



## Bilaga 2

# Projekt Inkluderande rehabilitering

2019-03-04

## **Redovisning av enkätsvar för projekt Inkluderande rehabilitering kopplat till indikatorer för finansiell samordning.**

Under perioden 1 november 2017 till 31 oktober 2018 samlade projekt Inkluderande rehabilitering in enkäter från deltagare vid avslut i delprojekten; Utökat AKTIV, Unga Vuxna, Effektiv myndighetsgemensam bedömning, Motivationsinsats VI, Samverkanskoordinator, Bedömningsteam, koordinatörer och arbetsgivarfokus, samt Dino – coaching för unga vuxna. Dinos deltagare redovisades till Nationella Nätverket för Samverkan genom Samordningsförbundet Göteborg Nordost, men i denna interna rapport har de räknats med.

Enkäter har även samlats in från personal i delprojekten.

Enkätsvaren ger en bild av den kvalitet av tjänst som levereras i projektet i sin helhet men också hur samverkan utvecklas strukturellt inom projektets upptagningsområde, bestående av 10 kommuner med sex samordningsförbund; fyra i Göteborg, Insjöriket samt Älv & Kust.

Enkätsvaren kopplat till projekt Inkluderande rehabilitering är ett komplement till övrig uppföljning och ger en bild av deltagarnas och personalens uppfattning av insatsernas kvalitet, samt deltagarnas upplevelse av förändring med stöd av insatserna.

Insatserna och aktiviteterna inom projektet skiljer sig åt både i utformning och omfattning. Det kan handla om mycket kortvariga kontakter, gruppverksamhet under flera månader, samt individuella kontakter i över ett år. Gemensamt för alla insatser är att de vänder sig till kvinnor och män med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Ofta står deltagarna långt borta från arbetsmarknaden och insatserna är ett steg i deras närmande till arbetsmarknaden.

**Utlämnade enkäter samt inkomna svar – redovisningen avser deltagare vid avslut samt personal i delprojekten.**

**Svaren per respondentgrupp fördelade sig enligt följande:**

	Antal	Inkomna svar	Varav kvinnor	Varav män	Ej uppgett kön	Svarsfrekvens
<b>Deltagare avslutade</b>	103	95	70	21	4	92 %
<b>Personal i delprojekten</b>	16	16				100 %

## Deltagarnas svar

103 enkäter har lämnats ut till deltagare i samband med avslut av insatserna. 12 har tackat nej muntligt till att svara på enkäten och 95 har svarat på enkäten. 30 personer har inte gått att nå.

Svarsfrekvensen (92 %) är uträknad från antalet utlämnade enkäter i förhållande till antalet inkomna svar.

Deltagarna har tyckt till om verksamheten de deltagit i. Deltagarna har fått förhålla sig till 8 - 10 frågor (mått). Svaren är inlämnande anonymt och aidentifierade i förslutet kuvert. Svarsfrekvensen är högt vid jämförelse av tillfrågade och svarade.

De frågorna deltagarna har förhållit sig till är följande:

**1. Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig?**

*Indikator 1: Deltagare känner att de verksamheter som erbjuds är organiserade runt deras behov.*

**2. Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du skall får/har fått?**

*Indikator 2: Deltagare upplever ökat inflytande över rehabiliteringsprocessen.*

**3. Har stödet fått ta den tid du behövt?**

*Indikator 3: En möjlighet att låta rehabiliteringsprocessen få ta den tid som behövs utifrån varje deltagares förutsättningar.*

**4. Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?**

*Indikator 4: Deltagare upplever i högre grad än förut att det finns någon som håller samman och stödjer den enskildes samordnade rehabiliteringsprocess.*

**5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?**

*Indikator 5: Deltagare upplever att hen kan hantera egna symtom och funktionsnedsättning, samt att den har fått i högre grad än förut, stöd från myndigheterna i att leva med detta.*

