



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2008-3050027

Projektnamn Framsteg	Diarienummer 2008-3050027
-------------------------	------------------------------

Slutrapport genomförande

Sammanfattning

Ge en sammanfattande beskrivning av projektidé och framkomna resultat.

Projektets målgrupp var personer i åldersintervallet 25 till 54 år som var helt eller delvis sjukskrivna sedan minst 6 månader och personer med hel eller delvis sjuk- och aktivitetsersättning på sin väg ut i arbetslivet.

Samverkansparter i projektet har varit Försäkringskassan samt Arbetsförmedlingen. Medborgarskolans värdegrund har legat till grund för all verksamhet i och kring projektet så som den uttrycks i Medborgarskolans Programförklaring.

Projektets övergripande syfte var att förbättra deltagarnas livskvalitet och att via folkbildningspedagogiken och vägledning kunna stötta deltagarna tillbaka till ett meningsfullt arbetsliv och fritid. Arbetet har varit lösningsfokuserat med syftet att tydliggöra för individen att han/hon själv har ett egenvärde och påvisa den kompetens individen själv har.

Framstegs modell med grupp- och individuell vägledning tillsammans med nätverks- och meritportfölj har inneburit framgång för såväl deltagare som uppdragsgivare. Andelen deltagare som på ett tydligt och verifierat sätt närmare sig arbetsmarknaden har överträffats.

Projektets resultat

- Redogör kortfattat för det problem och de behov som projektet avsåg att fokusera kring.
- Redogör för projektets ambitioner att göra skillnad, det vill säga hur lösa problemet på ett bättre sätt. Ta utgångspunkt i den eller de programkriterier (lärande miljöer, samverkan, innovativ verksamhet, strategisk påverkan) som projektet valt, men också där så är aktuellt hur aktiviteterna av transnationell och regionalfondskaraktär bidragit.
- Vilka resultat och förslag till goda lösningar har projektet lett fram till?
- Vilken påverkan och genomslag har projektet åstadkommit på individnivå, organisationsnivå och system- och strukturnivå?

För att minska människors utanförskap till följd av ohälsa gav regeringen år 2003 Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen i uppdrag att upprätta en nationell handlingsplan för arbetslivsinriktad rehabilitering för arbetssökande sjukskrivna. I detta sammanhang konstaterades vikten av att åtgärder vidtas så att fler sjukskrivna och fler personer med sjuk- eller aktivitetsersättning kan komma tillbaka till arbete. Det fanns därför anledning att pröva nya åtgärder i syfte att ge fler personer förutsättningar att återfå sin arbetsförmåga och med det även en återgång till arbete.

Projektet skulle även att förbättra deltagarnas livskvalitet och att via folkbildningspedagogiken och coachande vägledning stötta deltagarna tillbaka till ett meningsfullt arbetsliv och fritid. Den Individuella vägledningen behövs vid frånvaro från arbetsmarknaden eftersom självförtroendet ofta försämrats och känslan av utanförskap växt sig stark.



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden

Diarienummer
2008-3050027

Framstegs modell för utvecklingsinriktat lärande bygger på såväl formellt, informellt och icke-formellt lärande. Genom att modellen har sin grund i folkbildningsmetodik har projektet skapat en miljö där olika former av lärande kombinerats och samverkat. Utgångspunkten för projektet var att de gemensamma problemen effektivare och med bättre precision kunde lösas i samverkan. Projektet Framsteg utformades därför i nära samarbete med uppdragsgivarna, en process på drygt ett år. Under den förstudie som föregick projektet bidrog även representanter från den aktuella målgruppen med åsikter och erfarenheter. Innehållet i projektet diskuterades och förankrades med dessa representanter. Framstegs strävan har varit att ta tillvara på värdefulla resultat och ge fäste åt erfarenheter som framkommit under projekttiden. Arbetet påbörjades redan under förarbetet av projektet genom att arbeta i nära kommunikation med nyckelpersoner inom de bägge myndigheterna och projektets målgrupper men också med andra olika befattningar inom kommun och landsting t ex rehabiliteringspersonal.

