



EUROPEISKA UNIONEN  
Europeiska socialfonden

Frisörnätverket Väst

2008-3050109

Susanne Glomeus  
0521-10303



## Mall för slutrapport av projekt

Syftet med enhetliga mallar för slutrapportering är att underlätta spridning av resultat och metoder från Socialfondsprojekten i Sverige

I slutrapporten ska ni redogöra för hur ni följde er tid och aktivitetsplan samt beskriva vilka resultat ni uppnådde.

Vänligen bifoga också gärna andra produkter och/eller rapporter etc som ni arbetat fram under er projekttid.

**Slutrapporten bör omfatta minst 10 A4-sidor och högst 15 A4-sidor .**

Mallens rubriker är blåfärgade. Under varje rubrik finns en kort text om vad de avsnittet ska innehålla. Det är viktigt att slutrapporten bygger på en diskuterande redogörelse. Under varje rubrik bör om möjligt (förutom första och andra rubriken) följande två frågor besvaras;

- 1. Redogör för eventuella orsaker till avvikelser?**
- 2. Vad hade eventuellt kunnat göras bättre?**

Om Du har frågor angående detta eller något är oklart hör av Dig till Din handläggare på respektive regionkontor.



<b>Projektnummer (ifylles av ESF-rådet)</b>	<b>Namn på projekt</b>
	<b>Frisörsnätverk Väst</b>

- **Sammanfattning** (max två A4-sidor)  
Beskriv kortfattat projektidé och resultat.

Projektidé Frisörsnätverk Väst grundar sig i att tre frisörsföretag tog ett initiativ att lyssna av intresse av att utveckla sig själva och tillsammans i nätverk med andra inom tema och områden som i den dagliga verksamheten var svår att greppa såväl tidsmässigt som ekonomiskt.

Information om möjligheten att få del av ett ekonomiskt utvecklingsstöd via svenska ESF rådet startade upp projektprocessen och igångsättandet av projektidén kallad Frisörsnätverk Väst med 6 olika företag.

Projektidén utvecklades efter och genom en företagskonferens där man arbetade med att syna företagens situation avseende styrka och svagheter, resultatet av detta arbete innebar att man valde att lämna in en ansökan om ekonomiskt stöd för projektet. Denna konferens finansierade man helt med egna medel.  
(Nätverket valde att anlita en extern konsult/handledare för detta arbete Dick Netterlid Projektsamordning KB)

En konferens som var väldigt värdefull när vi gick vidare i ett steg 2 med fastställande och konkretisering av våra behov och plan för det fortsatta projektarbetet.

Projektidéns innehåll blev med fokus på vårt miljöarbete avseende såväl val av råvaror till att arbeta mer med den dagliga miljön, olika arbetstekniker inom yrket och hur vi inom vår verksamhet kan bäst se nyttan med att implementera mer IT i verksamheterna. Resultatet av vårt arbete följer i såväl detta dokument som vår egna fylliga utvärdering.



### • **Projektets resultat**

Redogör kortfattat för det problem som projektet avsåg att fokusera kring. Vilken påverkan och genomslag åstadkom projektet? Tyngdpunkten i redovisningen bör ligga på de resultat och förslag till goda lösningar som projektet kommit fram till.

Problem (möjligheter) som projektet valt att fokusera kring:

- Att se möjligheter att kunna arbeta som EKO frisör (ett arbetssätt med helt andra råvaror och tillsatser)
- Att kunna arbeta med olika arbetstekniker inom färg, klipp, styling och vård .
- Att finna former för hur Vi bäst kan utnyttja den för oss nya IT tekniken (Hur vi kan bygga en egen plattform och se möjligheterna)
- Att Vi genom bildandet av nätverket av företag kan se om detta kan vara en styrka och för framtiden ett sätt att samordna aktiviteter då behoven oftast är samma inom varje verksamhet. Vidare föra diskussioner hur Vi kan öka genusperspektivet inom vårt yrke.

Den första delen avseende MILJÖ (EKO frisör) resulterade i ett första seminarie med en idag aktiv frisör på området. Dagen som genomfördes med full närvaro resulterade i en insikt av allt från val av råvaror till vårt dagliga miljöarbete i våra egna verksamheter.