**6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?**

*Indikator 7: Det har skett en stegförflyttning närmare arbetsmarknaden/egen försörjning där deltagaren varit med i arbetet.*

**7. Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?**

*Indikator 9: Att det systematiskt, mer än förut, tillvaratas erfarenheter, kunskaper och synpunkter såväl från enskilda deltagare, och från brukarorganisationer eller grupper av deltagare.*

**8. Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd upphört?**

*Indikator 6: När verksamheter avslutas i en samordnad rehabiliteringstjänst upplever deltagare, i högre grad än förut, att det finns en planering som tar vid, och att den levereras utan onödigt dröjsmål.*

Om deltagaren svarar ja på denna fråga följs detta med ytterligare två frågor kopplat till indikator 6.

**9. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?**

**10. Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?**

## Deltagarnas svar vid avslut

### 1. Har du fått stöd på ett sätt som är till stor nytta för dig? 82 % har svarat ofta, för det mesta eller alltid.

Fråga 1	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Kvinnor n (%)	1 (1)	3 (4)	10 (15)	13 (19)	20 (29)	21 (31)
	Män n (%)			2 (10)	2 (10)	9 (43)	8 (38)

**Kommentar:** Ett mycket bra resultat, främst med tanke på att en del deltagare enbart tar del av ett kartläggnings- eller bedömningsmöte, alltså inte deltar i någon aktivitet.

### 2. Har du fått vara med och bestämma vilket stöd du har fått? 80 % har svarat ofta, för det mesta eller alltid.

Fråga 2	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Kvinnor n (%)	3 (5)	4 (6)	11 (17)	11 (17)	13 (20)	24 (36)
	Män n (%)			1 (5)	5 (24)	3 (14)	12 (57)

**Kommentar:** Ett mycket bra resultat, som kan ses som att deltagarna möts med respekt och ges möjlighet till delaktighet inom insatsens ramar. Personalen bjuder in deltagaren som ges möjlighet till att få större insikt om sig själv. Samtalsmetoder som t.ex. motiverande intervju ökar deltagarens "empowerment".

**3. Har stödet fått ta den tid du behövt?  
72 % har svarat ofta, för det mesta eller alltid.**

Fråga 3	Kön	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
	Kvinnor n (%)	2 (3)	6 (9)	14 (21)	12 (18)	12 (18)	21 (31)
	Män n (%)			2 (10)	2 (10)	3 (14)	14 (67)

**Kommentar:** Det är lite oklart vad deltagarna har svarat på. Kanske några svarat rent generellt. Andra kanske tänker på den ersättning som utgår. Står deltagaren väldigt långt från arbetsmarknaden (vilket är det vanligaste inom projektet) är resultaten relativt bra.

**4. Har du haft en person eller ett team som du kunnat vända dig till med dina frågor och behov?  
93 % har svarat ja.**

Fråga 4	Kön	JA	Nej
	Kvinnor n (%)	61 (92)	5 (8)
	Män n (%)	21 (100)	

**Kommentar:** Här bör vi sträva mot att 100 % svarar ja. Det kan handla om en större tydlighet vid information om insatsen, vilket i så fall skulle kunna förbättras.

### 5. Har det stöd du fått hjälpt dig att utveckla sätt att hantera din situation?

**91 % har svarat delvis, till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

Fråga 5	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Kvinnor n (%)	4 (6)	6 (9)	23 (33)	13 (19)	17 (25)	6 (9)
	Män n (%)			5 (25)	6 (30)	6 (30)	3 (15)

**Kommentar:** Det kan vara svårt att svara på denna fråga då det inte är tydligt med vad som menas med "hantera din situation". En del deltagare väljer att tacka nej till stöd och hur ser vi det i resultaten? Här finns skäl att räkna med även delvis som ett positivt svar, med tanke på den komplexa livssituation som deltagarna har. Utifrån detta resonemang är resultatet mycket bra.