Projektet har inneburit uppmärksamhet kring målgruppens behov. De interna invärderingar som genomförts i samband med när deltagaren börjat sin tid i projektet, utvärderingar när deltagaren slutat i projektet och en skriftlig enkät tre månader efter avslut visar generellt på positiva resultat. De deltagare som har medverkat upplevde sig uppmärksammade, respekterade och har fått stimulans för att ta fram den egna kraften, viljan och att se sin förmåga tack vare uppmuntran och stöd i både gruppen, från handledare och i samverkan med uppdragsgivarnas handläggare. Aktiviteterna har utförts i samvaro och gemenskap med likasinnade där förståelse, respekt och lyhördhet för den utsatta situation som den enskilde deltagaren upplever sig vara i.

Barometern, den veckovisa deltagarbedömningen av projektets innehåll och genomförande, har varit ett betydelsefullt verktyg för att forma verksamheten utifrån deltagarnas villkor. Enligt projektledningen har projektets betoning på gemenskap och vardagsrutiner varit avgörande för projektets resultat.

Av de 643 deltagare som startade i projektet avslutade 43 personer sin projektid i förtid av annan anledning än studier eller arbete, knappt 7 %. Anledningarna till avbrott varierar men den enskilt vanligaste orsaken har varit att deltagaren återgick till sjukskrivning eller sjukersättning eller att andra behov av åtgärder har identifierats, utredning av arbetsförmåga eller man gått vidare till någon annan insats. För några deltagare som slutat i förtid har projektet antingen upplevts som irrelevant för deltagaren, för krävande eller inte tillräckligt utmanande. Det har även blottats tidigare dold psykisk ohälsa och missbruksproblematik i projektet.

En medveten pedagogik och metodik baserad på en tydlig värdegrund har lett till att deltagarens process till egen utveckling blivit framgångsrik.

Projektet har visat på för vilka målgrupper och hur såväl sociala som yrkesinriktade rehabiliterande insatser kan få effekter för den enskilde och samhället.

I Framsteg kan man notera två olika synsätt på vilka målgrupper som var aktuella för insatsen. I södra Halland har projektet i hög grad använts som en plattform för att ge deltagarna en möjlighet att pröva sin förmåga. Deltagarna har alltså inte befunnit sig i rehabiliteringssamverkan utan har i hög grad anvisats av Försäkringskassan. Dessa deltagare har alltså befunnit sig längre från arbetsmarknaden än vad projektet ursprungligen var utformat för. Strategin har inneburit att ett antal deltagare avbrutit projekttiden i förtid och återgått till sjukskrivning. Men strategin har också inneburit att ett flertal deltagare tagit steget in i rehabiliteringssamverkan vilket per definition innebär att man närmat sig arbetsmarknaden. Strategin har också inneburit ett betydligt större inflöde av deltagare



jämfört med norra Halland där man mer strikt hållit på strategin att deltagare som anvisats till projektet redan vid start ska befinna sig i rehabiliteringssamverkan, alltså deltagarna ska stå till arbetsmarknadens förfogande. Den valda strategin har inneburit att en högre andel av den senare målgruppen också i högre grad gått vidare till arbetsprövning, jämfört med södra Halland.

Sammanfattningsvis kan man konstatera att projektet inneburit en positiv utveckling för de allra flesta deltagarna. De deltagare som när de började i projektet befann sig i rehabiliterings- eller handlingsplanssamverkan har i högre grad än projektets målformulering skaffat sig möjlighet till arbete, studier eller arbetsprövning/arbetsträning. För de allra flesta deltagare som vid sin start i projektet befann sig längre från arbetsmarknaden har projektet också inneburit en avsevärd framgång på olika sätt. Ett flertal har gått in i rehabiliteringssamverkan och för några har projektet inneburit ett arbete eller en arbetsprövning. Men det måste även betraktas som en framgång att deltagare fått en möjlighet att pröva sin förmåga och som resultat av detta kanske hittat en plats som passar dem bättre än den öppna arbetsmarknaden.

Mot bakgrund av projektets faktiska resultat och de utvärderingar som deltagarna genomförde när de slutade i projektet tillsammans med den interna uppföljningen och den uppföljning som genomförts i samarbete med SCB kan man konstatera att deltagarnas egna bedömningar väl beskriver de resultat som åstadkommit inom ramen för projektet och tiden efter deltagaren slutat i projektet.

