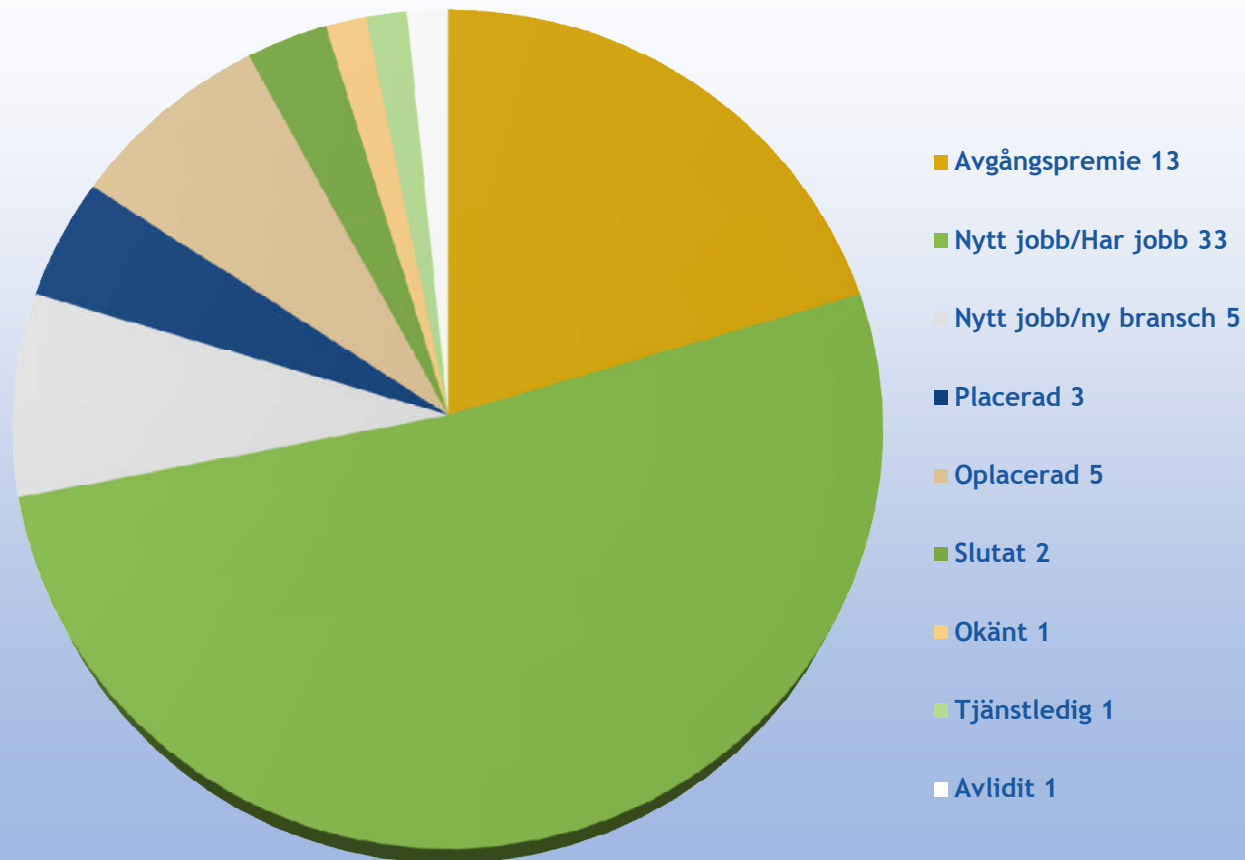
Förbättringsförslag - slutkommentarer

- Sätt inte någon person i karantän ett år, och kalla inte någon person som är anställd för "icke anställningsbar". Se till att en person som inte har tillräcklig kompetens för en tjänst får det.
- Mer individinriktat
- Blir det aktuellt skall **de som deltagit i detta projekt bjudas in i planeringen**. Det finns oerhört mycket att förbättra. Det planerade upplägget var ren katastrof. Först efter mycket tjat och framställda krav från oss som deltagit fick vi något utbyte av projektet. Det kan vi tacka oss själva för - inte projektet
- Bör **komma igång direkt** vid en omställningsprocess och inte 4 mån senare.
- Mer tid (lektioner) och i lugnare tempo.

Förbättringsförslag - slutkommentarer

- Varför inte, vid kompetensutvecklingsamtalen, erbjuda utbildning eller förbättringsåtgärder där man tycker att finns brister. **Det finns inte ord för hur lågt kommunen har agerat i FRAM-projektet.** Ingen skulle behöva utsättas för ett sådant bemötande.
- Personalchefen uttalade sig i tidningen att vi i interna utvecklingsprogrammet inte var anställningsbara. Denna åsikt implementerades snabbt bland alla chefer i Örebro kommun. Det blev därför omöjligt för oss i programmet att få nya jobb i Örebro kommun under tiden vi var i interna utvecklingsprogrammet. Det blev ett mycket konstigt år då man var arbetsbefriad. Jag förstod aldrig till vilken nytta varken för Örebro kommun eller för mig personligen. Så min rekommendation är- **Gör aldrig om denna process.** Det är trots allt bättre att göra ett riktigt avslut och ta konsekvensen genom att säga upp personalen som bedöms som "ej anställningsbara".

Hur har det gått att ordna nya jobb mm? Totalt 64 personer i tre olika program



Utvärderarens slutsatser

- Många är negativa till hur processen skötts och den situation - "karantän" de hamnat i genom projektet
- Fördröjning av utbildningsinsatser har upplevts negativt
- Validering i kombination med snabbt och flexibelt framtagande av en anpassad kurs av Örebro universitet resulterade i en uppskattad utbildning; Verksamhetsstyrning och ledning i offentlig verksamhet
- Kursen Utbildning för administrativa assistenter får också högt betyg
- En majoritet har upplevt ett tydligt lärande och fått förbättrad kompetens genom projektet
- **114% av antalet planerade (samt extra) utbildningar och valideringar har genomförts - mot en 95% målsättning i ansökan till ESF**
- 54 av 64 deltagare (83%) har arbete idag vilket måste betraktas som ett bra resultat. Endast 5 deltagare (8%) står idag utan relevanta arbetsuppgifter.