I utvärderingar gjorda efter genomförd dag kan noteras en stor skepsis mot detta arbetssätt på flera områden, bl.a. där val av råvaror har en förhållandevis kort konsumtionslängd hos kunden, vidare att arbetssättet tar lång tid och därmed ökar kostnader hos kunden. Frågorna runt ämnet skapade ännu mer frågor såsom lönsamhet, kundintresse samt hur når Vi ut med budskapet? Den andra delen som handlade om hur Vi tar omhand av vårt skräp och det ansvar Vi respektive våra leverantörer har i sammanhanget resulterade i spännande diskussioner i grupper under denna dag samt där många verksamheter insåg hur enkelt detta arbete kan hanteras för såväl vårt bästa som för kundens.

Sammantaget så kräver detta ämne ytterligare projektarbetstid och ekonomi för att kunna utredas vidare. Budgetmässigt så har projektet inte hunnit ställa om och kunnat använda sig av den del av budget som var ämnat för vald projektdel.

Vi vet inte om en förlängning av vårt projekt kan genomföras inom befintlig ram, frågan ska dock ställas om Vi kan erbjudas tre månaders förlängning av projektet.



Avseende nya arbetstekniker så har Vi uppnått våra mål delvis, delvis pg a att alla ej kunnat medverka, men de flesta har dock deltagit och upplevt dessa aktiviteter som mycket givande och intressanta.

Aktiviteterna har ägt rum i tre olika delmoment, en del som fokuserat mycket alternativa val av råvaror och färger, en del lokalt som fokuserat på att arbeta med styling på individ, där man tittar på person, yrke och kopplar bild och hantverk för bästa resultat. Vidare så genomfördes en större del kallad en veckokurs med innehåll som olika arbetstekniker och ekonomi kopplad till det egna arbetssättet, "Hur kan vi utvecklas rent ekonomiskt?"

Resultatet genomgående hos de som deltog har varit mycket positivt då man har fått med sig otroligt mycket nya arbetstekniker samt erbjudits möjlighet att reflektera på såväl miljö som ekonomi inom alla delarna.

Genomförandet av IT teknikutbildning med inslag av Plattformsuppbyggnad och kunskap om hur vi i våra verksamheter kan utnyttja denna teknik i vardagen. Alla som deltog var mer eller mindre mycket nöjda då resultatet gav helt nya dimensioner av användningsområden för verksamheterna allt från bokningssystem till produkt, kassa och kundinformation. Vidare så lärde vi oss att kunna arbeta med allt från eposthantering till foto.

Resultatmässigt givande för alla verksamheter.

Avseende våra resultat med att arbeta i nätverk, kan nämnas att detta erfarenhetsutbytet har varit (är) väldigt värdefullt. Genom projektet har man lyckats träffas kontinuerligt och under kreativa lättsamma former.

Resultatmässigt kan väl sägas att alla inom nätverket gärna vill arbeta vidare med att träffas och utbyta erfarenheter, planera gemensamma utbildningar och aktiviteter.

Det som i vårt projektarbete berör diskussionerna om hur vi bäst marknadsför och intresserar män att söka sig till yrket och i synnerhet till våra egna verksamheter har resulterat i en mer målmedveten strategi hos var och en med att verka för en ökad jämställdhet.

Här tror man mycket på att man måste redan i marknadsföring av utbildningarna försöka intressera män att söka.

Detta är i vårt resultat av diskussioner mycket viktigt också ekonomiskt om vi ska kunna möta framtidens kunder som gärna ser både män och kvinnor i yrkesrollen.



- **Syfte och mål med projektet**

Redogör för projektets avsedda resultat/slutmål och eventuella delmål. Vad uppnådde ni i förhållande till era mål då projektet startade? Redogör dels med kvantitativa mått, dels kvalitativt i form av t ex erhållna kunskaper och ändrade attityder och/eller beteende. Vilket lärande åstadkom i projektet såväl internt som externt? Redogör för orsaken till avvikelser jämfört med projektansökan.