Syfte och mål med projektet

- Redogör för projektets syfte/projektmål, delmål och avsedda resultat.
- Vad har projektet uppnått i förhållande till mål och planerat upplägg? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av till exempel erhållna kunskaper och förändringar i attityder, riktlinjer, beteende etc.
- Vilket lärande åstadkom ni i projektet såväl internt som externt?
- Redogör för orsaker till avvikelser i förhållande till planerad verksamhet i projektansökan och hur detta har påverkat projektbudgeten.

Projektets övergripande syfte var att förbättra deltagarnas livskvalitet och att via folkbildningspedagogiken och coachande vägledning stötta deltagarna tillbaka till ett meningsfullt arbetsliv och fritid. Arbetet var lösningsfokuserat med syftet att tydliggöra för individen att han/hon själv har ett egenvärde och påvisa den kompetens individen själv har. Projektet syftade också till att ge deltagarna en ökad förståelse för arbetsmarknaden. Kontakter och nätverk skapas och en bro byggs mellan individen och arbetsgivaren.

Projektmål Kvanitativa

Mål: Projektets mål var att hälften av deltagarna efter projekttid skulle ha arbete, arbetsprövning, eller utbildning klar efter avslutad projekttid. Övriga ska ha förslag på tänkbart arbete, arbetsprövning, utbildning eller någon annan relevant åtgärd klar.

Resultat: Mot bakgrund av ovanstående kan det konstateras att totalt når projektet målet. För den ursprungligt tänkta målgruppen med individer från samverkan nås och överträffas målet, men även för deltagare direkt från Arbetsförmedling eller Försäkringskassa har projektet varit framgångsrikt för såväl uppdragsgivarna som individerna. Målet får andelen deltagare som på ett tydligt och verifierat sätt närmare sig arbetsmarknaden har överträffats.

Mål: Samtliga deltagare som genomfört projektet ska ha varit i kontakt med minst två



arbetsgivare och genomfört intervjuer med dem.

Resultat: De allra flesta av deltagarna har haft kontakt med åtminstone två arbetsgivare. Detta har skett dels genom närverksporföljen i gemensamma studiebesök eller individuellt. De senare har i många fall lett till arbetsprövningar. Deltagare har inte blivit anvisade arbetsprövning utan samtliga har ordnar dessa på eget initiativ om än med stöd. När deltagarna slutade sin tid i projektet väntade 15 % av deltagarna på svar från en eller flera förfrågningar om arbetsprövning.

Mål: Samtliga deltagare som genomfört projektet ska ha CV och personligt brev klart vid projekttidens slut.

Resultat: Samtliga deltagare som inte avbrutit projektet i förtid har påbörjat eller färdigställt sina CV och personliga brev. Ambitionen i projektet var att deltagarna själva genom projektet skulle ta ansvar för dessa dokument och de kan därför inte betraktas som färdiga utan syftet var att starta den en process, där dess handlingar ska utvecklas och kompletteras även efter projekttiden.

Projektmål Kvalitativa

ESF – Resultatindikator: Antal deltagare som upplever att möjligheterna att få arbete efter avslutat projekt ökat.

Resultat: I de utvärderingar som gjorts i samband med att deltagaren slutat sin tid i projektet har inte denna fråga ställts explicit. Vad man dock kan konstatera är att de kvantitativa resultaten indikerar att en hög andel deltagare de facto närmast sig arbetsmarknaden, t.ex. de deltagare som gått vidare till arbetsprövning. Men även de deltagare som anvisats av Försäkringskassan och sedan gått vidare i rehabiliterings-/handlingsplanssamverkan har per definition närmast sig arbetsmarknaden och kan på så sätt sägas ökat sina möjligheter att få arbete. De deltagare som fått avbryta projektet i förtid p.g.a. återgång i sjukskrivning är i de allra flesta fall deltagare som "prövat sina vingar", är redo för den samverkande rehabiliteringen, i projektet men det bar inte hela vägen.