### 6. Känner du dig mer redo att kunna arbeta eller studera?

**68 % har svarat delvis, till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

Fråga 6	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Kvinnor n (%)	11 (16)	13 (19)	20 (29)	12 (18)	8 (12)	4 (6)
	Män n (%)	1 (5)	4 (19)	6 (29)	6 (29)	1 (5)	3 (14)

**Kommentar:** De flesta av insatserna syftar inte i första hand till att deltagarna efter insatsens slut ska börja arbeta eller studera. Frågan är därför inte så bra. Även här finns skäl att räkna med även delvis som ett positivt svar, med tanke på den komplexa livssituation som deltagarna har. Utifrån detta resonemang är resultatet tillräckligt bra.

**7. Har personalen tagit tillvara på dina erfarenheter, kunskaper och synpunkter?**

**85 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

Fråga 7	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Kvinnor n (%)		6 (9)	7 (10)	26 (37)	9 (13)	22 (31)
	Män n (%)				5 (25)	6 (30)	9 (45)

**Kommentar:** Resultatet är bra. Det borde dock inte vara någon deltagare som svarar inte alls till delvis. Detta skulle kunna vara ett fortsatt utvecklingsområde.

**8. Har ni påbörjat en planering för vad som ska hända efter att nuvarande stöd upphört?**

**78 % har svarat ja.**

Fråga 8	Kön	JA	Nej
	Kvinnor n (%)	51 (74)	18 (26)
	Män n (%)	20 (95)	1 (5)

**Kommentar:** Männerna har i betydligt högre grad än kvinnorna svarat ja på denna fråga. Vad som uppfattas som en planering är subjektivt. Resultatet kan bero på att kvinnor ofta har huvudansvar för hemarbete och därför har en mer realistisk förväntan på vad som ska hända. Kan det även vara så att personalen är mer tydlig mot männen eller att männen ställer tydligare krav på att få veta planeringen framöver. Även detta skulle kunna vara ett utvecklingsområde framöver.

**9. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphört?  
61 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

Fråga 9	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Kvinnor n (%)	3 (6)	6 (12)	11 (22)	9 (18)	8 (16)	14 (27)
	Män n (%)	1 (5)		6 (30)	5 (25)	2 (10)	6 (30)

**Kommentar:** Svaren speglar verkligheten. En myndighet/verksamhet råder inte över en annan. Väntetider och remissförfarande tar tid. Givna rekommendationer kanske inte följs eller tappas bort på grund av t.ex. personalomsättning. Koordinatorsrollen kan ses som ett sätt att stödja deltagaren i denna process.

**10. Kommer det som är planerat att påbörjas inom rimlig tid?  
78 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

Fråga 10	Kön	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
	Kvinnor n (%)	5 (10)	2 (4)	5 (10)	9 (18)	8 (16)	20 (41)
	Män n (%)			3 (15)	3 (15)	5 (25)	9 (45)

**Kommentar:** Detta ses om ett bra resultat utifrån de förutsättningar som finns. De flesta tycker att det som planeras kommer att påbörjas inom rimlig tid.





## Medarbetarnas svar

16 medarbetare har lämnat synpunkter om verksamheterna och den samverkan de är en del utav. Personalen har förhållit sig till nio frågor. Svaren är inlämnande anonymt och aidentifierade. Svarsfrekvensen är högt vid jämförelse av tillfrågade och svarade: 100 %.

- 1. Får stödet ta den tid som behövs? (indikator 3)**
- 2. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör? (indikator 6)**
- 3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig? (indikator 8: Personalen upplever att andra medarbetare/professionella i andra myndigheter respekterar deras kunskap, roller och arbetssätt)**
- 4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra? (indikator 8)**
- 5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara? (indikator 9)**
- 6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna? (indikator 10: Samordnade verksamheter inkluderar i högre grad än förut även andra aktörer i samhället, företag, ideella krafter och föreningsliv i det löpande arbetet på ett strukturerat sätt)**
- 7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer? (indikator 10)**
- 8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen? (indikator 13: Samordnad verksamhet präglas i högre utsträckning av sektorsövergripande arbetssätt och synsätt)**
- 9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans? (indikator 13)**