Målet för perioden 2008

Genomförandeplan och budget = 3 aktiviteter med sammanlagt 41 deltagare

Resultat

100% närvaro enligt plan på 2 (3) aktiviteter

55% närvaro på 1 (3) aktiviteter

Orsak till en förhållandevis låg närvaro på en av aktiviteterna berodde på att datum ej stämde med verksamheternas tidsplan. Detta gick heller inte att påverka då denna kurs ej var av nätverket skräddarsydd utan ingick i ett ordinarie utbud.

Den stora avvikelserna under perioden 2008 var den aktiviteten som behandlade information och kunskap inom MILJÖ och EKO frisörsarbetet.

Avvikelsen var främst att nätverket/deltagarna önskade en mer grundläggande bredd avseende underlag för ekonomi inför satsning inom miljöarbetet och en total omställning. Varför man bara utnyttjade 25% av de planerade insatserna av tid och ekonomi inom detta område.

Dock innebär denna övning en ökad kunskapsökning på området, ett område som vad deltagarna i sin bedömning såg som något helt självklart inom den närmsta framtiden.

Aktiviteten gav också konkreta resultat i form av ett ökat miljötänk inom respektive verksamhet, där man kan notera ett ökat krav från verksamheterna gentemot de olika leverantörer man arbetar med.

Målet för perioden 2009

Genomförandeplan och budget = 3 aktiviteter med sammanlagt 22 deltagare

Resultat

100% närvaro enligt plan på 3(3) aktiviteter

**Not** Utöver ovanstående budgeterade aktiviteter överfördes över året den del som berörde miljö. Som ett mindre resultat av detta genomfördes en extra aktivitet under denna period med närvaro på 55% av budgeterat, avvikelserna här berodde på framförallt val av tid för genomförandet.



Utöver ovan noterade avvikelser från ursprungsplan kan projektet i de övriga aktiviteterna som följt såväl budget som tidsplan notera såväl full närvaro som ett bra resultat avseende nyvunnen kunskap och kompetens.  
För mer detaljerad information se vidare den utvärdering som gjorts.

- **Arbetsätt**

Vad var den huvudsakliga arbetsättet? Beskriv kortfattat vilka metoder och/eller utbildningar som användes. Beskriv eventuellt nya metoder eller materiel som tagits fram i projektet.

Arbetsättet kan lättast beskrivas som en kombination av rena föreläsningar till kurs med inslag praktisk tillämpning.  
För att hålla samman, följa upp, utvärdera, genomfördes olika nätverksträffar där alla ingående verksamheter medverkat med god närvaro.

- **Deltagande aktörer i projektet**

Redogör för vilka aktörer (organisationer företag myndigheter) som ingick i projektet, samt vad de konkret bidrog med, både vad gäller ekonomiska resurser och övrigt.

Redovisa eventuellt arbete i styrgrupp och/eller referensgruppen och dess eventuella sammansättning. Hur har projektgruppen fungerat? Hur har styrgruppen och/eller referensgrupp fungerat?

- **Jämställdhetsintegrering**

Redogör för hur ni arbetat med jämställdhetsintegrering i ert projekt ev. avvikelser utifrån projektplan, utmaningar etc.

Avseende jämställdhetsintegrering enl. nätverkets plan, kan nämnas att denna diskussion har genomsyrat hela detta arbete, med frågor som hur man ökar yrkesrollens status, hur man skapar en bättre löneutveckling samt hur man marknadsför det behov som finns av fler manliga kolleger i branschen.



- **Tillgänglighet för personer med funktionshinder**

Redogör för hur projektet arbetat för att förverkliga visionerna vad gäller tillgänglighet i projekt ev. avvikelser utifrån projektplan, utmaningar etc.

Två delar inom detta ämne har diskuterats inom nätverket.

- Hur man kan skapa en mer handikappvänlig salongsmiljö
- Hur man kan skapa en mer handikappvänlig yrkesmiljö

Båda delarna har belysts och diskuterats var i diskussionen rörande att skapa en mer handikappvänlig miljö varit det som ansetts mycket angelägen, konkret så har en de involverade verksamheterna vidtagit åtgärder som underlättar för handikappades besök på salongen.