Mål: Samtliga deltagare ska vara nöjda med projekttiden.

Resultat: Vid de utvärderingar som genomförts i samband med att deltagaren slutade sin projekttid framkommer det att projektdeltagarna har varit mycket positiva till sin tid i Framsteg. T.ex. ger en tredjedel av deltagarna 2010 Framsteg höga betyg. På en sjugradig skala där en sju är bäst och en etta är sämst gav fyra av fem deltagare ett positivt omdöme, dvs. en femma, sexa eller sju. Deltagarnas attityd till projektet är i princip konstant över verksamhetsåren. Omdömena från samtliga projektdeltagare som fyllt i utvärderingen under 2008, 2009 eller 2010 är nästan identiska.

Deltagarna var mycket positiva till de personliga kontakterna med de projektanställda, medianvärde 6 på den sjugradiga skalan, medan de mer konkreta momenten som studiebesök och CV fick fyror. Aktiviteterna som ingick i Framsteg fick goda omdömen av deltagarna: Genomsnittsomdömet ligger på 5,7 för vägledningen, 5,3 för CV-skrivandet och 4,6 för Nätverksportfölj.

Mål: Vägledningen ska leda till hopp, uppmuntran, motivation och stärkt självförtroende hos deltagaren för att ta steget ut i arbetslivet.

Resultat: I de genomförda utvärderingarna efter avslutat projekt var deltagarna särskilt



positiva till de personliga samtalen, den personliga vägledningen, med de projektanställda. Bedömningen av dessa samtal fick en sexa i medianvärde på den sjugradiga skalan.

Mål: Insatsen ska öka förtroendet, samverkan och samarbetet mellan deltagaren, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, andra tänkbara myndigheter och Medborgarskolan.

Resultat: Generellt sett har projektet bidragit till en positiv utveckling med avseende på samverkan och samarbete. Men då förutsättningarna under projektperioden förändrats för samtliga parter har det naturligtvis inneburit svårigheter att bygga några bestående strukturer för samverkan. Men det har utvecklats nya kontaktnät mellan uppdragsgivarna sinsemellan och mellan projektet/projektägaren och uppdragsgivarna. De förändrade förutsättningarna för parterna har också inneburit svårigheter att få en kraftfull styrgrupp för projektets strategiska beslut och styrning.

Projektet har också inneburit en möjlighet för i första hand Försäkringskassan att låta individer pröva sin förmåga inom ramen för projektet. Detta har inneburit stora framsteg för ett stort antal individer samtidigt som andra har fått möjlighet till för dem mer relevant stöd.

Mål: Deltagaren ska ha genomfört sin meritportfölj samt påbörjat sin Nätverksportfölj.

Resultat: Samtliga deltagare som genomfört projektet har skapat sin meritportfölj och i olika grad, beroende på personliga förutsättningar, deltagit i aktiviteten Nätverksportfölj. Utfallet har varierat lite mellan olika grupper men även geografisk beroende på framförallt uppdragsgivarna levererade deltagare med olika förutsättningar att faktiskt nå målet om att på egen kraft skaffa sig en arbetsprövning. Modellen med en Nätverksportfölj har också inneburit att ett relativt stort antal deltagare, ca 15 %, väntade på att svara från en eller flera möjliga arbetsplatser när de lämnade projektet. Projektets möjligheter till uppföljningen av dessa har varit begränsad och tillförlitligheten är därför relativt låg.

Deltagarna är bra på att bedöma sina möjligheter till ett bättre liv och hur vägen dit skall formas. Detta har vi kunnat se i den interna och extra utvärderingarna som gjorts. Det har varit ett externt lärande hos ett hundratal arbetsgivare som mottagit målgruppen på arbetsprövning för målgruppens situation, projektägarorganisationen och hos uppdragsgivarna har kunskapen och medveten om målgruppens situation och möjligheter ökat. Det har även varit ett externt lärande för de studenter som deltog på de föreläsningar som genomförts på Malmö högskola.

Deltagarflödet har varit lägre än beräknat, detta har påverkat projektbudgeten negativt.

I högre utsträckningar än planerat har uppdragsgivarna använt projektet till att pröva om individer är redo för den samverkande rehabiliteringen.