## Medarbetarnas svar under mätperioden

### 1. Får stödet ta den tid som behövs?

**100 % har svarat ofta, för det mesta eller alltid.**

Fråga 1	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
Totalt n (%)				2 (13)	11 (69)	3 (19)

**Kommentar:** Alla medarbetarna tycker att stödet får ta den tid som behövs. Det är dock stor skillnad på vad deltagarna svarade på denna fråga där flera upplevde att stödet inte fått ta den tid som behövts. Detta är ett område som skulle kunna undersökas lite mer.

### 2. Finns det en tillräcklig planering för vad som ska hända efter att detta stöd upphör?

**94 % har svarat ofta, för det mesta eller alltid.**

Fråga 2	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
Totalt n (%)			1 (6)	3 (19)	11 (69)	1 (6)

**Kommentar:** De flesta medarbetarna tycker att det finns en tillräcklig planering framåt. Det är dock stor skillnad på vad deltagarna svarade på denna fråga, 39 % tyckte att det fanns det inte alls, till liten del eller delvis. Detta är ett område som skulle kunna undersökas lite mer.

**3. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter lyssnar på dig?  
94 % har svarat ofta eller för det mesta.**

Fråga 3	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
Totalt n (%)			1 (6)	6 (38)	9 (56)	

**Kommentar:** Detta bedöms som ett positivt resultat.

**4. Upplever du att de du samverkar med hos andra myndigheter vet vad du kan tillföra?  
87 % har svarat ofta eller för det mesta.**

Fråga 4	Aldrig	Sällan	Ibland	Ofta	För det mesta	Alltid
Totalt n (%)		1 (6)	1 (6)	9 (56)	5 (31)	

**Kommentar:** Detta bedöms som ett positivt resultat.

**5. Tas erfarenheter, kunskaper och synpunkter från deltagare systematiskt tillvara?  
94 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

Fråga 5	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
Totalt n (%)			1 (6)	10 (63)	5 (31)	

**Kommentar:** Detta bedöms som ett positivt resultat och stämmer ganska väl med vad deltagarna tyckte.

**6. Har ni rutiner för att samarbeta med andra aktörer i arbetet när det gäller insatser för deltagarna?  
81 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

<b>Fråga 6</b>	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
Totalt n (%)			3 (19)	5 (31)	5 (31)	3 (19)

**Kommentar:** Detta bedöms som ett positivt resultat.

**7. Har ni strukturer för att initiera, upprätthålla och underhålla relationer mellan inblandade aktörer?  
75 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

<b>Fråga 7</b>	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
Totalt n (%)			4 (25)	6 (38)	4 (25)	2 (13)

**Kommentar:** Detta bedöms som ett relativt positivt resultat. Kanske är det så att medarbetarna i det dagliga arbetet inte är lika införstådda i de strukturer som finns eller inte finns, att det kanske ligger mer på samordnarnivå?

**8. Omfattas det synsätt ni har angående människors resurser och möjligheter av alla i den samordnade insatsen?  
81 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

<b>Fråga 8</b>	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
Totalt n (%)			3 (19)	5 (31)	5 (31)	3 (19)

**Kommentar:** Detta bedöms som ett relativt positivt resultat. Frågan är om det går att uppnå 100 %?

**9. Fungerar de olika arbetssätt ni har i den samordnade insatsen bra tillsammans?  
100 % har svarat till stor del, till mycket stor del eller helt och hållet.**

<b>Fråga 9</b>	Inte alls	Till liten del	Delvis	Till stor del	Till mycket stor del	Helt och hållet
Totalt n (%)				5 (31)	10 (63)	1 (6)

**Kommentar:** Alla är nöjda med det interna arbetet, vilket ju är väldigt bra.