Den andra delen som diskuterats har varit huruvida verksamheterna kan erbjuda handikappade förutsättningar att arbeta som frisör.

Här kom man fram till att det idag finns en rad hjälpmedel man kan använda om man skulle i framtiden anställa någon med något funktionshinder, något som får utredas från fall till fall eftersom det finns så många olika funktionshinder och grader av handikapp.

## Kriterier för genomförandet

De viktigaste dimensionerna i socialfondsprojekt är att se till individens kompetens och möjligheter, att lyckas. Att engagera berörda personer och att kunna påverka och få genomslag för resultaten. I det nationella socialfondsprogrammet finns fyra kriterier för genomförandet av programmet. Kriterierna syftar till att säkerställa att programmet ger ett mervärde till Lissabonstrategins inriktning på ökad tillväxt och sysselsättning. Samtliga projekt ska uppfylla minst ett av dessa kriterier. Ett eller flera av kriterierna skall ingå i de regionalt formulerade prioriteringar som utarbetas i samband med regionala utlysningar. **Besvara frågan/or utifrån de kriterier som ert projekt utgår från.**

- **Främja lärande miljöer**

**I Socialfondsprogrammet kapitel 2:5 1 så beskrivs lärande miljöer utifrån följande:**

*Programmet skall främja lärande miljöer genom att stimulera till kompetensutveckling med utgångspunkt i den enskildes utvecklingsbehov, oavsett om personen är företagare eller anställd, chef eller medarbetare, och koppla denna till verksamhetens mål. Kompetensutveckling bidrar till att individen bättre kan möta framtida omställningar på arbetsplatsen och öka sin anställningsbarhet totalt sett. För att lärande miljöer skall kunna utvecklas krävs ytterligare kunskaper om hur lärandet förändras i det moderna arbetslivet, vad som sker i övergångarna mellan*



*studier och arbetsliv, hur det informella lärandet i vardagen och på arbetsplatsen kan tas till vara, och hur vi kan skapa förutsättningar för alla till lärande och därmed bättre möjligheter att etablera sig i arbetslivet. Samverkan för utveckling av lärande miljöer kan engagera t.ex. aktörer såsom utbildningsväsende, arbetsmarknadsmyndigheter, arbetsmarknadens parter och arbetsgivare och social ekonomi.*

**Ni har i förekommande fall beskrivit hur ni tänkt jobba med detta kriterium i er ansökan: Beskriv era insatser för att uppfylla ambitionerna i ansökan.**

Genom delaktighet och hög närvaro samt vid vart träfftillfälle möjlighet till erfarenhetsutbyte och kunskapsväxling mellan verksamheterna har projekt målmedvetet lyckat skapa lärande arbetsmiljöer inom och utanför planerade nätverksträffar och kurser.

- **Främja innovativ verksamhet**

**Socialfondsprogrammet kapitel 2:5:2 ger följande definition av hur programmet förhåller sig till kriteriet främja innovativ verksamhet:**

*Inom ramen för vart och ett av de operativa strukturfondsprogrammen skall särskild uppmärksamhet ägnas åt att främja innovativ verksamhet<sup>1</sup>. Detta innebär möjligheter att pröva alternativa sätt att investera i humankapital.*

*Nya projekt kan utgå från resultat i tidigare genomförda socialfondsprojekt och integrera tidigare med framgång prövade metoder, i syfte att vidareutveckla dessa. Detta kan ske t.ex. genom att metoder används i större skala eller att målgruppen förändras.*

*I bilaga 4 utvecklas begreppet ytterligare genom att bl. a. ge följande definition "Lösningar som idag inte erbjuds eller är etablerade i befintliga system och strukturer"*

---

<sup>1</sup>Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1081/2006 om Europeiska socialfonden, artikel 3.5.





**Ni har i förekommande fall beskrivit hur ni tänkt jobba med detta kriterium i ansökan: Beskriv era insatser för att uppfylla ambitionerna i ansökan.**

Nätverksbildningen och det forum detta skapar har på sitt sätt inneburit ett innovativt inslag som idag nu gått över till en mer fast struktur och vardag i de olika verksamheterna.