Arbetsätt

Vad var ert huvudsakliga arbetsätt? Beskriv kortfattat vilka metoder, utbildningar och andra aktiviteter som användes. Vad i metoderna och aktiviteterna var det som gjorde skillnad, d.v.s. som ledde fram till det önskade resultatet? Beskriv eventuellt nya metoder eller material som tagits fram i projektet.

Medborgarskolans värdegrund har legat till grund för all verksamhet i och kring projektet så som den uttrycks i Medborgarskolans Programförklaring. Framstegs aktiviteter har varit grupp- och individuell vägledning tillsammans med nätverks- och meritportfölj utifrån ett lösningsfokuserat förhållningssätt. Att arbeta utifrån Medborgarskolans värdegrund ihop med nämnda aktiviteter har visat sig vara gynnsamt för



den enskilde individen i sin rehabiliteringsprocess.

Deltagande aktörer i projektet

Redogör för vilka aktörer (organisationer, företag, myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller engagemang, ekonomiska resurser och påverkansarbete. Redovisa dessutom arbete i projektgrupp, styrgrupp och/eller referensgrupp samt gruppernas sammansättning. Hur har grupperna fungerat?

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har varit Framstegs samverkansparter, de har försett projektet med deltagare. Det förväntade antalet deltagare över projektperioden var ca 1000 individer. Med ett års förlängning startade 643 individer i projektet. Projektet har inte haft det planerade deltagarflödet.

Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan har också medverkat i Framstegs styrgrupp, styrgruppens sammansättning har varit chefer från både Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt samordnare från Försäkringskassan, projektledare för Framsteg, projektägare, extern utvärderare samt samordnare från Esf-rådet. Styrgruppen har haft möte var tredje månad.

Lokala företag har varit behjälpliga med att ta emot målgruppen på flertal studiebesök. De lokala företagen har även varit behjälpliga med arbetsprövningsplatser för den enskilde individen. Vägledningscenter har varit behjälpliga med att svara på studiefrågor samt hur den ekonomisk försörjningen skulle vara för den enskilde individen under studier. Kommunens ekonomiske rådgivare har funnits tillgänglig för den deltagare som behövt denna hjälp.

Jämställdhetsintegrering

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Jämställdhetsfrågan har genomsyrat hela projektet. Projektledare/ledare har arbetat jämställt med alla deltagare oavsett genus. Projektet har sökt verkat för att könsuppdelade mönster brutits genom gruppdiskussioner, föreläsningar och studiebesök. Detta har syftat till att i förlägningsöppna upp för individen för att se på yrken man inte tidigare kunnat tänka sig på grund av att de varit mans- eller kvinnodominerade. Framsteg har bland annat haft som uppgift att lyfta fram och informera om arbetsmarkanden och olika yrken relaterade till manligt och kvinnligt för att synliggöra attityder, värderingar och olika förutfattade meningar. På det mer personliga planet har det, eftersom kvinnor är överrepresenterade inom Framstegs målgrupper, varit viktiga att våga ta diskussionen om balansen mellan vardags/arbetsliv.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt. Relatera till projektplan och utmaningar under arbetets gång.

Projektets samtliga lokaler på alla fyra orter har varit tillgängliga för personer med fysiska funktionshinder. Framsteg har även genom sitt samarbete med Arbetsförmedlingen haft tillgång till Arbetsterapeut som vid behov kunnat bistå med både kunskaper och eventuella hjälpmedel. Projektledare har vid varje enskilt introduktionssamtal informerat presumtiva deltagare om att arbetsterapeut finns att tillgå vid behov.

Anpassningar av innehåll och material har gjorts för att personer med funktionshinder skall kunna ta till sig information och kunna kommunicera med projektet. Samtliga personer som varit involverade i projektet har varit välmedvetna om att anpassning måste ske gentemot deltagarnas funktionshinder. I Framsteg har gjorts många anpassningar gällande det



pedagogiska upplägget för att möta individen utifrån handikappet. I detta avseende har det varit viktigt att bemöta psykiska funktionshinder med stor varsamhet och ödmjukhet.

Regionala prioriteringar

Redogör för de eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

Regionala prioriteringar har ej arbetats med.

Spridning och påverkansarbete

Redogör för hur ni arbetat med spridning och påverkansarbete.

- Vilka personer/organisationer har ni riktat er till?
- Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet?
- Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas för att nå dit ni vill? Vem/vilka bör göra det?

Framsteg har varit en mötesplats mellan deltagare, näringsliv och myndigheter som inneburit en ökad föreståelse för varandras situationer. Deltagarnas arbetsprovningar hos lokala företag har inneburit en ökad förståelse för målgruppens situation. Projektledaren har vid två tillfällen besökt Malmö Högskola och genomfört föreläsningar där hon informerat om projektet och dess plats och metod i rehabiliteringskedjan. Målgruppen har vid bägge tillfällena varit studenter som utbildar sig till Studie- och yrkesvägledare med inriktning mot rehabilitering. Vid varje föreläsning deltog ca 60 studenter, föreläsningen distribuerades även via telebild, bla till Örebro och Varberg. Föreläsningen beskrev Framstegs modell med grupp och individuell vägledning och hur de förstärker aktiviteterna med Nätverksportföljen och Meritportföljen.

Extern utvärdering

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projektarbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Grunden för föreliggande slututvärdering är förutom ett flertal samtal med projektägare, projektledare samt genomgång av projektets dokumentation, den interna uppföljningen (rådata), utvärderingsrapporterna (analys och sammanställning av de individuella invärderingarna, utvärderingarna och 3-månadersuppföljningarna).

Egenutvärdering

Redogör för hur ni själva arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet?

Uppföljningar av hur deltagaren upplevt projektinnehållet har skett veckovis under deras tid i projektet. Detta har främst gjorts med hjälp av Barometern som är ett mätinstrument där frågor har ställts till deltagarna varje vecka. Mätinstrumentet ger en indikation på hur deltagaren individuellt uppfattar innehåll och genomförande. På detta sätt har deltagarens perspektiv uppmärksamats och tagits i beaktning. Resultaten av Barometern har redovisats till projektledaren som sammanställt och redovisats veckovis till projektledning, projektägare och samarbetsparter/uppdragsgivare. Detta instrument har varit av stor betydelse för återkopplingen till uppdragsgivarna.



Deltagarna har även genomfört in-och utvärdering i samband med uppstarta och vid avslut i projektet. Dessa in- och utvärderingar har varit viktiga för den externa utvärderaren.

Kommentarer och tips

Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt? Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför?

Det har varit bra med gruppintag. Det har resulterat i en stark drivkraft i gruppen där deltagarna har stöttat varandra i processerna att komma framåt i sin rehabilitering. Flera grupper har fortsatt att träffats efter Framstegs avslut för att fortsätta stötta varandra.

Framstegs innehåll har metodiskt lett individen framåt med hänsyn till den enskildes förmåga, individens behov har stått i centrum. Med en medveten pedagogik och metodik har deltagare i Framsteg lett till att processen till egen utveckling har blivit framgångsrik. Den nära kontakt som möjliggjorts i projektet mellan deltagare och myndigheter har varit till stor gagn för dem båda.

Det som avsevärt har försvårat arbetet för oss är deltagarflödet. Vi har fått omplanerat flertalet gånger på grund av uppskjutna starter. På grund av detta har även budgeten fått reviderats.

Målgruppen i Framsteg har under projekttiden blivit personer med tyngre och tyngre diagnoser. Detta har ställt större krav på ledare på individuell anpassning för den enskilde individen. Målgruppen har även påverkats stort av den förändrade sjukförsäkringsreformen, både av reformen och den uppmärksamhet som framkommit i media.

Som tips för framtiden vill vi poängtera att individuell prövning angående tiden i projektet, för att individen ska nå sitt mål vore att föredra för den enskilde. Tidsbegränsningar ger stress och försvårar rehabiliteringsprocessen. Det är viktigt med ledare som har gedigen livserfarenhet.

Kontaktpersoner

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?

Fredrika Plessen, projekt och utvecklingschef Medborgarskolan region Väst.
Helene Ungberg, projektledare Medborgarskolan Region Väst.