Resultatet av detta är över förväntan då de ingående verksamheterna valt att fortsätta i denna andan såsom ett utvecklande arbetssätt för såväl personal som ägare till de olika verksamheterna.

- **Främja samverkan**

**I Socialfondsprogrammet kapitel 2.5.3 beskrivs kriteriet främja samverkan enligt följande;**

*Samverkan, förankring av idéer och lösningar samt strategisk planering för att åstadkomma genomslag för det innovativa arbetet är viktiga element i strävandena att säkerställa ett mervärde i programmet. Medverkande aktörer måste vara tydliga både med sitt syfte att medverka och sina åtaganden inom projektet, och med hur de avser att gå vidare med framkomna resultat för att möjliggöra tillämpning i större omfattning.*

**Ni har i förekommande fall beskrivet hur ni tänkt jobba med detta kriterium i er ansökan. Beskriv utifrån ansökan era insatser för att uppfylla ambitionerna i ansökan.**



- **Främja strategiskt påverkansarbete**

**Socialfondsprogrammet definierar kriteriet i kapitel 2.5.4 på följande sätt;**

*Möjligheterna att få till stånd förändring och skapa genomslag för framkomna resultat gagnas av en strategisk ansats där aktörerna i ett projekt redan i det förberedande stadiet av projektet fokuserar på vilken kunskap som efterfrågas och vilka kontakter som behövs för ett effektivt genomförande. Detta är betydelsefullt både för att få önskad uppmärksamhet från målgrupperna och för att involvera dem i det kommande arbetet. Först efter en sådan kunskaps- och kontaktinventering bör planering och genomförande följa.*

**Ni har i förekommande fall beskrivet hur ni tänkt jobba med detta kriterium i er ansökan. Beskriv hur ni jobbat för att uppfylla ambitionerna vad gäller kriteriet.**

**Regionala Prioriteringar**

- Redogör för eventuella regionala prioriteringar som ni arbetat med.

- **Strategiskt påverkansarbete**

Redogör för hur ni arbetat med strategiskt påverkansarbete. Vilka personer/organisationer har ni riktat er till? Hur kan projektets idéer och erfarenheter omsättas i annan verksamhet? Vilka ytterligare insatser för påverkansarbetet skulle behövas? Vad mer skulle kunna göras? Vem bör göra det?



- **Extern utvärdering**

Redogör för hur den externa utvärderaren (om det är aktuellt) konkret bidragit i projekt-arbetet. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet.

Den externa utvärderaren har bidragit på ett mycket positivt sätt genom att under projekttiden samla in deltagarnas tankar löpande samt varit föredragande i våra nätverksmöten.

Detta har inneburit att vi med delutvärderingar kunnat anpassa och göra vissa korrigeringar löpande.

Vidare så har det inneburit att den slutliga utvärderingsrapporten kan ligga till grund för våra framtida aktiviteter.

- **Egenutvärdering**

Redogör för hur ni arbetat med att utvärdera ert arbete. Vilket stöd har det varit för projektledningen och hela projektet.

- **Sammanfattande bedömning**

Vad gick bra och varför? Vad gick mindre bra och varför? Vilka tips skulle Du vilja delge framtida projekt?

Det mesta har gått enligt plan, men vi kan notera svårigheter att som levebrödsföretagare är det mycket svårt att avsätta så här mycket tid för utveckling och kunskapsinhämtning då de ekonomiska resurserna är begränsade. Vid ett ev. framtida liknande projekt skulle vi nog lägga upp mer projekttid samt se till att det finns avsatta medel som balanserar vårt intäktsbortfall.

- **Kontaktpersoner**

Vilka personer kan den som är intresserad av ytterligare information kontakta?

Susanne Glomeus

Projektledare

0521-10303

susanne.glomeus@gmail.se

Slutrapporten godkänns 2010-03-29.  
Motiveringen är att man trots avvikelser  
genomfört projektet på ett för målgruppen  
godtagbart sätt.

Erik Johansson